WONINGBOUWVERENIGING
Hoek van Holland

Hoek van Holland, 20 maart 2025

Betreft: Ontwikkelingen brand Jan Lelsstraat

Beste heer, mevrouw,

In woningen van WVH in de President Jan Lelsstraat is gisterenmiddag brand uitgebroken. U woont in de buurt in eenzelfde soort woning en maakt zich misschien ongerust. In deze brief leest u de informatie die we op dit moment hebben en welke actie we nemen.

De brand brak uit in het dak van de woningen aan de President Jan Lelsstraat 28 en 30
We waren met enkele medewerkers aanwezig om de hulpverleners en bewoners te ondersteunen. Er zijn gelukkig geen gewonden. Wel zijn deze twee woningen tijdelijk niet bewoonbaar. Voor de bewoners van deze woningen is opvang geregeld. De komende tijd bieden wij hen onze hulp en ondersteuning.

Op dit moment is nog niet bekend wat de oorzaak is van de brand
Vanmiddag start hiernaar het onderzoek. Daarin worden ook eerdere meldingen over het functioneren van het systeem meegenomen. Zodra het onderzoek is afgerond, informeren wij u over de uitkomst. Ook wordt er dan voor u een informatiebijeenkomst georganiseerd. Wij doen er alles aan om snel duidelijkheid te krijgen, maar het onderzoek moet ook zorgvuldig worden uitgevoerd. Het kan daarom even duren voordat we de uitkomsten met u kunnen delen.

Uit voorzorg schakelen we het systeem van de zonnepanelen uit
Veel bewoners hebben hun zorgen over het systeem van de zonnepanelen met ons gedeeld. Wij hebben besloten om dit systeem uit voorzorg te laten uitschakelen. Dit wordt gedaan door elektriciens van aannemer Vehoec. Zij komen morgen 21 maart 2025 bij u thuis langs en ontkoppelen dan de betreffende kabel in de groepenkast. Dat doen zij tussen 8.00 uur en 16.00 uur. Komt dit tijdstip niet uit? Of heeft u morgen andere afspraken? Dan kunt u een gerichte tijdsafspraak maken met Vehoec via 0174-293109. Op een later moment komen wij met een voorstel voor de financiële compensatie voor gemiste opbrengsten van uw zonnepanelen.

Heeft u vragen?
Neem gerust contact met ons op. Dat kan op de volgende manier:

· Vragen over het uitschakelen van het systeem lopen via onze aannemer Vehoec. Vehoec is bereikbaar via 0174-293109.

WONINGBOUWVERENIGING
Hoek van Holland

· Andere vragen kunt u bij mij melden door te bellen met telefoonnummer 0174- 38 99 40. Telefonisch zijn wij bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 08.30-16.30 uur en op vrijdag van 08.30-12.30 uur. Dit nummer kunt u ook gebruiken voor vragen die niet tot maandag kunnen wachten. Via ons keuzemenu wordt u dan doorgeschakeld naar onze 24-uurs service. Zo nodig neemt de servicedienst contact op met een medewerker van WVH.

Met vriendelijke groet,

Daan de Jongh
Manager Wonen & Vastgoedbeheer