Versie 2.0

Verwerkersovereenkomst

jem_id

DATA PRO STATEMENT

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

ALGEMENE INFORMATIE

1. **Dit Data Pro Statement is opgesteld door:**

   jem-id BV
   Grote Waard 80
   2675 RZ Honselersdijk

   Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:
   Vanja van der Palm
   vanja@jem-id.nl
   0174-642622

2. **Dit Data Pro Statement geldt vanaf 1 juni 2022**

   De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van dataprotectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

3. **Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van jem-id**

   FreshTracker

4. **Omschrijving product/dienst FreshTracker**
   FreshTracker is een digitale applicaties voor de AGF-sector.
   Met FreshTracker kan een pallet gescand worden of een unieke FreshTracker code ingevoerd worden om zo belangrijke informatie van die pallet vast te leggen en op te vragen, waar ook ter wereld. Deze app is vooral gericht op kwaliteitsbewaking binnen de AGF-sector. Het visueel maken van keurresultaten is hierdoor laagdrempelig en gemakkelijk.

   Zie https://www.greencommerce.nl/nl/updates/recente-ontwikkelingen-in-freshtracker of https://www.greencommerce.nl/nl/updates voor meer recente informatie.

In de FreshTracker worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt. jem-id medewerkers kunnen bij de gegevens van alle gebruikers. Dit hebben zij nodig om hun werk uit te kunnen voeren. Zij zullen geen gegevens wijzigen of toevoegen, maar slechts als bijproduct inzien om technische problemen op te lossen.

5. **Beoogd gebruik**
   FreshTracker zijn ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:
   Palletinformatie in de AGF-sector om zo toezicht op de kwaliteit te behouden.

   FreshTracker vraagt en verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten. Deze gegevens worden dus ook niet verwerkt. Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product of dienst door opdrachtgever is ter eigen beoordeling door opdrachtgever.

6. **jem-id heeft bij het ontwerpen van FreshTracker de *privacy by design* op de volgende wijze toegepast:**
   In de persoonlijke omgeving van een FreshTracker gebruiker kunnen gebruikers zelf gegevens toevoegen. Deze gegevens kan de FreshTracker gebruiker zelf wijzigen. Om in te loggen dient de FreshTracker gebruiker een naam en e-mailadres op te geven, deze gegevens zijn nodig om gebruik te maken van de FreshTracker. In de app zelf gaat het verder niet om persoonsgegevens, maar om bedrijfsgegevens (zoals palletinformatie). jem-id controleert deze gegevens niet.

7. **jem-id gebruikt de Data Pro Standaardclausules voor verwerkingen, welke in de algemene voorwaarden terug te vinden zijn (Hoofdstuk 2).**

8. **jem-id verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers van FreshTracker binnen de EU/EER.**

9. **jem-id maakt voor FreshTracker gebruik van de volgende sub-processors:**
   - jem-id medewerkers kunnen bij de ingevulde (persoons)gegevens van de personen met een FreshTracker omgeving. Zij gebruiken deze gegevens alleen als zij contact willen/moeten opnemen met deze persoon of een technisch probleem moeten oplossen. Zij hebben daarbij een geheimhoudingsplicht. Deze gegevens worden niet verspreid buiten de EU.
   - Hosting partij Microsoft Azure. Hier worden de gegevens opgeslagen op een SQL omgeving. De hosting vindt binnen de EU plaats. Zij kunnen ook bij de gegevens van de FreshTracker gebruiker. Deze sub-processor valt niet onder deze verwerkersovereenkomst.

10. **jem-id ondersteunt FreshTracker klanten op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:**

    Personen met FreshTracker kunnen zelf ingevulde contactgegevens aanpassen in hun omgeving. Als er contactgegevens moeten worden gewijzigd, kan dit alleen gedaan worden door jem-id medewerkers. Als FreshTracker gebruikers hun 'FreshTracker abonnement' op willen zeggen, kunnen zij contact opnemen met hun contactpersoon vanuit jem-id of contact opnemen met de contactpersoon benoemd bij punt 1. Het abonnement wordt dan opgezegd en de bijbehorende gegevens worden verwijderd.

11. **Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert jem-id de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever (FreshTracker gebruiker) verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).**
    Gegevens die nodig zijn voor administratieve doeleinden kunnen pas verwijderd worden na verloop van de wettelijke bewaartermijn.

12. **Na beëindiging van de overeenkomst met opdrachtgever retourneert data processor alle persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt binnen 3 maanden op de volgende manier:**
    De data kan worden opgevraagd door de opdrachtgever. Welke precieze gegevens worden geretourneerd en in welk bestand, is afhankelijk van de opdrachtgever en de situatie. Voor dit werk wordt door jem-id het gebruikelijke uurtarief voor software ontwikkeling in rekening gebracht.

Beveiligingsbeleid

13. **jem-id heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van FreshTracker:**
    FreshTracker is niet essentieel in de bedrijfsvoering van opdrachtgevers, maar is een handige tool om de kwaliteitsbewaking in de AGF-sector te bevorderen.
    Persoonsgegevens worden niet gepseudonimiseerd. Het wachtwoord wat aan een account is gekoppeld, is versleuteld. Het wachtwoord is voor niemand zichtbaar.
    De gegevens die de FreshTracker gebruiker invult in zijn of haar account, zijn alleen voor hem/haar zichtbaar en voor de jem-id medewerkers. Door jem-id medewerkers worden deze gegevens discreet behandeld en alleen gebruikt om een service te verlenen. Zij zullen geen gegevens wijzigen of toevoegen zonder opdracht van de FreshTracker gebruiker. De gegevens worden slechts als bijproduct ingezien om bijvoorbeeld technische problemen op te lossen. Contactgegevens wijzigen kan alleen worden uitgevoerd door jem-id medewerkers.

Van FreshTracker worden door de provider (Microsoft Azure) back-ups gemaakt. Hiervoor maken wij geen gebruik van long-term back-ups, alleen een zogenoemde '*default point in time restore*', deze gaat tot maximaal 7 dagen terug.
FreshTracker wordt gehost bij Microsoft Azure. Mocht je hier meer over willen weten, dan kun je contact opnemen met contactpersoon benoemd bij punt 1.

14. **Beveiligingsbeleid van jem-id**
    In het beveiligingsbeleid van jem-id staan de maatregelen die jem-id neemt om de beveiliging te garanderen, up-to-date te houden en te blijven verbeteren. Dit geldt alleen voor de beveiliging binnen de FreshTracker. Wil je het beveiligingsbeleid inzien en toegestuurd krijgen per mail? Vraag dit aan de contactpersoon genoemd bij punt 1. jem-id staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Datalekprotocol

15. **In geval er toch iets mis gaat, hanteert jem-id een datalekprotocol om ervoor te zorgen dat klanten op de hoogte zijn van incidenten.**
    Bij het lekken van persoonlijke gegevens hanteren wij het datalekprotocol genaamd 'Datalek Protocol en stappenplan'. Hierin staat omschreven welke stappen jem-id onderneemt als er data gelekt is. Wil je dit document inzien en toegestuurd krijgen per mail? Vraag dit aan de contactpersoon genoemd bij punt 1.