Senior verhuurmakelaar

Hoek van Holland | 24 uur per week | Schaal H

Jij helpt huurders aan een thuis en brengt ons verhuurproces verder
Werk jij graag zelf mee in de verhuur én help je collega's verder met jouw kennis en ervaring? Bij WVH krijg je de ruimte om beide te doen. Je begeleidt huurders, pakt complexe dossiers op en zorgt samen met je collega's voor een zorgvuldig en soepel verhuurproces.

Jouw impact
Een woning achterlaten of de sleutel krijgen van een nieuw thuis: voor onze huurders zijn dit belangrijke momenten. Jij zorgt dat zij weten waar ze aan toe zijn. Je luistert, maakt duidelijke afspraken en legt uit wat wel en niet mogelijk is.

Als senior verhuurmakelaar behandel je zelf verhuurdossiers. Daarnaast ben je de inhoudelijke vraagbaak voor collega's op de afdeling wonen. Je helpt bij lastige situaties, werkt collega's in en houdt overzicht over de voortgang en kwaliteit van het verhuurproces. Wat beter kan, maak je bespreekbaar en pak je samen op.

Dit ga je doen
Je begeleidt het volledige verhuurproces, van huuropzegging en woningaanbieding tot huurcontract en sleuteloverdracht. Daarbij werk je nauw samen met collega's van Wonen, Vastgoed en Incasso en met maatschappelijke partners.

Je:

- beoordeelt kandidaten en inkomensgegevens, past de regels voor woonruimteverdeling toe en verzorgt gesprekken, contracten en woningoverdrachten;
- behandelt complexe inkomens-, toewijzings- en contractvragen en legt uitzonderingen met een onderbouwd advies voor aan de manager;
- begeleidt huurders vanuit je wooncoachrol en schakelt de juiste ondersteuning in wanneer dat nodig is;
- bewaakt de voortgang en kwaliteit van het verhuurproces en stemt het oplevernniveau, de planning en knelpunten af met Vastgoed;
- werkt collega's in, deelt vakkennis en begeleidt collega's bij lastige dossiers;
- analyseert doorlooptijden, leegstand en kwaliteit en rapporteert hierover aan de manager. Je maakt knelpunten en risico's inzichtelijk en adviseert over verhuurbeleid en praktische procesverbeteringen;
- houdt werkinstructies actueel en ondersteunt collega's bij de toepassing. Als kerngebruiker van de verhuurapplicaties help je gebruikers en test je wijzigingen.

In onze organisatie help je ook mee bij eerstelijnsvragen en aan de balie wanneer dat nodig is.
Je denkt daarnaast mee over hoe we onze werkzaamheden kunnen verbeteren en vernieuwen.

Werken bij WVH
Bij WVH werk je voor onze huurders in Hoek van Holland. We zijn een betrokken woningcorporatie met korte lijnen. Je kent je collega's, hebt direct contact met huurders en ziet wat jouw werk oplevert.

Onze kernwaarden zijn **Vriendelijk met aandacht, Eigenaarschap met lef en Continu verbeteren**. Dat betekent dat we luisteren naar de klant, verantwoordelijkheid nemen en elkaar opzoeken om het werk beter te maken. Jouw ideeën en ervaring zijn daarbij welkom.

Wat neem je mee?
Je bent toegankelijk, praktisch en duidelijk. Je maakt gemakkelijk contact en houdt ook bij ingewikkelde dossiers overzicht. Je helpt collega's graag vooruit, geeft constructieve feedback en durft het gesprek aan te gaan wanneer afspraken niet worden nagekomen.

Verder heb je:

- HBO werk- en denkniveau, verkregen door opleiding, ervaring of een combinatie daarvan;
- ruime ervaring met sociale verhuur en het zelfstandig behandelen van verhuurdossiers;
- goede kennis van woonruimteverdeling, passend toewijzen, inkomensbeoordeling en huurrecht;
- ervaring met het begeleiden van collega's en het verbeteren van werkprocessen;
- digitale vaardigheden en het vermogen om gegevens te vertalen naar heldere inzichten en adviezen.
- Ervaring met tobias is een pré.

Ervaring als kerngebruiker is mooi meegenomen. Je hoeft nog geen senior verhuurmakelaar te heten: we zijn vooral benieuwd welke ervaring en kwaliteiten je meebrengt.

Wat bieden wij jou?
Je krijgt een zelfstandige functie waarin je zelf meewerkt, collega's begeleidt en invloed hebt op onze dienstverlening. We bieden vrijheid, vertrouwen en ruimte voor jouw ontwikkeling.

Je werkt op kantoor in Hoek van Holland en bent regelmatig in onze woningen. Ons kantoor ligt op loopafstand van het strand en dichtbij de metro.

Daarnaast bieden wij:

- Een arbeidsovereenkomst voor één jaar, met de intentie tot een vast dienstverband
- Een bruto maandsalaris in schaal H volgens de cao Woondiensten (€ 3.998 tot € 5.042,- bij 36 uur)
- 189,8 verlofuren per jaar, met de mogelijkheid om extra dagen te kopen
- Een eindejaarsuitkering volgens de cao Woondiensten
- Een vitaliteitsvergoeding van € 400,- per jaar
- Een loopbaanontwikkelingsbudget van € 900,- per jaar bij 36 uur
- Een goed pensioen bij SPW
- Een laptop en smartphone van de zaak
- Flexibele werktijden, afgestemd op je werkzaamheden en het team.

We maken graag kennis met je!
Wil je jouw ervaring inzetten voor onze huurders én je collega's? Stuur je cv en een korte motivatie naar **sollicitatie@wvhwonen.nl**. We zijn benieuwd naar wie jij bent en waarom deze functie bij jou past.

Wil je eerst meer weten? Neem gerust contact op met Daan de Jongh, manager wonen via 06-21202214.

Deze vacature staat open voor interne en externe kandidaten.

Een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) en een PI (Predictive Index – persoonlijkheidsprofiel) maken onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.