

Woontij

Magazine #2 december 2020



“Ik vind het fijn
dat ik iets voor
de buren kan betekenen”



WONINGBOUWVERENIGING
Hoek van Holland

Achtergrond

Cameratoezicht
in de flats

De werkdag van...

Janny Overkleef
en Henk Baars

Project onder de aandacht

Bouw nieuwe
appartementen
Prins Hendrikstraat
gestart



WONINGBOUWVERENIGING
Hoek van Holland

WVH

www.wvhwonen.nl

Adres

Planciushof 75
3151 GC Hoek van Holland
Telefoon: 0174-38 99 40
E-mail: info@wvhwonen.nl

Vanwege de corona- maatregelen is ons kantoor gesloten

We zijn bereikbaar via telefoon
en e-mail.
Maandag tot en met donderdag
van 8.30 tot 16.30 uur, vrijdag
van 8.30 tot 12.30 uur.

Colofon

Woontij Magazine verschijnt
tweemaal per jaar en wordt
verspreid onder huurders, leden
en overige belangstellenden.

Redactie

Cécile Boers, Jeanette de Koning,
Jolanda Bongers, Elma Baars en
Márie Bliëk

Grafische vormgeving

Drukkerij Van Deventer BV,
's-Gravenszande

Druk

Drukkerij Van Deventer BV,
's-Gravenszande

Fotografie

Theo van Pelt, Maassluis
June Timmer, Red Dot Studios,
Haarlem

Oplage

2.050 exemplaren

Actueel

Wisselingen in de Raad van Commissarissen van WVH

Afgelopen zomer hebben we afscheid
genomen van de voorzitter van onze
Raad van Commissarissen (RvC)
Heleen Dekker. Haar tweede en laatste
zittingstermijn liep op 1 juli af. Zij is acht
jaar commissaris geweest bij WVH, de
laatste drie jaar was ze voorzitter.



Hans Koster



Heleen Dekker en
Coen Sleddering (foto
gemaakt vóór corona)

De vacature die door haar vertrek
in de Raad ontstond, is na een
wervingsprocedure ingevuld door
Hans Koster. Hij is op 1 juli gestart.
Hans Koster is in het dagelijks leven
advocaat in Delft. RvC-lid Coen
Sleddering is sinds 1 juli voorzitter van
de RvC.

Verhoging contributie van de vereniging WVH

WVH is een vereniging. Iedereen die
een woning van ons huurt, kan lid wor-
den van de vereniging (maximaal één

lid per woning). De contributie is op
dit moment € 0,20 per maand. In haar
vergadering van 29 juni heeft de alge-
mene ledenvergadering de contributie
opnieuw vastgesteld. Deze wordt per
1 januari 2021 € 0,25 per maand.

Heeft u vragen over de vereniging of het lidmaatschap?

Stel ze aan Jeanette de Koning,
bestuurssecretaris van WVH via
j.dekoning@wvhwonen.nl.

Post of e-mail van WVH via Postex

WVH kijkt steeds naar manieren om
de dienstverlening aan haar huur-
ders te verbeteren. En we gaan voor
mogelijkheden die kosten besparen
en goed zijn voor het milieu. Daarom
sturen we onze post zoveel mogelijk
via e-mail. Als dat niet gaat, dan ont-
vangt u onze post op papier.

WVH werkt voor de postverzending
samen met Postex. Dit bedrijf ver-
zorgt de verzending voor ons, zowel
op papier als digitaal.

Op papier of via e-mail

Ontvangt u post van ons op papier?
Dan zit daar een voorblad van Postex
bij. Op het voorblad staat hoe u het
document digitaal kunt inzien en hoe
u zelf regelt dat u post voortaan digi-
taal ontvangt. Doet u niets, dan blijft u
de post op papier ontvangen.

Ontvangt u post van ons via e-mail?
Dan is dat bericht altijd afkomstig van



het e-mailadres info@wvhwonen.nl. In het bericht staat dat u post van ons heeft. Via een link opent u de brief. U kunt hier ook uw voorkeuren voor de post wijzigen.

Heeft u vragen over postverzending via Postex?

Bel dan op werkdagen naar WVH via 0174 – 38 99 40 of stuur een e-mail naar info@wvhwonen.nl. We helpen u graag!



Installatiebureau TB Tom voor cv-storingen

WVH werkte tot nu toe samen met Energiewacht bij storingen aan cv's. Energiewacht leverde de laatste tijd niet de service die wij hadden afgesproken. Daarom hebben we eind november besloten om voorlopig alle storingen aan cv-installaties te laten verhelpen door installatiebureau TB Tom.

Er verandert voor u weinig

Als u een storing heeft aan uw cv of u heeft geen warm water, bel dan naar WVH en kies optie 1. U wordt dan doorgeschakeld naar TB Tom. U kunt met hen een afspraak maken voor reparatie. Let op: op uw cv-ketel zit waarschijnlijk een sticker met het telefoonnummer van Energiewacht. Bel bij storingen aan uw cv-ketel daarom voorlopig via WVH!

Heeft u in de afgelopen tijd problemen gehad met uw cv of warm water?

Dat vinden we heel vervelend. Vooral als u daardoor een periode geen verwarming of warm water had. Onze excuses daarvoor! Wij gaan er vanuit dat TB Tom de storingen vanaf nu snel en vakkundig verhelpt. De eerste reacties die we van huurders krijgen, zijn in elk geval heel positief. Zoals deze: "Vanmorgen is een monteur van Tom installatietechniek langs geweest en binnen 4 uur heeft hij de ketel in z'n eentje vervangen. Met mijn complimenten voor zijn enorm vakkundige vaardigheid, snelle hulp en zeer vriendelijke houding is hij weggegaan."

Heeft u de komende periode problemen rond uw cv, die niet netjes worden opgelost?

Meld het bij ons. Wij horen het graag. U kunt ons mailen via info@wvhwonen.nl of bellen met 0174 – 38 99 40 (maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.30 uur en vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur).



Column



Dit jaar vierden mijn ouders allebei hun 75e verjaardag. Zij gaven mij kansen om me te ontwikkelen. Gaven mij aandacht en leerden me wat belangrijk is. Ik ben trots op hen. En dankbaar dat ze er nog zijn. Zij gaven mij een super start in het leven. Toen mijn vrouw en ik trouwden, gaven ze een gedicht mee over de betekenis van een 'thuis'. Dat kreeg nog meer betekenis toen ik in de volkshuisvesting ging werken.

Welkom

*Waar mensen voor je openstaan,
De deur wijd opengooien,
Naar je vragen,
Naar je luisteren,
Willen weten wie je bent,
Dáár voel je je welkom.*

*Waar mensen respect hebben voor je mening,
Je niet uitlachen,
Maar accepteren,
Je waarderen zoals je bent,
Dáár voel je je welkom.*

*Waar mensen je troosten als je verdriet hebt,
Zomaar begrijpen,
Zomaar weten hoe je er aan toe bent,
Dáár voel je je welkom.*

*Waar mensen in je geloven en op je rekenen,
Je zien zitten,
Op je bouwen,
Je hun zorgen toevertrouwen,
Dáár voel je je welkom.*

*Waar mensen zo met je omgaan,
Daar voel je je meer dan welkom,
Dáár voel je je thuis!*

We zijn bijna aan het einde van een heel bijzonder jaar. Een jaar waarin ik heb gezien dat veel huurders klaarstonden voor anderen. En zo bijdroegen aan het gevoel van thuis zijn van hun burens of buurtgenoten. Dank daarvoor. Ik hoop dat u zich welkom en thuis voelt, in uw woning en in uw buurt. En ik wens u fijne feestdagen en alle goeds voor het nieuwe jaar!

Marcel Korthorst
Directeur-bestuurder

“Blij dat we iets voor onze burenen kunnen betekenen”

Huurders die zich inzetten om hun directe woonomgeving mooier, prettiger en gezelliger te maken. WVH is er maar wat blij mee. Neem Sarie en Nico Tiegelaar.

Samen met Kitty van Asten, Anja Bujozek en Marjolein Vos doen zij hun best om het in en om hun woongebouw De Compagnie in de Mahustraat zo gezellig mogelijk te maken. Sarie en Nico vertellen erover.

De bloembakken bij de entree. De rood met witte stippen beschilderde stenen bij het speeltuintje. De keurig geknipte hegjes. Wie bij De Compagnie aankomt, ziet meteen dat er aandacht aan de woonomgeving wordt besteed. “Mijn man, Kitty en ik doen hierin het meeste”, aldus Sarie. “We doen wat wij vinden dat gedaan moet worden. Bijvoorbeeld de hegjes. Die worden standaard twee keer per jaar gesnoeid. Maar na een tijdje steken er dan toch hoge sprietjes uit. Dat vinden we geen gezicht. Onze burenen knippen die sprietjes er zelf af, maar

voor wie dat niet kan, doen wij het. Of neem het stukje openbaar groen voor onze voortuin waar het gras niet wilde groeien. Dat hebben wij ons toegeëigend om daar de bloemzaadjes te zaaien die we dit voorjaar kregen van WVH. Andere bewoners gaven ons hun zaadjes. Die hebben we ook uitgestrooid. Toen de bloemen waren uitgebloeid, hebben we er andere planten in gezet. Dat kan ook een afgedankte hortensia zijn die ik van één van de burenen heb gekregen. Na verloop van tijd bloeit die wel weer op.”

Wij zijn van de bloemetjes

“Samen met Kitty verzorg ik de bloembakken bij de entree”, gaat Sarie verder. “Kitty en ik zijn van de bloemetjes. Zo zijn we ook met elkaar in contact gekomen. Kitty doet bijvoorbeeld net als wij de hegjes voor haar burenen en ze heeft ook planten in de gemeentestrook staan. Toen ze daarmee bezig was, raakten we in gesprek. Met elkaar houden we bijvoorbeeld ook het pad onkruidvrij. Of neem de stenen die je ziet als je aankomt en waar mensen op zitten als hun kinderen of kleinkinderen in het speeltuintje spelen. Dat waren kale betonnen keien. Mijn man en Kitty hebben er met rode en witte betonverf paddenstoelen van gemaakt. Dat ziet er toch veel leuker uit.”



Behalve op de buitenkant, richt de aandacht van deze actieve bewoners zich ook op de binnenzijde van De Compagnie. Zo heeft WVH op hun initiatief kortgeleden de hal van De



Van links naar rechts Sarie en Nico Tiegelaar en Kitty van Asten

Compagnie opgefleurd met een mooi schilderij. “Alle bewoners konden hun stem uitbrengen voor één van de drie voorstellen”, vertelt Sarie. “Het schilderij dat de meeste stemmen kreeg, is door WvH besteld en opgehangen. Ik heb nog wel meer ideetjes om de hal gezelliger te maken. Bijvoorbeeld met een kunstplant en met leuke kus-sentjes. Overigens weet ik dat er ook bewoners zijn die dat onzin vinden. Daar moet je natuurlijk wel rekening mee houden. Net als met de veiligheid; de hal moet wel goed toegankelijk blijven.”

Acties in coronatijd

Voor buitenstaanders minder zichtbaar, maar minstens zo belangrijk zijn de activiteiten die het groepje onderneemt voor hun medebewoners. Sarie licht toe: “Samen met Kitty, Anja en Marjolein zijn wij zo’n beetje de jongste bewoners. Dit zijn 55-pluswoningen, maar de meeste bewoners zijn 80 jaar en ouder. Veel van hen hebben weinig omhanden en er is best veel eenzaamheid. Zeker nu er in deze coronatijd wei-

nig kan. In de Hoekstee, waar ik vrijwilligerswerk doe, wordt nu ook weinig georganiseerd. Daarom heb ik dit voorjaar via Opzoomeren een bijdrage uit het ‘coronapakket’ aangevraagd. Daarmee hebben we met Pasen een leuke plant rondgebracht en op Koningsdag een tompouce. En toen het van de zomer zo warm was, hebben we ijsjes uitgedeeld. Verder hebben we via een briefje in ieders brievenbus de verjaardagen opgevraagd van alle bewoners. Als iemand jarig is, brengen we een aardigheidje. Bijvoorbeeld een doosje bonbons of een plantje. En als iemand in het ziekenhuis ligt, sturen we een kaartje of een bloemetje. Het gaat erom dat je aandacht aan mensen besteedt.”

“Zelf zijn we hier zo’n 15 maanden geleden komen wonen omdat mijn man een beenprothese kreeg. Hiervoor woonden we aan de andere kant van de Mahuistraat. Daar hebben we bijna 50 jaar gewoond. We zijn superblij dat we na de operatie van mijn man via wooncoach Emma snel deze woning kregen. We zijn blij

met de ruimte in huis, met het uitzicht en met de burens. Ik vind het fijn dat ik iets voor hen kan betekenen. En ik kan toch niet stil zitten.”

Klaarstaan voor de burens

Ook in praktische zin staan Nico en Sarie klaar voor hun medebewoners. “Als er iets kapot is, is het al snel ‘Nico, kan jij het maken?’”, zegt Nico lachend. “Bijvoorbeeld de luxaflex nakijken of iets kleins repareren. Laatst ben ik nog met een stofzuiger van een bewoner naar Naaldwijk geweest, terug naar de winkel waar hij was gekocht. Er zat nog garantie op, dus dan ga ik er niet aan rommelen.” “Ik vind het belangrijk dat mensen weten dat ze bij ons terecht kunnen, dat ze bij ons kunnen aanbellen als er iets aan de hand is”, vult Sarie aan. “Mijn vader was ook altijd behulpzaam voor iedereen. Ik heb dat met de paplepel ingegoten gekregen en heb dat ook weer doorgegeven aan onze drie kinderen. Zelfs onze jongste kleinzoon van 3 jaar zei laatst, toen we in het speeltuintje waren: ‘Kom oma, laten we de rommel opruimen’. Daar ben ik wel trots op.” Nico voegt toe: “Ja, maar hij vindt het natuurlijk vooral leuk om mijn papiergrijper te gebruiken.”



We doen wat wij vinden dat gedaan moet worden



Camera- toezicht in de flats

Sinds kort hangen in de vier hoogbouwflats van WVH camera's. De camera's zijn opgehangen om de flats beter te beveiligen. WVH is niet zomaar overgegaan op camera-toezicht. In verband met de privacy-wetgeving zijn de regels voor camera-toezicht streng. Lid van de flatcommissie Arij Moerman en huismeester Marie Blik vertellen wat zij van de camera's vinden.

Arij Moerman

Veilig gevoel

Mensen die in de flats wonen, werken of op bezoek komen, moeten zich veilig voelen. Daar moet cameratoezicht aan bijdragen. Márie Blik: “Ik ben blij met de camera’s. Sinds ze er hangen zijn er minder incidenten en zijn er niet veel dingen kapot of vies gemaakt. Dat hoor ik ook terug van de bewoners in de flats.” Arij Moerman bevestigt dit: “De flatcommissie en alle bewoners die ik gesproken heb, zijn ontzettend blij met dit cameratoezicht. De flatcommissie heeft er ook om gevraagd. Het heeft even geduurd voordat WVH besloot om ze op te hangen. Maar het verschil met voorheen is overduidelijk. Nadat de camera’s zijn geïnstalleerd, is er geen sprake meer van vernielingen. Bewoners voelen zich nu veiliger.”

Camerabeelden en de privacy van bewoners

WVH is niet over één nacht ijs gegaan met het plaatsen van de

camera’s. We hebben vooraf goed gekeken naar de regelgeving. Naast gebouwen en spullen, moet ook de privacy van mensen goed beschermd worden. Daarom zijn er regels voor het ophangen van de camera’s en het bewaren en bekijken van de camerabeelden. De camerabeelden worden 14 dagen bewaard en mogen alleen worden gebruikt om de veiligheid te vergroten. WVH heeft in een protocol vastgelegd wat daar onder valt en hoe de beelden dan gebruikt mogen worden. Márie: ‘Als in één van de flats toch iets kapotgemaakt is, dan kijken we de beelden terug. Met die beelden kan de politie de dader(s) misschien opsporen en aansprakelijk stellen.’

“Ik ga zorgvuldig om met het bekijken van de beelden”

Nu gebeurt het ook wel eens dat een hond zijn behoefte doet in de hal. Worden de beelden daarvoor nagekeken? Márie: “Als een hond

poept of piest in een algemene ruimte van de flat, dan gaan we er vanuit dat de eigenaar van de hond dit opruimt. Gebeurt dit een keer niet, dan kijk ik niet meteen alle beelden na. Dat doe ik wel als ik regelmatig hondenpoep tegenkom.” Arij vult aan: “De bewoners willen dat het cameratoezicht ook hiervoor gebruikt wordt.” Márie reageert: “Dat weet ik, en dat begrijp ik ook. Maar ik heb al een keer op de beelden teruggezien dat iemand niet altijd in de gaten heeft dat de hond ‘iets doet’. Ik ga er daarom zorgvuldig mee om. En als het nodig is, spreek ik mensen natuurlijk aan.”

Arij en Márie ervaren de camera’s zelf niet als een inbreuk op hun privacy. Arij: “Ik hoor daar van bewoners ook helemaal niets over, eigenlijk alleen maar positieve geluiden.”



Márie Blik

Let op: babbeltruc in Hoek van Holland

Begin oktober is een bewoner in één van onze flats slachtoffer geworden van een babbeltruc. Een onbekende gebruikte een smoes om bij deze bewoner binnen te komen. WVH had camerabeelden waarop de oplichter te zien was. Deze zijn overhandigd aan de politie. Babbeltrucs komen vaker voor, óók in Hoek van Holland.

Bij deze babbeltruc doet de oplichter zich voor als thuiszorgmedewerker of schoonmaker

De 'babbelaar' vertelt dat de gemeente u gebeld heeft. Als u reageert dat u niet gebeld bent, dan zegt de oplichter dat u op dat moment waarschijnlijk niet thuis was. Hij of zij zegt te komen schoonmaken vanwege het coronavirus en vraagt u om in een andere kamer de gaan zitten. Dan slaat de babbelaar toe, doorzoekt uw spullen en pleegt de diefstal.

Wees alert!

Dit is de babbeltruc die bij ons bekend is. Er zijn ook andere smoezen waarmee de oplichters, vaak een net ogende man of vrouw, bij u binnen proberen te komen. Bijvoorbeeld dat ze de meterstand willen opnemen of dat ze van de bank zijn. Wees daarom alert. We geven u de volgende tips:

- Doe nooit zomaar de deur open als u niemand verwacht.
- Laat onbekenden niet met u mee naar binnen lopen.
- Vraag altijd wie er voor de deur staat.
- Sluit de deur als u binnen bijvoorbeeld geld gaat halen voor een collecte.
- U kunt vragen om een legitimatiebewijs, maar vertrouw daar niet volledig op. Het is moeilijk de echtheid vast te stellen. Bel bij twijfel altijd naar het desbetreffende bedrijf. Sluit ook dan uw deur.
- Vermoed u een babbeltruc, stop het gesprek en sluit direct uw deur.
- Neem niets aan als u niets besteld heeft. Neem voor de burens alleen iets aan als u dat hebt afgesproken.
- Denkt u dat u een oplichter aan de deur heeft gehad? Bel de politie: 112.



Meer informatie en meer tips om te voorkomen dat u slachtoffer wordt van een babbeltruc, vindt u op de website www.politie.nl/themas/babbeltruc.

Heeft u nog vragen?

Voor vragen over de babbeltruc kunt u contact opnemen met de politie, via telefoonnummer 0900 – 8844. U kunt voor vragen ook bij ons terecht. Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.30 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur. U kunt ons ook mailen via info@wvhwonon.nl. [Vanwege de coronamaatregelen is ons kantoor gesloten.](#)

Bent u benieuwd wat het werk van de diverse medewerkers van WVH inhoudt? In deze rubriek geeft steeds een andere medewerker een kijkje in zijn of haar dagelijkse werkzaamheden. Dit keer kunt u kennismaken met

Janny Overkleeft

en

Henk Baars

Beiden zijn dit jaar maar liefst 25 jaar in dienst van WVH!



Janny Overkleeft en Henk Baars

Wil je jezelf eerst voorstellen?

"Mijn naam is **Janny Overkleeft**. Ik ben getrouwd met Leo Overkleeft

en woon in Hoek van Holland. We hebben twee dochters, twee schoonzons en ook twee kleindochters van

9 en 5 jaar waar ik graag veel tijd aan besteed. Verder houd ik van fietsen en vind ik het ook fijn om een wandelingetje met onze hond te maken."



Wat is je functie en wat houdt die in?

"Als medewerkster financiën houd ik me voornamelijk bezig met het inboeken van de facturen en het verzorgen van alle betalingen die gedaan moeten worden. Ik verwerk de dagafschriften van de bank en de huurbetalingen die binnenkomen en ondersteun mijn collega's. Het verzenden van de afrekening servicekosten is ook altijd een hele klus. Dit jaar ging daarbij iets mis. Wij ontvingen onze afrekeningen niet, terwijl het bedrijf dat de afrekeningen voor ons afdruckt zei dat ze wel waren verstuurd. Later bleek dat onze brieven in enveloppen van een andere corporatie naar de huurders waren verstuurd. Toen we daar achter kwamen, is dat gecorrigeerd. De afrekeningen zijn opnieuw verstuurd in enveloppen van WVH. Dat moet voor de huurders wel raar geweest zijn, dat ze op één

dag twee afrekeningen voor hetzelfde kregen."

Wat vind je het leukste aan je functie?

"De afwisseling in het werk."

Je viert dit jaar je 25-jarig jubileum bij WVH. Heb je nog andere functies gehad bij WVH?

"Ik ben in 1995, na een afwezigheid van bijna 12 jaar, weer als oproepkracht bij de balie begonnen. Voor die tijd had ik ook al bij WVH gewerkt als administratief medewerker maar na de geboorte van de kinderen ben ik gestopt met werken. Nadat ik een tijdje als oproepkracht had gewerkt, kon ik op de afdeling Financiën terecht. En daar werk ik nu nog steeds drie dagen in de week met veel plezier."

Hoe kijk je terug op die 25 jaar?

"De tijd is voorbij gevlogen. Ik heb hier veel leuke dingen meegemaakt maar ook een lastige periode gehad. Dat was een paar jaar geleden toen ik vanwege een organisatieverandering afscheid moest nemen van collega's waar ik jarenlang mee had samengewerkt. Dat vond ik heel moeilijk. Inmiddels heb ik wel mijn draai met mijn nieuwe collega's gevonden. Ik hoop dan ook nog een paar jaar bij WVH te kunnen blijven werken."



Wil je jezelf eerst voorstellen?

"Ik ben **Henk Baars**, 54 jaar oud, getrouwd met Elma Baars en woon in Hoek van Holland. Ik heb een dochter van 26 jaar en een jonge labrador van 2 jaar. Als hobby doe ik aan zeevissen en ik wandel graag met de hond."

Wat is je functie en wat houdt die in?

"Ik ben assistent-huismeester. Op maandag en donderdag haal ik het huisvuil op van de veelal oudere bewoners in de hoogbouwflats. Een service voor bewoners die dit, om welke reden dan ook, niet zelf kunnen doen. Op vrijdag veeg en dweil ik de hallen. Door mijn werk goed te doen, ontlast ik bewoners en draag ik bij aan een schone leefomgeving. En dat laatste is voor alle bewoners fijn."

Wat vind je het leukste aan je functie?

"Het contact met bewoners. Er is elke dag wel met iemand een gezellig praatje."

Je viert dit jaar je 25-jarig jubileum bij WVH. Heb je nog andere functies gehad bij WVH?

"Ik ben in 1995 bij WVH in dienst gekomen als allround vakman. Ik had toen

als hoofdvak cv-monteur en loodgieterswerk. Helaas ben ik in het jaar 2000 grotendeels arbeidsongeschikt geworden. Gelukkig kon ik in 2001 wel weer gedeeltelijk aan de slag. Toen ben ik begonnen in mijn huidige functie."



Hoe kijk je terug op die 25 jaar?

"Al die jaren heb ik met veel plezier gewerkt voor WVH en dat doe ik nog steeds. Ik ben heel blij dat ik bij WVH de mogelijkheid kreeg om ander werk te gaan doen toen ik mijn oorspronkelijke baan niet kon voortzetten. En dat ik zo toch nog gedeeltelijk kan blijven werken."



Gewoon goed wonen volgens...

Wil van Eijk



Samen met haar gezin was ze één van de eerste bewoners van de in het voorjaar van 1972 opgeleverde Houtmanflat. De verhuizing bleek een schot in de roos. De ruimte en lichte woning beviel vanaf het allereerste moment. En nu, 48 jaar later, woont Wil van Eijk er nog altijd met veel plezier.

De woonkamer van Wil van Eijk is smaakvol ingericht. Met licht behang met bloemenstructuur op de muur, een lichtbeige bankstel, een donkerbruin wandmeubel, een glazen salontafel, een klassieke staande klok. Maar bij binnenkomst word je blik toch vooral getrokken door het uitzicht. Dat is hier, op de elfde en bovenste verdieping van de Houtmanflat, ronduit spectaculair. De ramen over de volle breedte van de kamer bieden zicht op de schepen op de Nieuwe Waterweg, de Stena Line, de industrie aan de overkant en in de verte de zee; een levend schilderij. “Ik zit niet elke dag voor het raam”, lacht mevrouw Van Eijk. “Als er bezoek komt, realiseer ik me weer wat een prachtig uitzicht het is. Vroeger hadden we weleens kennissen uit Duitsland te logeren. Met hen gingen we naar het strand. Als zij kwamen, zaten ze soms de hele nacht voor het raam te genieten van het uitzicht op alle lichtjes.”

Eerste bewoners

Dat mevrouw Van Eijk op de elfde verdieping woont, is ook de reden dat ze één van de eerste bewoners was. Ze vertelt: “Voordat we hier naar toe verhuisden, woonden we in een portiekwoning op de tweede verdieping in de Clemensstraat in Rotterdam-Charlois. Ik werkte op zaterdag bij slagerij Boekestein. Die zat op de hoek van de Prins Hendrikstraat. Via mijn schoonzus hoorde ik dat je je kon inschrijven bij de woningbouwvereniging voor de Houtmanflat die toen in aanbouw was. We hebben ons in april 1972 ingeschreven en in mei van dat jaar zijn we in deze woning gekomen. De woningen werden per verdieping opgeleverd. Ze begonnen met de bovenste verdieping, dus daarom waren wij één van de eerste bewoners.”

Ten tijde van de verhuizing waren de kinderen, een zoon en een dochter, 16 en 14 jaar, gaat mevrouw Van Eijk verder. “Mijn man werkte toen al als uitvoerder bij Mourik in de Botlek.

“ Als er bezoek komt, realiseer ik me weer wat een prachtig uitzicht het is



“ Ik ben blij dat er zoveel aan het onderhoud wordt gedaan

om de betonnen rand op het balkon schoon te maken. Daar kan ik niet bij, en ik ga niet meer op een trap staan. Maar de rest doe ik allemaal zelf. Het is goed om in de beweging te blijven, anders word je helemaal stijf. Ik ga ook elke dag boodschappen doen. Met de rollator want door verstopte aderen loop ik moeilijk. Onderweg naar Albert Heijn moet ik wel twee keer stoppen om even uit te rusten. Maar ik wil niet altijd het busje bellen.”

Nooit spijt gehad

“Ik heb nooit spijt gehad van de verhuizing”, benadrukt mevrouw Van Eijk. “Het huis is prachtig, lekker ruim en lekker licht, en ik ben blij dat er zoveel aan het onderhoud wordt gedaan. Het meest zit ik in de keuken, te puzzelen aan de keukentafel. Kruiswoordpuzzels en woordzoekers, geen sudoku's. Net als in de woonkamer heb ik in de keuken een hartstikke leuk uitzicht. En dit is een hele leuke galerij, met leuke buurtjes. We houden elkaars huis in de gaten tijdens vakanties en met een paar buurvrouwen drink ik weleens koffie. De burens die ik nu heb, wonen hier niet zo lang als ik. Van andere bewoners in de flat zou ik het niet weten wie er, net als ik, vanaf het begin wonen. Met bewoners die op de lagere verdiepingen wonen, heb ik geen contact. Het is maar zelden dat je met hen in de lift staat.”

Daarvoor had hij jarenlang gevaren, op de grote vaart. Dan was hij vaak lang van huis. Toen de kinderen naar de middelbare school gingen, wilde hij meer thuis zijn en is hij bij Mourik gaan werken. Hier vandaan ging hij met het pontje naar Rozenburg. Maar hij moest ook weleens omrijden, als het pontje niet ging.”

In de beweging blijven

Zo'n drie jaar geleden is de man van mevrouw Van Eijk overleden. In datzelfde jaar overleed ook haar dochter. Een groot verlies. Het emotioneert mevrouw Van Eijk als ze erover praat. “Maar”, zegt ze, “ik red me prima hoor. Ik heb een schat van een schoondochter, lieve kleinkinderen en zelfs al twee achterkleinkinderen. Mijn zoon helpt me met de ‘technische’ dingen in huis. Zoals het bed uit elkaar halen toen er nieuw zeil werd gelegd in de slaapkamer. Of als ik bijvoorbeeld de luxaflex niet meer omhoog krijg, dan vraag ik hem om er even naar te kijken als hij hier is. Verder heb ik een glazenwasser en komt één van mijn kleindochters



Het uitzicht

“De omgeving bevalt mij ook goed. Het is hier lekker rustig, veel rustiger dan in Rotterdam. M'n zussen wonen daar en zeggen vaak: ‘Kom toch hier wonen’. Maar dat doe ik niet, voor geen goud. Ik vind het fijn hier in Hoek van Holland.”

Burenoverlast; uw rol en die van WVH



Meestal wonen mensen prettig met elkaar samen in buurten en portieken. Maar soms gaat dat niet goed en is er sprake van overlast. WVH zet meer in op het voorkomen of oplossen van overlast. Het aannemen van Marjoleine Hammacher als medewerker sociaal beheer is daar een goed voorbeeld van. Met Marjoleine praten we over de weerbarstige praktijk van overlastbestrijding. Wat kun je zelf doen als je overlast ervaart? Hoe komt het dat de laatste tijd de overlastmeldingen toenemen? En wat doet WVH hieraan?

“Ik werk sinds februari bij WVH”, start Marjoleine haar verhaal. “Hiervoor heb ik gewerkt bij een aantal grote woningcorporaties in de regio Haaglanden en bij een kleinere woningcorporatie in West-Brabant. Zodoende heb ik aardig wat ervaring op het gebied van overlast. Van burenruzies, vervuiling, verwaarlozing tot fraude, drugs en andere criminaliteit. Ondanks al mijn ervaring kan ik nog steeds verbaasd zijn over wat ik zie en meemaak. Dat is bijzonder en dat is ook direct het mooie aan mijn werk.”

Praat met elkaar en geef zelf het goede voorbeeld

Op de vraag wat mensen eerst zelf kunnen doen als zij overlast ervaren, is Marjoleine duidelijk: “Praat met elkaar! Niet iedereen ergert zich aan dezelfde dingen. Voor de één ligt de lat wat hoger dan voor de ander. Als je overlast ervaart, wacht dan niet te lang en ga met de buren praten. Misschien zijn zij zich er helemaal niet van bewust dat zij overlast veroorzaken. Dan kun je in een goed gesprek vaak al prima afspraken maken om de overlast op te lossen. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van een koptelefoon bij

geluidsoverlast of samen schoonmaken bij vervuiling. Wat ook helpt, is zelf het goede voorbeeld geven. Draai geen harde muziek, ruim je eigen rommel op en ga niet klussen op tijden waarop de burens slapen. En als je een feestje geeft, waarschuw de burens dan ruim van tevoren. Of nodig ze uit!”

Toename van overlast

WVH ziet dat de overlastmeldingen toenemen, zowel in aantal als in ernst van de meldingen. “Dat is niet alleen in Hoek van Holland zo. Het is een landelijke tendens. Zeer waarschijnlijk speelt

tact te zoeken met de wijkagent. Als de overlast aanhoudt en de burens die de overlast veroorzaken zijn ook huurders van WVH, dan komt WVH in actie. Om de overlast goed aan te kunnen pakken, vragen wij de overlast schriftelijk aan ons te melden. We hebben daarvoor een formulier. Maar mensen kunnen ook een dagboek bijhouden. WVH heeft een goed voorbeeld dat gebruikt kan worden. Zo krijgen we goed overzicht van de overlastmomenten en van de acties die mensen zelf hebben ondernomen. Overigens kunnen alle inwoners van Hoek van Holland, huur-

aties bespreken WVH, gemeente en politie met elkaar hoe zij de overlast aanpakken.” En als alle pogingen om de overlast op te lossen op niets uitlopen? “Dan schakelen we de kantonrechter in”, zegt Marjoleine resoluut. “In het uiterste geval vragen we de kantonrechter om ontbinding van het huurcontract en ontruiming van de woning van de overlastgevers. Daarom is het melden van overlast of het bijhouden van een dagboek zo belangrijk. De kantonrechter kan de zaak alleen behandelen als er een dossier ligt.”

Criminaliteit? Politie!

En wat als de overlast bestaat uit agressie, intimidatie, bedreiging of illegale activiteiten zoals wietplantages, drugs dealen of prostitutie? Marjoleine: “Ga naar de politie! Het is fijn als een huurder dit ook bij WVH meldt. Durft iemand niet zelf naar de politie te gaan, dan kan anoniem melden ook bij ons. Wij kijken dan wat er aan de hand is en nemen contact op met de politie.”

Meer inzet van WVH op overlast

“Op dit moment ben ik vooral bezig met de aanpak van langlopende dossiers”, vertelt Marjoleine. “Samen met collega's kijk ik of onze aanpak van overlast beter kan. Voorheen werd bijvoorbeeld veel telefonisch afgehandeld. Nu bevestigen wij de ontvangst van een overlastmelding schriftelijk en schrijven wij de veroorzakers eerder aan. Zo hebben we sneller een goed dossier. Dat helpt om ernstige, langdurende overlast beter aan te pakken. Verder investeer ik in de samenwerking met onze netwerkpartners, het wijkteam en de gemeente. Ik ben blij dat ook de gemeente meer inzet op de aanpak van woonoverlast. Dit jaar ben ik me vooral aan het verdiepen in de bestaande situatie en kennis aan het maken met de mensen binnen het netwerk in Hoek van Holland. In 2021 hoop ik mijn aandacht meer te verleggen naar het voorkomen van overlast. Samen met bewoners, collega's en partners!”



corona hier een rol. Iedereen is vaker thuis en moet daar soms werk en gezin combineren. Dat valt natuurlijk niet altijd mee. Verder is het zo dat mensen een korter lontje hebben en mondiger zijn dan vroeger. Woningcorporaties huisvesten steeds vaker kwetsbare mensen die enkele uren thuis begeleiding krijgen, in plaats van in een instelling wonen. Daarnaast zien we een verhuisbeweging vanuit de stad naar de regio. Dat vraagt aanpassing van beide kanten. Ook in Hoek van Holland gaat deze ontwikkeling niet zonder slag of stoot.”

Als praten niet meer helpt, meld dan de overlast

Soms lost praten niets op en is een andere aanpak nodig. Marjoleine vertelt wat je dan als huurder van WVH kunt doen: “Overleg met WVH. Het kan bijvoorbeeld helpen om een keer con-

“ Niet iedereen ergert zich aan dezelfde dingen

ders en huiseigenaren, overlast ook bij de gemeente melden. Dat loopt via de Advieslijn Woonoverlast (telefoon 088 - 37 77 666).”

De aanpak is maatwerk

Aan de hand van de meldingen of het dagboek bekijkt WVH wat de beste oplossing is. Marjoleine: “Het kan zijn dat we eerst een brief sturen of een gesprek met alle betrokkenen organiseren. Maar we kunnen ook hulp inschakelen van Buurtbemiddeling. Elke overlastsituatie is anders; de aanpak is dus maatwerk. Bij extreme situ-

Bouw nieuwe appartementen Prins Hendrikstraat gestart



Een nieuw, comfortabel thuis bieden aan senioren en zo óók iets doen voor jongere generaties. Dat is de bedoeling van ons nieuwbouwproject aan de Prins Hendrikstraat en Jolinkstraat. Met het schroeven van de funderingspalen is de bouw van deze 76 sociale huurappartementen in november begonnen. Een moment waarnaar we lang hebben uitgekeken en een belangrijk moment voor Hoek van Holland. Daar staan we graag even bij stil.

In Hoek van Holland is een groot tekort aan woningen waar senioren tot op hoge leeftijd zelfstandig kunnen wonen. Met dit nieuwbouwproject willen we daar iets aan doen. De nieuwe comfortabele, levensloopgeschikte appartementen, dicht bij het centrum, bieden Hoekse ouderen de mogelijkheid om zelfstandig in hun dorp te blijven wonen. Veel Hoekse senioren wonen in een eengezinswoning. Als zij verhuizen naar de nieuwbouw, komen er daardoor ook woningen beschikbaar voor bijvoorbeeld gezinnen. En die gezinnen maken misschien weer een woning vrij voor starters. Dit noemen we doorstroming. We hopen dat we



met de nieuwe appartementen aan de Prins Hendrikstraat die doorstroming op de Hoekse woningmarkt op gang brengen. Vandaar ook dat Hoekenezen van 55 jaar en ouder die verhuizen uit een eengezinswoning van WVH via onze Wooncoach voorrang kunnen krijgen.”

Eerste grootschalige nieuwbouw sinds jaren

Onze nieuwbouw aan de Prins Hendrikstraat is de eerste grootschalige nieuwbouw in Hoek van

Holland sinds jaren. Tijdens de ontwikkeling waren er nogal wat obstakels. De laatste grote spelbreker was de ‘stikstofuitspraak’ van de Raad van State, mei vorig jaar. Samen met de gemeente Rotterdam en bouwer Ballast Nedam West, hebben we alles op alles gezet om zo snel mogelijk verder te kunnen met de bouwvoorbereiding. En dat is gelukt! We zijn heel trots en blij dat we nu zijn gestart met de bouw.

Het liefst hadden we samen met alle

belanghebbenden op de bouwplaats een ‘start bouw feestje’ gehouden. Vanwege de coronamaatregelen was dat nu helaas niet mogelijk. In plaats daarvan waren de direct betrokkenen uitgenodigd om de start van de bouw online ‘te vieren’. Onze directeur-bestuurder Marcel Korthorst ging voor de gelegenheid digitaal in gesprek met Bas Kurvers, wethouder bouwen en wonen van de gemeente Rotterdam. “We kunnen concluderen dat deze nieuwbouw heel erg gewenst is”, vatte Marcel Korthorst



“ De bouw geeft dynamiek in zowel het dorp als in onze organisatie



het gesprek samen. “De bouw geeft dynamiek in zowel het dorp als in onze organisatie. Behalve dat het goed is voor de volkshuisvesting, is het ook goed voor de economie.”

Trillingsvrij schroeven van funderingspaal op film vastgelegd

Met een druk op de knop gaven Bas Kurvers en Marcel Korthorst daarna het signaal ‘start bouw’. Via een filmpje was vervolgens te zien hoe één van de funderingspalen de grond in werd geschroefd en werd

gevuld met beton. WvH heeft voor deze specifieke funderingsmethode gekozen omdat deze trillingsvrij en geluidsarm is. Dit betekent minder overlast voor de directe omgeving.

Oplevering naar verwachting voor de zomer van 2022

De 76 comfortabele, levensloopgeschikte 2- en 3-kamerappartementen krijgen een sociale huurprijs. De bouw is in handen van Ballast Nedam West met wie WvH het plan heeft ontwikkeld en voorbereid.

Samen met de gemeente Rotterdam is gewerkt aan onder andere het bestemmingplan en de vergunning. In het filmpje proosten de projectmanagers van WvH, Ballast Nedam West en de gemeente op de start én een voorspoedig verloop van de bouw. Meer informatie over de nieuwe appartementen en het start-bouw-filmpje vindt u op www.wvhwonen.nl/nl/NieuwbouwPrinsHendrikstraat.

Alle medewerkers van W VH wensen u:

fijne feestdagen
en alle goeds
voor



Gewijzigde bereikbaarheid rond de feestdagen

Vanwege corona is ons kantoor gesloten, maar we zijn wel telefonisch bereikbaar.
Rond de kerstdagen en oud en nieuw is de bereikbaarheid iets anders dan normaal:

We zijn gesloten op:

- Vrijdag 25 december (*Eerste kerstdag*)
- Vrijdag 1 januari (*Nieuwjaarsdag*)

We zijn bereikbaar tot 15.30 uur op:

- Donderdag 24 december (*dag voor kerst*)
- Donderdag 31 december (*Oudejaarsdag*)