



# **VERWERKERS- OVEREENKOMST**

# DATA PRO STATEMENT

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

## ALGEMENE INFORMATIE

### 1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door:

JEM-id BV  
Grote Waard 80  
2675 RZ Honselersdijk

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

Vanja van der Palm

[vanja@jem-id.nl](mailto:vanja@jem-id.nl)

0174-642622

### 2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 1 juni 2022

De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van dataprotectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

### 3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van JEM-id

GreenXchange

### 4. Omschrijving product/dienst GreenXchange

GreenXchange is een online communicatieplatform voor kwekers in de AGF-sector. Binnen dit online platform kan er makkelijk controle worden gehouden over commerciële teeltactiviteiten. Zo kan er op een snelle manier bestellingen en voorraad worden verwerkt, transport worden geregeld en teeltgegevens worden beheerd. GreenXchange is uitermate geschikt voor AGF-bedrijven waarbij de verkoop centraal georganiseerd is voor al hun telers. Zie: [www.greenxchange.nl](http://www.greenxchange.nl) voor meer informatie. In GreenXchange worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt. GreenXchange richt zich op kwekers uit de AGF-sector, telersverenigingen en handelspartners van de kwekers. Hierin worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt. Medewerkers van JEM-id kunnen bij de gegevens van de GreenXchange gebruikers, dit hebben zij nodig

om hun werk uit te kunnen voeren. Zij zullen geen gegevens wijzigen of toevoegen, maar slechts als bijproduct inzien om technische problemen op te lossen.

## 5. Beoogd gebruik

**GreenXchange is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:**

- Gegevens van gebruikers voor het verlenen van toegang tot hun account binnen het systeem.
- Contactgegevens van relaties voor het versturen van informatie (rondom voorraad, transport en bestellingen) uit het systeem.

**GreenXchange vraagt en verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten. Deze gegevens worden dus ook niet verwerkt. Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product of dienst door opdrachtgever is ter eigen beoordeling door opdrachtgever.**

## 6. JEM-id heeft bij het ontwerpen van GreenXchange de *privacy by design* op de volgende wijze toegepast:

De formulieren op de GreenXchange website (contactformulier en mogelijkheid tot aanmelden voor de nieuwsbrief) bevatten alleen die velden die nodig zijn om de gevraagde service te kunnen verlenen.

Het persoonlijke account van een GreenXchange gebruiker wordt gemaakt met behulp van een e-mailadres, een naam en een telefoonnummer. Deze gegevens worden alleen gebruikt om in te kunnen loggen en om de gevraagde service (bijvoorbeeld support via de telefoon of het versturen van een nieuwsbrief) te kunnen verlenen. Als de GreenXchange gebruiker een teler is, kan alleen diegene de ingevulde gegevens zien. Als de GreenXchange gebruiker een telersvereniging is, kan de vereniging de gegevens van de aangesloten telers inzien en bewerken. Als de GreenXchange gebruiker een verkooporganisatie is, kan de verkooporganisatie de gegevens van de telers aangesloten bij die organisatie inzien, maar niet bewerken.

JEM-id controleert deze gegevens niet.

## 7. JEM-id gebruikt de Data Pro Standaardclausules voor verwerkingen, welke in de algemene voorwaarden terug te vinden zijn (Hoofdstuk 2).

## 8. JEM-id verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers van GreenXchange binnen de EU/EER.

## 9. JEM-id maakt voor GreenXchange gebruik van de volgende sub-processors:

- De GreenXchange gebruiker vult zijn gegevens in, waarbij deze gegevens vervolgens inzichtelijk zijn. Als de teler is aangesloten bij een telersvereniging, kan de vereniging deze gegevens ook inzien en bewerken (om zo werk uit

handen te nemen). Als de teler is aangesloten bij een verkooporganisatie kan de verkooporganisatie de gegevens ook inzien, maar niet bewerken. De gegevens worden gebruikt om te kunnen communiceren met elkaar en de gevraagde service te kunnen verlenen. JEM-id verspreidt geen van deze gegevens buiten de EU. Als de GreenXchange gebruiker dat zelf wel doet (bijvoorbeeld met een teler in Afrika), dan is dit op eigen risico van de GreenXchange gebruiker en dient hij rekening te houden met de privacywetgeving van 25 mei 2018.

- JEM-id medewerkers kunnen bij de ingevulde (persoons)gegevens van de personen met een GreenXchange account. Zij gebruiken deze gegevens alleen als zij contact willen/moeten opnemen met deze persoon of een technisch probleem moeten oplossen. Zij hebben daarbij een geheimhoudingsplicht. Deze gegevens worden niet verspreid buiten de EU.
- Hosting partij Microsoft Azure, zij kunnen ook bij de persoonsgegevens van de personen die een account hebben in GreenXchange. Hierbij staat ingesteld dat de hosting binnen de EU plaatsvindt. Deze sub-processor valt niet onder deze verwerkersovereenkomst.

**10. JEM-id ondersteunt GreenXchange-klanten op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:**

Personen met een GreenXchange account kunnen zelf hun eigen ingevulde gegevens aanpassen in hun account. Als zij hun GreenXchange abonnement op willen zeggen, kunnen zij contact opnemen met hun contactpersoon vanuit JEM-id, of een mail sturen naar [info@greenxchange.nl](mailto:info@greenxchange.nl) of contact opnemen met de contactpersoon benoemd bij punt 1. Het abonnement en account wordt dan opgezegd en de bijbehorende gegevens worden verwijderd.

**11. Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert JEM-id de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever (GreenXchange gebruiker) verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).**

**Gegevens die nodig zijn voor administratieve doeleinden kunnen pas verwijderd worden na verloop van de wettelijke bewaartermijn.**

**12. Na beëindiging van de overeenkomst met opdrachtgever retourneert data processor alle persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt binnen 3 maanden op de volgende manier:**

De data kan worden opgevraagd door de opdrachtgever. Welke precieze gegevens worden geretourneerd en in welk bestand, is afhankelijk van de opdrachtgever en de situatie. Voor dit werk wordt door JEM-id het gebruikelijke uurtarief voor software ontwikkeling in rekening gebracht.

### **13. JEM-id heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van GreenXchange:**

GreenXchange is niet essentieel in de bedrijfsvoering van opdrachtgevers of JEM-id, maar is een handig systeem voor de AGF-sector om als kweker snel controle te krijgen over de commerciële teeltactiviteiten.

Persoonsgegevens worden niet gepseudonimiseerd. Het wachtwoord wat aan een account is gekoppeld, is versleuteld. Het wachtwoord is voor niemand zichtbaar. De gegevens die de GreenXchange gebruiker invult in zijn of haar account zijn voor JEM-id medewerkers zichtbaar. Door de JEM-id medewerkers worden deze gegevens discreet behandeld en alleen gebruikt om een service te verlenen. Zij zullen geen gegevens wijzigen of toevoegen, maar slechts als bijproduct inzien om technische problemen op te lossen.

Ook zijn deze gegevens zichtbaar voor de medewerkers van Microsoft Azure (de hosting provider).

Als de teler is aangesloten bij een telersvereniging, kan deze vereniging ook de gegevens inzien en bewerken. Als de teler is aangesloten bij een verkooporganisatie kan de verkooporganisatie deze gegevens ook inzien, maar niet bewerken. Deze gegevens kunnen op elk moment worden gewijzigd door de GreenXchange gebruiker zelf.

De website van GreenXchange maakt gebruik van een beveiligde verbinding (SSL certificaat).

Van GreenXchange wordt door de provider (Microsoft Azure) back-ups gemaakt. Hiervoor maken wij geen gebruik van long-term back-ups, alleen een zogenoemde 'default point in time restore', deze gaat tot maximaal 7 dagen terug.

Voor de hosting van GreenXchange heeft JEM-id een abonnement afgesloten bij Microsoft Azure. Mocht je hier meer over willen weten, dan kun je contact opnemen met contactpersoon benoemd bij punt 1.

### **14. Beveiligingsbeleid van JEM-id**

In het beveiligingsbeleid van JEM-id staan de maatregelen die JEM-id neemt om de beveiliging te garanderen, up-to-date te houden en te blijven verbeteren. Dit geldt alleen voor de beveiliging binnen GreenXchange. Wil je het beveiligingsbeleid inzien en toegestuurd krijgen per mail? Vraag dit aan de contactpersoon genoemd bij punt 1. JEM-id staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

## DATALEKPROTOCOL

**15. In geval er toch iets mis gaat, hanteert JEM-id een datalekprotocol om ervoor te zorgen dat klanten op de hoogte zijn van incidenten.**

Bij het lekken van persoonlijke gegevens hanteren wij het datalekprotocol genaamd 'Datalek Protocol en stappenplan'. Hierin staat omschreven welke stappen JEM-id onderneemt als er data gelekt is. Wil je dit document inzien en toegestuurd krijgen per mail? Vraag dit aan de contactpersoon genoemd bij punt 1.