



## **Buurtbeheerder (32-36 uur)**

Zichtbaar in de wijk en het eerste aanspreekpunt voor bewoners

Wil jij zichtbaar zijn in de wijk en echt het verschil maken voor bewoners?

Bij WVH zoeken we een buurtbeheerder die makkelijk contact maakt, ziet wat er speelt en zorgt dat zaken worden opgepakt.

Je bent er. Je ziet het. En je zorgt dat het gebeurt.

### **Jouw impact**

Als buurtbeheerder ben jij hét gezicht van WVH in de wijk. Je bent zichtbaar, maakt een praatje, spreekt bewoners aan en weet wat er speelt.

Je bent het eerste aanspreekpunt voor bewoners. Je hebt veel contact in de wijk: van een kort gesprek op straat tot het helpen oplossen van een melding of situatie. Soms krijg je te maken met emoties of frustraties. Jij blijft rustig, luistert goed en weet het gesprek op een prettige manier verder te brengen.

Je begrijpt dat achter gedrag vaak een hulpvraag zit. Jij weet daar goed mee om te gaan en zorgt dat signalen op de juiste plek terechtkomen.

WVH beheert ruim 2.000 woningen in Hoek van Holland. In deze rol draag jij direct bij aan een schone, veilige en prettige leefomgeving.

Geen dag is hetzelfde. Juist de afwisseling tussen bewonerscontact, signaleren, samenwerken en zichtbaar resultaat zien in de wijk maakt deze functie leuk en dynamisch.

De ene ochtend loop je een wijkronde en spreek je bewoners. Later overleg je met een wijkagent over een melding. Aan het einde van de dag zorg je dat signalen goed zijn vastgelegd en opgepakt.

### **Dit ga je doen**

Je bent het grootste deel van je tijd buiten en in de wijk. Je houdt je onder andere bezig met:

- Zichtbaar en aanwezig zijn in de wijk
- Actief contact leggen en een praatje maken met bewoners
- Signaleren wat er speelt op het gebied van leefbaarheid
- Bewoners aanspreken op gedrag en duidelijke afspraken maken
- Eenvoudige situaties en meldingen zelfstandig oppakken
- Signalen doorzetten naar de juiste collega of partner
- Meldingen vastleggen in het systeem en overzicht houden
- Toezicht houden op schoon, heel en veilig in de wijk
- Schakelen met bijvoorbeeld de gemeente, wijkagent en collega's
- Nieuwe bewoners welkom heten en wegwijs maken in de wijk

Je weet wanneer je zelf handelt en wanneer je moet opschalen. Complexe casuïstiek ligt niet bij jou. Jij signaleert, schakelt en zorgt dat meldingen op de juiste plek terechtkomen.

### **Werken bij WVH**

Bij WVH werk je in een organisatie waar je elkaar kent en snel schakelt. Wat we doen, heeft direct invloed op bewoners en buurten in Hoek van Holland.





We zorgen voor betaalbare, veilige en prettige woningen. Dat doen we samen met huurders en partners, met aandacht voor de omgeving en voor elkaar.

### **Onze manier van werken is duidelijk.**

We zijn vriendelijk met aandacht. Je bent zichtbaar, maakt contact en weet wat er speelt. We tonen eigenaarschap met lef. Je pakt zaken op en spreekt mensen aan. We werken continu aan verbetering. Je kijkt vooruit en denkt praktisch mee.

### **Wat neem je mee**

Je bent iemand die graag onder de mensen is en het verschil maakt in de wijk.

- MBO werk- en denkniveau
- Je maakt makkelijk contact en stapt op mensen af
- Je bent sociaal, toegankelijk en zichtbaar
- Je ziet wat er speelt en komt in actie
- Je werkt zelfstandig en neemt verantwoordelijkheid
- Je weet wanneer je zelf handelt en wanneer je opschaalt
- Je durft bewoners aan te spreken en grenzen te stellen
- Je hebt een stevige houding en blijft rustig in lastige situaties
- Je kunt tegen een stootje en laat je niet snel uit het veld slaan
- Je werkt zorgvuldig en houdt overzicht

### **Wat wij jou bieden**

Je krijgt bij WvH de ruimte om je werk op jouw manier in te richten. Je werkt veel in de wijk en bent regelmatig op kantoor in Hoek van Holland. Ons kantoor ligt op loopafstand van het strand en dichtbij de metro. Binnen een half uur ben je in Rotterdam.

Je krijgt veel vrijheid, vertrouwen en verantwoordelijkheid in je werk. En je ziet direct resultaat van wat je doet in de wijk.

### Daarnaast bieden wij:

- Een arbeidsovereenkomst voor 1 jaar, met intentie tot een vast dienstverband
- Een bruto maandsalaris in schaal F volgens de CAO Woondiensten (€ 3.305,- tot € 4.130,- bij 36 uur)
- 189,8 verlofuren per jaar, met de mogelijkheid om extra dagen te kopen
- Eindejaarsuitkering conform de CAO Woondiensten
- Vitaliteitsvergoeding van € 400,- per jaar
- Loopbaanontwikkelingsbudget van € 900,- per jaar
- Een goed pensioen bij SPW
- Laptop en smartphone van de zaak
- Flexibele werktijden

### **Meer informatie of direct solliciteren?**

Wil je meer weten over de functie of wil je reageren? Stuur je vragen of cv en motivatie naar [sollicitatie@wvhwonen.nl](mailto:sollicitatie@wvhwonen.nl)

*Een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) en een PI (Predictive Index – persoonlijkheidsprofiel) maken onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.*

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.

