

Algemene Voorwaarden van Stichting RHP

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Stichting RHP te Naaldwijk en/of daarmee gelieerde (rechts)personen (hierna gezamenlijk te noemen: "RHP") als dienstverlener optreedt ten behoeve van de natuurlijke of rechtspersoon die RHP opdracht verstrekt deze diensten te verrichten (hierna te noemen: de "Opdrachtgever"), met inbegrip van alle door RHP uitgebrachte offertes of verstrekte orderbevestigingen en prijsopgaven (hierna gezamenlijk te noemen: de "Werkzaamheden").
- 1.2 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden met uitsluiting van zijn eigen algemene voorwaarden.
- 1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk tussen RHP en Opdrachtgever zijn overeengekomen en gelden slechts voor de specifieke Werkzaamheden waarvoor deze zijn overeengekomen.
- 1.4 Mochten niettemin op een offerte, een orderbevestiging of overeenkomst tussen RHP en Opdrachtgever zowel de onderhavige Algemene Voorwaarden als andere algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, dan prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Werkzaamheden

- 2.1 De Werkzaamheden van RHP bestaan onder meer uit het adviseren van Opdrachtgevers, het geven van trainingen en het verrichten van onderzoek omtrent de winning, de productie of het gebruik van substraten en/of de daarmee samenhangende bedrijfsvoering, het voldoen aan normen en eisen, milieuaangelegenheden en alles wat hiermee verband houdt, een en ander als nader gespecificeerd in de door RHP op verzoek van de Opdrachtgever uit te brengen offerte.
- 2.2 RHP verplicht zich de overeengekomen Werkzaamheden naar beste vermogen uit te voeren, zonder zich te verbinden tot het bereiken van een specifiek resultaat.
- 2.3 RHP behoudt zich het recht voor om onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen voor de uitvoering van bepaalde delen van de Werkzaamheden. RHP wordt slechts gebonden door het handelen van haar medewerkers of door ingeschakelde derden, indien deze daartoe uitdrukkelijk bevoegd zijn en/of daartoe uitdrukkelijk schriftelijk zijn gemachtigd. Als een dergelijke derde zijn of haar aansprakelijkheid wil beperken, heeft RHP de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
- 2.4 In het kader van Werkzaamheden zal RHP onderzoek kunnen verrichten op de locatie(s) van Opdrachtgever, monsters kunnen onderzoeken en mondeling of schriftelijk een eventuele tussenrapportage alsmede een eindrapportage kunnen uitbrengen op basis van haar bevindingen. Alle, zowel schriftelijke als mondelinge, door RHP verstrekte adviezen zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid tot stand gekomen, maar door de Opdrachtgever kunnen aan adviezen geen rechten worden ontleend.
- 2.5 Indien het onderzoeken van monsters door RHP deel uitmaakt van de overeengekomen Werkzaamheden is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de selectie en het representatieve karakter van de monsters, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders met RHP is overeengekomen.
- 2.6 Opdrachtgever zal RHP de gelegenheid geven alle relevante gegevens te verzamelen die RHP van belang acht voor het uitvoeren van de Werkzaamheden. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RHP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RHP worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RHP zijn verstrekt, heeft RHP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de met de opdrachtgever overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan de volgens de gebruikelijke tarieven, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.7 Het door RHP in de orderbevestiging of anderszins, ook tussentijds, opgegeven tijdsbestek voor het verrichten van Werkzaamheden en het uitbrengen van rapporten is indicatief. RHP zal niet eerder in verzuim zijn, dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na het verstrijken van dit tijdsbestek en haar daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, die termijn onbenut is verstreken.
- 2.8 RHP heeft het recht bij tussentijdse wijzigingen in de opzet van de Werkzaamheden de opgegeven prijs aan te passen.

Artikel 3 Tarieven en kosten

- 3.1 De Werkzaamheden van RHP zullen door Opdrachtgever worden vergoed op basis van het aantal bestede uren (zoals bij adviesdiensten en onderzoeksprojecten), conform de door RHP aan Opdrachtgever opgegeven tarieven en kosten (zoals bij routineonderzoek en cursussen). RHP is gerechtigd de door Opdrachtgever verschuldigde tarieven jaarlijks aan te passen conform de door haar vastgestelde tarieven.
- 3.2 Opdrachtgever is voorts gehouden tot vergoeding van de door RHP gemaakte reisen- en verblijfskosten. Een schatting van deze kosten zal bij de offerte door RHP aan Opdrachtgever worden verstrekt. De reis- en verblijfskosten zijn de werkelijk gemaakte kosten, inclusief reistijden.
- 3.3 Indien de Opdrachtgever met RHP is overeengekomen om een vast aantal uren per jaar aan diensten af te nemen (basispakketten), maar de Opdrachtgever neemt niet alle uren af, dan behoudt RHP zich het recht voor om het uurtarief aan te passen met

betrekking tot de door de Opdrachtgever nog niet afgenomen basispakketten. RHP heeft het recht deze uren in rekening te brengen tegen de dan geldende uurtarieven.

Artikel 4 Opzegging

- 4.1 De Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen tegen het einde van een kalenderjaar met een opzegtermijn van minimaal vier maanden; Opdrachtgever dient derhalve uiterlijk aan het einde van de maand augustus op te zeggen waarna de overeenkomst aan het einde van dat kalenderjaar eindigt.
- 4.2 Opzegging van deelname aan (kortlopende) projecten en/of opdrachten door Opdrachtgever kan alleen tegen de daarvoor afgesproken momenten gelegen binnen de looptijd van het project. Indien opdrachtgever besluit tussentijds op te zeggen, blijft de betalingsverplichting ten aanzien van de resterende duur van de looptijd van het project en/of de opdracht van kracht.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 De nota's van RHP zullen door Opdrachtgever binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum worden voldaan op het door RHP aangegeven bankrekeningnummer. De Opdrachtgever is niet bevoegd op de te betalen facturen enig bedrag wegens een door haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen/te verrekenen. De opdrachtgever is tevens niet bevoegd de nakoming van zijn betalingsverplichting op te schorten, in geval van een door haar bij RHP ingediende klacht over de geleverde diensten, tenzij RHP in ruil voor een zekerheidsstelling uitdrukkelijk met opschorting akkoord gaat.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig zijn betalingsverplichting nakomt, dan komen alle daadwerkelijk gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Hieronder vallen ook de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
- 5.3 Indien RHP gebruik maakt van haar recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van (delen van) de werkzaamheden als beschreven onder artikel 2.3 is de Opdrachtgever gehouden de door de derde partij aan RHP in rekening gebrachte kosten aan RHP te vergoeden.
- 5.4 Betalingen door of vanwege de Opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom van de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de Opdrachtgever.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid en delen van informatie met derden

- 6.1 RHP is (ook na het eindigen van de overeenkomst) verplicht tot geheimhouding van alle door Opdrachtgever in verband met de Werkzaamheden verstrekte vertrouwelijke gegevens. Deze verplichting geldt ook voor eventuele door RHP bij haar Werkzaamheden ingeschakelde derden. Opdrachtgever zal duidelijk vermelden welke gegevens vertrouwelijk zijn.
- 6.2 De Opdrachtgever is (ook na het eindigen van de overeenkomst) verplicht tot geheimhouding van alle door RHP in verband met de werkzaamheden verstrekte vertrouwelijke gegevens. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door RHP is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 6.3 RHP maakt gebruik van systemen waarin op bedrijfsniveau onderzoeksresultaten worden opgeslagen. Bedrijfsspecifieke data van Opdrachtgever is enkel toegankelijk voor Opdrachtgever en RHP. RHP heeft het recht om gebruik te maken van deze data om op sectorniveau trends te kunnen analyseren en communiceren waarbij te allen tijde wordt voorkomen dat data van individuele bedrijven als zodanig herkenbaar is.
- 6.4 Indien de Opdrachtgever de door RHP voor hem verrichte prestatie aan derden verstrekt, is de Opdrachtgever gehouden deze derde erop te wijzen dat de prestatie werd verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien een derde van de inhoud van die prestatie op enigerlei wijze gebruik maakt, is die derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.

Artikel 7 Intellectueel Eigendom

- 7.1 Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op het intellectueel eigendom van aanpassingen doorgevoerd in de bedrijfsvoering en/of implementatie van adviezen naar aanleiding van een adviesgesprek of rapportage vanuit RHP.
- 7.2 Het auteursrecht op de tussenrapportage of het eindrapport van RHP berust bij RHP. Opdrachtgever is gerechtigd de genoemde rapporten uitsluitend binnen het eigen bedrijf te gebruiken of te vermenigvuldigen.
- 7.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd:
 - a) zonder uitdrukkelijke toestemming van RHP rapporten met betrekking tot de Werkzaamheden van RHP geheel of gedeeltelijk te publiceren en/of anderszins openbaar te maken en/of aan derden ter inzage te geven en/of buiten het eigen bedrijf te gebruiken;
 - b) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming het merk of de handelsnaam van RHP in welk verband dan ook te gebruiken in publicaties, bekendmakingen of publicitaire uitingen.
- 7.4 RHP behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de overeenkomst te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 Zekerheid

- 8.1 Opdrachtgever verbindt zich jegens RHP om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van RHP op de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, op eerste verzoek van RHP, ten genoegen van RHP, (aanvullende) zekerheid te stellen. Deze dient steeds zodanig te zijn, en daartoe zo nodig door de Opdrachtgever ten genoegen van RHP te worden vervangen en/of aangevuld, dat RHP doorlopend genoegzame en voldoende zekerheid heeft. Zolang de Opdrachtgever daaraan niet voldaan heeft, is RHP gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 8.2 Indien de Opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in 8.1 niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

Artikel 9 Niet-nakoming en overmacht

- 9.1 De vorderingen van RHP op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
- a) na het sluiten van de overeenkomst aan RHP bekend geworden omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal doen;
 - b) De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering van natuurlijke personen verzoekt, verzoekt om het gelasten van een afkoelingsperiode of geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen.
- In de genoemde gevallen is RHP bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 9.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van RHP opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door RHP niet mogelijk is langer duurt dan 5 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 9.3 Als overmacht worden onder andere aangemerkt zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op RHP of een derde van wie RHP diensten betreft zoals: brand, verkeersstoringen, werkstakingen, ziekte, epidemieën, beperkingen van overheidswege, overmacht van een toeleverancier, van buiten aankomende onheilen alsmede sinds het totstandkomen van de overeenkomst opgetreden kennelijke wijzigingen in de feitelijke omstandigheden die direct of indirect de kostprijsfactoren beïnvloeden.
- 9.4 Indien RHP bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 10 Klachten (termijnen en afhandeling)

- 10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 2 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 90 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan RHP. Na het verstrijken van één van deze termijnen kan de Opdrachtnemer geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie.
- 10.2 Indien een tijdig gemelde klacht gegrond is, zal RHP de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever gemotiveerd aangetoond te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal RHP slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 (Aansprakelijkheid en schadevergoeding).

Artikel 11 Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- 11.1 RHP is slechts (contractueel en/of buitencontractueel) aansprakelijk voor schade direct voortvloeiend uit een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis, indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van RHP. RHP is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever. Onder indirecte schade wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, gederfde omzet, schade door bedrijfsstilstand en immateriële schade.
- 11.2 Ingeval RHP op grond van het vorige lid aansprakelijk is voor de directe schade, is de cumulatieve aansprakelijkheid van RHP uit welke hoofde dan ook beperkt tot 50% van het bedrag dat RHP in rekening heeft gebracht bij de Opdrachtgever in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van € 9.500,-.
- 11.3 Vorderingsrechten van de Opdrachtgever jegens RHP vervallen één jaar na de datum waarop de klacht schriftelijk is gemeld als bedoeld in artikel 10.1.
- 11.4 Opdrachtgever vrijwaart RHP voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht van de Opdrachtgever.

- 11.5 Het recht van de Opdrachtgever om bij een toerekenbare tekortkoming van RHP de overeenkomst met RHP geheel of gedeeltelijk te ontbinden is uitgesloten.

Artikel 12 Betekenis RHP keurmerk

- 12.1 RHP verricht werkzaamheden in het kader van het verkrijgen van het RHP keurmerk. Het RHP keurmerk is bedoeld om het risico te beperken dat het substraat niet voldoet aan de juiste kwaliteitseisen en/of onvoldoende fytosanitair schoon is. De aanwezigheid van het RHP keurmerk sluit het ontstaan van schade na gebruik van de substraatproducten niet uit, door bijvoorbeeld beperkingen bij het uitvoeren van de controlewerkzaamheden, het toenemend gebruik van hernieuwbare grondstoffen en het werken met een natuurlijk product. Hoewel RHP met veel zorg haar werkzaamheden in het kader van het RHP keurmerk verricht, kan het zijn dat er toch schade ontstaat na het gebruik van een product dat geproduceerd is, terwijl over een RHP keurmerk wordt beschikt. De uitkomsten van de controlewerkzaamheden in het kader van het RHP keurmerk worden door RHP gezien als indicatief. De schadelijgende partij kan aan het RHP keurmerk geen rechten ontleen jegens RHP. RHP is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan, doordat RHP bij de Werkzaamheden niet is gebleken van het niet-voldoen aan de kwaliteitseisen.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en RHP is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Ten aanzien van alle geschillen voortvloeiende uit de opdracht, is de bevoegde rechter van de rechtbank te Den Haag bij uitsluiting bevoegd. RHP blijft echter bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.

Artikel 14 Conversie en Nederlandse tekst prevaleert

- 14.1 Indien en voor zover op enige bepaling of een deel van enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling de betekenis toe die qua inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met hetgeen bij het opstellen van de betreffende (deel)bepaling is beoogd, zodat daarop door beide partijen alsnog een beroep kan worden gedaan.
- 14.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld teneinde te worden gebruikt in nationale en internationale overeenkomsten. In het kader daarvan zullen deze Algemene Voorwaarden ook worden vertaald vanuit het Nederlands naar andere talen. Indien partijen van mening verschillen over de uitleg van een niet Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleert de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden boven een vertaling daarvan.

Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden

- 15.1 RHP heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten voor zover het verbintenis(sen) betreft uit de overeenkomst waartoe RHP zich heeft verbonden en welke nog niet geheel of gedeeltelijk zijn nagekomen.
- 15.2 RHP zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 15.3 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.