



RHP, gevestigd aan de Galgeweg 38, 2691 MG te 's-Gravenzande (NL), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Galgeweg 38

2691 MG 's-Gravenzande (NL)

[info@rhp.nl](mailto:info@rhp.nl)

0174 62 03 60

[www.rhp.nl](http://www.rhp.nl)

Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking via de website zijn de office manager en communicatieadviseur van RHP. Zij zijn te bereiken via [info@rhp.nl](mailto:info@rhp.nl).

### Persoonsgegevens die wij verwerken

RHP verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

#### Contactformulier

Als u een vraag wilt stellen aan RHP, dan vragen wij u de volgende persoonsgegevens in te vullen op het formulier:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ E-mailadres
- ✓ Telefoonnummer

#### Formulier 'Interesse in RHP-certificatie?' (Deelnemer-formulier)

Als u interesse heeft in RHP-certificatie, dan vragen wij u de volgende persoonsgegevens in te vullen op het formulier:

- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ Adres
- ✓ Postcode
- ✓ Woonplaats
- ✓ Naam contactpersoon
- ✓ E-mailadres
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ Website

#### Formulier 'Download aanvragen' (Download-bestand-formulier)

Als u een download wilt aanvragen, dan vragen wij u de volgende persoonsgegevens in te vullen op het formulier:



- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ E-mailadres
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ Type bedrijf (kweker, gecertificeerde bedrijf of overig)

#### **Formulier Inschrijven nieuwsbrief**

Als u op de verzendlijst wilt van de maandelijkse RHP-nieuwsbrief, dan vragen wij u de volgende persoonsgegevens in te vullen op het formulier:

- ✓ Naam
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ E-mailadres
- ✓ Telefoonnummer

#### **Formulier Aanmelden** (aanmelden-evenementen-formulier)

Als u zich via de website wilt aanmelden voor een evenement/bijeenkomst/cursus van RHP, dan vragen wij u de volgende persoonsgegevens in te vullen op het formulier:

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ Adres
- ✓ Postcode
- ✓ Woonplaats
- ✓ E-mailadres
- ✓ Telefoonnummer

#### **Formulier Onkruidzoeker** (help-or-weed-formulier)

Als u RHP om hulp wilt vragen bij het determineren van een onkruid of een nieuw onkruid wilt doorgeven aan RHP, dan vragen wij u de volgende persoonsgegevens in te vullen op het formulier:

- ✓ Naam
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ E-mailadres
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ Eventueel door u meegezonden foto('s) van het onkruid

#### **Accountaanvraag Mijn RHP**

Als u (als medewerker van een bij RHP aangesloten gecertificeerd bedrijf, van een door RHP erkend laboratorium, van een certificerende instelling of anderszins betrokken leden bij RHP) een account wilt aanvragen voor Mijn RHP, dan vragen wij u de volgende persoonsgegevens in te vullen op het formulier:

- ✓ Bedrijfsnaam (gecertificeerd bedrijf of overig)



- ✓ Aanhef (dhr./mevr.)
- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ E-mailadres
- ✓ Telefoonnummer

#### **Accountaanvraag 'Map my weed'**

Als u een account wilt aanvragen voor 'Map my weed', dan vragen wij u de volgende persoonsgegevens in te vullen op het formulier:

- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ Aanhef (dhr./mevr.)
- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ E-mailadres
- ✓ Telefoonnummer

En verder:

- ✓ Uw eventuele verzoek om de maandelijkse RHP-nieuwsbrief te ontvangen
- ✓ Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- ✓ Locatiegegevens
- ✓ Gegevens over uw activiteiten op onze website
- ✓ Internetbrowser en apparaattype

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@rhp.nl](mailto:info@rhp.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

RHP verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✓ Verzenden van onze nieuwsbrief
- ✓ U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ✓ U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken voor Mijn RHP of 'Map my weed'
- ✓ RHP analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren



### Geautomatiseerde besluitvorming

RHP neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van RHP) tussen zit. RHP gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Google Analytics, om daarmee de website te verbeteren. RHP heeft een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd, 'gegevens delen' is uitgezet en RHP maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

RHP bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- ✓ Gegevens *Mijn RHP* > we bewaren deze zolang wij dit nodig achten, tenzij u ons via [info@rhp.nl](mailto:info@rhp.nl) verzoekt om uw account te verwijderen
- ✓ Gegevens *Map my weed* > we bewaren deze zolang wij dit nodig achten, tenzij u ons via [info@rhp.nl](mailto:info@rhp.nl) verzoekt om uw account te verwijderen
- ✓ Persoonsgegevens die u via overige formulieren naar ons stuurt > we bewaren deze zolang wij dit nodig achten, tenzij u ons via [info@rhp.nl](mailto:info@rhp.nl) verzoekt om uw gegevens te verwijderen

### Delen van persoonsgegevens met derden

RHP verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. RHP blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

RHP gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.



### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door RHP en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@rhp.nl](mailto:info@rhp.nl).

In geval van twijfel over uw identiteit kunnen wij – om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan – u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

RHP wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

RHP neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met RHP via [info@rhp.nl](mailto:info@rhp.nl).

