



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk = Servicekosten</i>		
<p>Algemeen</p> <ul style="list-style-type: none">– Alle reparaties, die het gevolg zijn van slijtage, ouderdom, verzakking, bouwfouten of nalatigheid van WVH;– Alle reparaties, die het gevolg zijn van vernieling en beschadiging als gevolg van ondeskundig of onjuist gebruik;– Vervanging van sleutels, zowel van binnen- als buitendeuren;– Alle onderhoudswerkzaamheden, reparatie en vervanging aan verbouwingen in en om de woning die door de huurder zelf zijn gerealiseerd of die zijn overgenomen van de vorige bewoner. <p>Aanrecht zie keuken</p> <p>Afvoeren</p> <ul style="list-style-type: none">– Reparatie en vernieuwen van hemelwaterafvoeren en dakgoten;– Schoonmaken en -houden van dak doorvoeren en goten;– Schoonmaken en -houden van dak doorvoeren en goten bij ééngezinwoningen;– Ontstoppen van riolering;– Onderhoud en schoonhouden doucheputje;– Onderhoud en schoonhouden van afvoersifons van wastafel, gootsteen, fontein en wasmachine, inclusief eventuele afvoerpluggen en kettingen. <p>Achtergebleven goederen</p> <ul style="list-style-type: none">– Afvoer van achtergebleven goederen van de huurder bij verhuizing of ontruiming. <p>Afzuiginstallatie zie ventilatie</p> <p>Armaturen zie elektrische installatie</p> <p>Antenne c.q. schotel zend- en/of ontvangstinstallatie <i>Hiervoor is toestemming van WVH en veelal ook van de gemeente vereist.</i></p> <ul style="list-style-type: none">– Plaatsing, onderhoud, verzekering;– (Gevolg)schade als gevolg van de geplaatste antenne;	W	H H H	



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
Bel zie deurbel			
Bergingsgang <ul style="list-style-type: none">– Onderhoud;– Schoonhouden;– Schoonhouden indien onderdeel van servicekosten.	W	H	Sk
Bestrating <ul style="list-style-type: none">– Ophogen en onderhouden van gemeenschappelijke bestrating en paden;– Het verwijderen van vuil en onkruid op gemeenschappelijke bestrating en paden;– Onderhoud, herstel, egaliseren en vernieuwen van paden en terrassen die tot de woning behoren;– Ophogen en onderhouden van zelf aangebrachte bestrating.	W	H H H	
Bestrijding ongedierte zie ongedierte			
Betonemail <ul style="list-style-type: none">– Reparatie aan loszittend betonemail;– Herstel van schade aan betonemail als gevolg van gaten boren, aanbrengen van pluggen, ondeskundig gebruik enz.	W	<i>H</i>	
Bevriezing <ul style="list-style-type: none">– Het treffen van voorzieningen aan waterhoudende leidingen (dus ook CV) teneinde bevriezing te voorkomen. Dit geldt ook voor de zolder en de kruipruimte;– Herstel van schade als gevolg van bevriezing.		H H	
Bliksembeveiligingsinstallatie <ul style="list-style-type: none">– Onderhoud en reparatie.	W		
Boiler zie warmwaterinstallatie			
Bomen en struiken zie tuin			



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
<p>Brandbeveiliging</p> <ul style="list-style-type: none"> – Onderhoud brandblusapparaten bij collectieve cv-installatie 	W		
<p>Brievenbus</p> <ul style="list-style-type: none"> – Onderhoud en reparatie centrale brievenbussen; – Onderhoud en reparatie van de briefklep in of bij de voordeur. 	W W		
<p>Buitentrap</p> <ul style="list-style-type: none"> – Onderhoud en reparatie; – Schoonmaken; – Schoonmaken indien onderdeel van servicekosten. 	W	H	Sk
<p>Buitenverlichting</p> <ul style="list-style-type: none"> – Onderhoud en reparatie aan gemeenschappelijke installaties ten behoeve van verlichting op galerijen, trappenhuisen, portieken, gangen en entreeruimten, alsmede vervanging van bestaande armaturen; – Vervanging van lampen, starters, e.d. op galerijen, niet-openbare parkeerplaatsen en gemeenschappelijke trappenhuisen, portieken, gangen en entreeruimten, indien onderdeel van servicekosten. 	W		Sk
<p>Centrale Antenne Inrichting (de CAI/kabel)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderhoud en repareren van kabelsnoeren en aansluitingen in de woning. Voor vragen over de kabelaansluiting en bij storingen kunt u contact opnemen met uw kabelleverancier 		H	
<p>Centrale verwarmingsinstallatie, moederhaard en combiketel</p> <ul style="list-style-type: none"> – Onderhoud en reparatie van een centrale verwarmingsinstallatie of combiketel; – Storingen veroorzaakt door nalatigheid van de huurder; – Herstel van schade aan centrale verwarmingsinstallatie en toebehoren door verkeerde bediening of onjuist gebruik; – Opnieuw monteren van installatieonderdelen als gevolg van verwijderen van vloerbedekking, behang e.d.; – Herstel van bevroren leidingen of radiatoren; – Schilderen van radiatoren en leidingen; – Bijvullen en ontluichten van de verwarmingsinstallatie. – Onderhoud en/of vervangen van vulslangen, vulsleutels, wartels en ontluichtingssleutels. 	W W	H H H H	



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
<p>Closet</p> <ul style="list-style-type: none"> – Onderhoud en vernieuwing als gevolg van slijtage (geen breuk); – Valpijp, drukknop of trekker; – Onderhoud en vernieuwing als gevolg van nalatigheid of ondeskundig gebruik; – Onderhoud , closetsok en stortbak; – Onderhoud c.q. vervanging closetbril en closetrolhouder – Hoekstopkraan van stortbak gangbaar houden en leertje vervangen. 	<p>W</p> <p>W</p> <p>W</p> <p>W</p> <p>W</p>	<p>H</p> <p>H</p>	
<p>Combiketel</p> <p>zie centrale verwarming en warmwaterinstallatie</p>			
<p>Dak</p> <p>Het is de huurder uit veiligheidsoverwegingen verboden het dak te betreden.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Onderhoud en reparatie aan dakconstructie, -bedekking en isolatie; – Onderhoud en reparatie aan dakconstructie en -bedekking als gevolg van betreding c.q. beschadiging door bewoners. 	<p>W</p>	<p>H</p>	
<p>Dakgoot</p> <p>zie afvoeren</p>			
<p>Dakraam en dakkapel</p> <ul style="list-style-type: none"> – Onderhoud en vervanging van dakramen en dakkapellen, met uitzondering van door huurder aangebrachte dakramen en dakkapellen. 	<p>W</p>		
<p>Deur</p> <p>Buitendeuren</p> <ul style="list-style-type: none"> – Aan buitenzijde schilderen, repareren en/of vervangen als gevolg van slijtage. Dit wordt uitgevoerd volgens onderhoudsplanning; – Schade aan gevelkozijnen en buitendeuren als gevolg van een inbraak; alleen als een politierapport kan worden overlegd; – Niet sluiten van deur; – Vervangen en repareren van hang- en sluitwerk als gevolg van slijtage; – Openmaken deur op verzoek bewoner; 	<p>W</p> <p>W</p> <p>W</p> <p>W</p>	<p>H</p>	



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
– Slot vervangen op verzoek bewoner; – Bij kieren groter dan 8 mm; – Onderhoud aan hang en sluitwerk.	W W	H	
Binnendeuren – Schilderwerk; – Reparaties; – Gering en dagelijks onderhoud aan hang- en sluitwerk.	W	H H	
Deurbel – Onderhoud en reparatie van bel en belinstallatie bij gemeenschappelijk gebruik inclusief huistelefoon, intercominstallatie en bellenplateau; – Voordeurbel, drukknop, bedrading en transformator.	W W		
Deurkruk zie hang- en sluitwerk			
Deuropener, elektrisch – Onderhoud en reparatie	W		
Douche zie sanitair			
Drempel/dorpel – Onderhoud buitendorpels; – Onderhoud binnendorpels.	W	H	
Elektraleidingen – Onderhoud van elektraleidingen buiten de woning en bedrading mits eigendom van WVH; – Aarding binnen de woning.	W W		
Elektrische installatie – Onderhoud en reparatie aan bedrading en groepenkast; – Reparatiewerkzaamheden aan huistelefoon, elektrische deuropener, oproepinstallatie/intercom; – Herstelwerkzaamheden aan door de bewoners aangebrachte wijzigingen in de installatie;	W W	H	



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
<ul style="list-style-type: none"> - Reparatie van gebreken aan de installatie die ontstaan zijn door ondeskundige aanpassingen door de huurder; - Vernieuwen van geschilderde schakelaars en wandcontactdozen; - Aansluitpunten armaturen en toestellen; - Herstelwerkzaamheden aan schakelaars, zekeringen en wandcontactdozen.; - Reparatiewerkzaamheden aan deurbeldrukker en schel c.q. zoemer, voor zover het soort installatie dit toelaat; - Vervanging van lampen, starters en zekeringen van verlichting in gemeenschappelijke ruimten indien onderdeel van servicekosten. 	W W W	H H	Sk
<p>Entree gemeenschappelijk</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderhoud; - Schoonhouden; - Schoonhouden indien onderdeel van de servicekosten. 	W	H	Sk
<p>Erfafscheiding</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderhoud van bij woning horende erfafscheidingen/heggen e.d.; - Onderhoud van zelf aangebrachte erfafscheidingen; - Onderhoud van erfafscheidingen behorend bij gemeenschappelijke tuinen/terreinen, indien onderdeel van de servicekosten. 		H H	Sk
<p>Filter zie ventilatie</p>			
<p>Fonteyntje/wastafel zie sanitair</p>			
<p>Fundering</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderhoud en herstel fundering. 	W		
<p>Galerij</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderhoud en reparatie; - Schoonhouden. 	W	H	
<p>Gaskraan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderhoud en reparatie van gaskranen ten behoeve van moederhaard, combiketel en geiser; - Onderhoud en reparatie overige gaskranen. 	W W		



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH H = Huurder Sk= Servicekosten</i>		
<p>Gasleiding</p> <ul style="list-style-type: none">– Onderhoud en reparatie aan gasleidingen binnen de woning achter de meter;– Onderhoud en reparatie aan door bewoner zelf aangebrachte gasleidingen. <p>Laat het werk uitvoeren door een erkend installateur!!</p> <p>Gastoestellen</p> <ul style="list-style-type: none">– Aansluiten van gastoestellen (bijvoorbeeld kooktoestellen, gevelkachels, gaskachels) incl. de daarbij behorende toestel- hoofdkranen en de benodigde veiligheidsslagen. <p>Geiser zie warmwaterinstallatie</p> <p>Gemeenschappelijke ruimten</p> <ul style="list-style-type: none">– Schoonhouden, inclusief ramen;– Schoonhouden, inclusief ramen, indien onderdeel van de servicekosten. <p>Gevel</p> <ul style="list-style-type: none">– Onderhoud aan de buitengevel, zoals: schilderwerk, herstel van houtrot, plaatwerk, metsel- en voegwerk. <p>Glas zie ruiten</p> <p>Gootsteen zie keuken</p> <p>Gordijnrails</p> <ul style="list-style-type: none">– Alle onderhoud. <p>Bij verhuizing dienen de rails verwijderd te worden.</p> <p>Goten zie afvoeren</p> <p>Groenvoorziening zie tuin</p>	W	H	Sk



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
<p>Hang- en sluitwerk</p> <ul style="list-style-type: none">– Reparatie aan scharnieren en sloten van ramen en deuren aan de buitengevel;– Reparatie en/of vervanging scharnieren en sloten van deuren en ramen in gemeenschappelijke ruimten;– Reparatie aan scharnieren en sloten van ramen en deuren aan de buitengevel, indien aantoonbaar door nalatigheid bewoner;– Het (laten) vernieuwen van de sloten bij het verlaten van de woning als gevolg van het niet inleveren van de sleutels; – Vernieuwen van zoekgeraakte sleutels;– Aanbrengen van extra sluitwerk of verwisseling hiervan, wanneer de huurder de sluitveiligheid wenst te verhogen;– Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van binnendeuren en deuren van vaste kasten.	W W	H H H H	
<p>Hangkastjes zie keuken</p>			
<p>Hekken/Hekwerk</p> <ul style="list-style-type: none">– Onderhoud en reparatie van hekwerk in gemeenschappelijke trappenhuizen, op galerijen en balkons;– Onderhoud en reparatie overige hekken.	W	H	
<p>Waterafvoer/regenpijp zie afvoeren</p>			
<p>Huistelefoon zie elektrische installatie</p>			
<p>Inbraak</p> <ul style="list-style-type: none">– Schade aan de woning als gevolg van inbraak; alleen indien een politierapport kan worden overlegd.	W		
<p>Intercom zie elektrische installatie en bel</p>			
<p>Inventaris van WVH in gemeenschappelijke ruimten</p> <ul style="list-style-type: none">– Onderhoud en reparatie.	W		



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
Kabeltelevisie zie CAI			
Kasten <ul style="list-style-type: none">– Onderhoud en reparatie aan vaste kasten, inclusief hang- en sluitwerk;– Losse kasten zijn eigendom van de huurder.	W	H	
Kettinkjes en afvoerstop <ul style="list-style-type: none">– Vervangen		H	
Keuken <ul style="list-style-type: none">– Reparatie en vervanging keukenblok en aanrechtblad als gevolg van slijtage of verval bij normaal gebruik;– Onderhoud en reparatie aan ingebouwde kasten en kastwanden, inclusief hang- en sluitwerk als gevolg van slijtage bij normaal gebruik;– Vernieuwen van zoekgeraakte of gewijzigde kasten en planken, alsmede kastinterieurs zoals hangroede, laden e.d.;– Onderhoud, reparatie en vervanging van zelf aangebrachte extra keukenelementen en keukenonderdelen;– Bijstellen en smeren van scharnieren, sluitingen en deurtjes– Onderhouden en herstellen van tegelstrips, ladegeleiders en handgrepen.	W W W W W W	H H	
Kitvoegen <ul style="list-style-type: none">– Kitvoegen bij tegelwerk;– Schoonmaken van voegen in tegels;– reparaties aan voegen in tegels.	W W	H	
Kooktoestel zie gastoestel			
Koordje van trekschakelaar en ventilatierooster <ul style="list-style-type: none">– Onderhouden en indien nodig vervangen.	W		
Kozijn zie ook hang- en sluitwerk			



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk = Servicekosten</i>		
<p>Buitenzijde van de woning</p>			
<ul style="list-style-type: none"> – Schilderen, repareren en/of vervangen als gevolg van slijtage. Dit wordt uitgevoerd volgens onderhoudsplanning; 	W		
<ul style="list-style-type: none"> – Schade aan gevelkozijnen en buitendeuren als gevolg van een inbraak; 		H	
<ul style="list-style-type: none"> – Schade aan gevelkozijnen en buitendeuren als gevolg van een inbraak, bij overleg van een politierapport (aangifte). 	W		
<p>Binnenzijde van de woning</p>			
<ul style="list-style-type: none"> – Tochtprofielen vervangen, welke standaard bij de woning horen; 	W		
<ul style="list-style-type: none"> – Reparatie en schilderen kozijnen, ramen en deuren binnen de woning; ook de binnenzijde van de houten buitenkozijnen, ramen en deuren; 		H	
<ul style="list-style-type: none"> – Onderhoud en vervanging van zelf aangebrachte tochtprofielen. 		H	
<p>Kraanleertje</p>			
<ul style="list-style-type: none"> – Vervangen in geiser; 	W		
<ul style="list-style-type: none"> – Vervangen in waterkraan. 	W		
<p>Kranen</p>			
<p>zie gaskranen en sanitair</p>			
<p>Kruipluik</p>			
<ul style="list-style-type: none"> – Onderhoud en vervanging. 	W		
<p>Kruipruimte</p>			
<ul style="list-style-type: none"> – Het toegankelijk houden hiervan. 		H	
<p>Lekkage</p>			
<ul style="list-style-type: none"> – Reparatie leidingen die zijn gesprongen als gevolg van slijtage; 	W		
<ul style="list-style-type: none"> – Reparatie dak- en muurlekkage als gevolg van slijtage; 	W		
<ul style="list-style-type: none"> – Reparatie lekkage als gevolg van bevriezing van leidingen; 		H	
<ul style="list-style-type: none"> – Schade aan het onroerend goed t.g.v. lekkage: 		H	
<ul style="list-style-type: none"> – Herstel aan inboedel e.d. (meestal gedekt door inboedelverzekering; raadpleeg polis); 		H	
<ul style="list-style-type: none"> – Herstel van gevolgschade in naast-, bij- of ondergelegen woningen. 		H	
<p>Tip! Sluit een goede inboedelverzekering af.</p>			



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
<p>Leuningen/leuningdragers</p> <ul style="list-style-type: none">– Herstel en reparatie van leuningen en leuningdragers in de gemeenschappelijke ruimten en portieken;– Herstel en reparatie van leuningen en leuningdragers in de woning. <p>Lift</p> <ul style="list-style-type: none">– Onderhoud, reparatie en keuringen;– Schoonmaak- en energiekosten indien onderdeel van de servicekosten. <p>Luchtroosters</p> <ul style="list-style-type: none">– Onderhoud en herstel in gemeenschappelijke ruimten;– Onderhoud en herstel in de woning;– Schoonhouden. <p>Mechanische ventilatie zie ventilatie</p> <p>Meterkast</p> <ul style="list-style-type: none">– Toegankelijk en zichtbaar houden van meters en zekeringen. <p>Metselwerk</p> <ul style="list-style-type: none">– Onderhoud en reparatie van buitenmetselwerk;– Reparatie aan door huurder veroorzaakte schade aan metselwerk. <p>Muur zie wand</p> <p>Naamplaatje</p> <ul style="list-style-type: none">– Plaatsen en verwijderen van naamplaatjes bij belplateaus in portiek- en flatentrees;– Aanschaffen, plaatsen en verwijderen van naamplaatjes aan eengezinswoningen;– Aanschaffen naamplaatje bij belplateaus in portiek en flatentree via WVH.	W W W W W W W	H H H H H H H	Sk



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
Ongedierte <ul style="list-style-type: none">– Bestrijding van ongedierte in of aan de woning zoals: wespen, bijen, mieren, torren, kevers, ratten enzovoort;– Verwijderen wespennesten in of aan de woning;– Verwijderen van kakkerlakken, houtworm, vlermuizen en andere beschermde diersoorten.		H H H	
Ontluchten zie centrale verwarming			
Open haard/houtkachel <ul style="list-style-type: none">– Onderhoud en gevolgschade;– Schoorsteen moet jaarlijks geveegd worden.		H H	
Ontstoppen zie ook afvoeren en riolering <ul style="list-style-type: none">– Buiten- en binnen riolering, tenzij aantoonbaar door schuld bewoner; controleer zelf wel eerst sifons van gootsteen, wastafel, fontein, wasmachineafvoer en doucheput– Binnen riolering, schoonhouden van sifons van gootsteen, wastafel, fontein, wasmachineafvoer en doucheput.	W W		
Ophogen zie bestrating, tuin			
Pad zie bestrating			
Plafond zie ook sauswerk <ul style="list-style-type: none">– Onderhoud en reparatie in gemeenschappelijke ruimten;– Herstel en vervangingswerkzaamheden van plafondbekledingsmaterialen e.d. die niet bij de aanvang huur aanwezig waren, of waarvoor huurder zich bij aanvang huur garant heeft gesteld;– Herstelwerkzaamheden als gevolg van onvakkundig afsteken van oude saus- of verflagen;– Herstel van waterschade (<i>verzekeer u!!</i>);– Herstel van krimpscheuren en kleine scheuren;– Onderhoud en reparatie van plafondconstructie en loszittend stucwerk als gevolg van slijtage of ouderdom.	W W	H H H	



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH H = Huurder Sk= Servicekosten</i>		
<p>Plakplaatjes/stickers – Verwijderen. <i>Bij het verlaten van de woning dienen deze altijd verwijderd te worden.</i></p> <p>Planchet zie sanitair</p> <p>Plinten – Onderhoud, reparatie of vervanging.</p> <p>Putten zie riolering</p> <p>Radiator zie centrale verwarming</p> <p>Raam Zie ook hang- en sluitwerk</p> <ul style="list-style-type: none">– Aan buitenzijde schilderen, repareren en/of vervangen, zoveel mogelijk volgens onderhoudsplanning;– In gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen ramen schilderen, repareren en/of vervangen, inclusief onderhoud/ reparatie van eventueel hang- en sluitwerk;– Reparatie bij ramen van kieren groter dan 8 mm in de aanslagzijde;– Schade aan buitenkozijnen en ramen als gevolg van inbraak, indien een politierapport kan worden overlegd;– Reparatie bij ramen van kieren kleiner dan 8 mm in de aanslagzijde;– Aan binnenzijde schilderen, alsmede schilderwerk aan overige ramen binnen de woning;– Vervangen van zelf aangebrachte tochtstrip;– Herstel of vervangingswerkzaamheden aan door bewoners aangebrachte dakramen c.q. dakkapellen;– Vervanging of reparatie omdat het raam eruit gewaaid is;– Het geringe en dagelijks onderhoud, zoals afstellen, aan hang- en sluitwerk.		H	
		H	
		H	
		H	
		H	
	W		
	W		
	W		
	W		
		H	
		H	
		H	
	W	H	



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
Regenpijp zie afvoeren			
Riolering <ul style="list-style-type: none">– Reparatie en onderhoud aan riolering en putten enz.;– Het ontstoppen van riolering binnen en buiten het gehuurde, tenzij ontstaan door schuld van de bewoner;– Het vernieuwen van sifons c.q. leidingen die stuk zijn gegaan door ondeskundige behandeling of door gebruik van bijtende ontstoppingsmiddelen zoals "caustic soda" e.d.;– Binnenriolering, schoonhouden van sifons van gootsteen, wastafel, fontein, wasmachineafvoer en doucheput.	W W	H H	
Rookkanaal zie schoorsteen			
Ruiten <ul style="list-style-type: none">– Repareren/vervangen van zelf aangebrachte ruiten, sierglas, glas in lood, gekleurd glas, spiegels e.d.;– Herstel van beschadigde/gebroken ruiten in de woning, berging of gemeenschappelijke ruimte indien onderdeel van de servicekosten.		H	Sk
<i>Glasbreuk melden bij Service Glasherstel, via telefoonnummer 0174-389940 (optie 2), 24 uur bereikbaar.</i>			
Sanitair zie ook closet <ul style="list-style-type: none">– Vervanging van sanitaire toestellen zoals wastafel, fonteintje, stortbak, toiletpot en sanitaire toebehoren, in geval van slijtage, verval/ ouderdom bij normaal gebruik;– Vernieuwing kranen in verband met slijtage;– Herstel aan door bewoners aangebrachte wijzigingen aan het sanitair;– Vervanging van spiegel, klemmen, planchet, dragers, spatscherm, kettingen en plugstoppen;– Reparatie aan kranen (met uitzondering van geiserkranen) zoals vervangen van leertjes, pakkingen enz.;– Herstelwerkzaamheden aan handdouche, doucheslang, opsteekhaak, douche-glijstang, uitloop en beluchter tenzij er sprake is van slijtage of ouderdom.	W W W W W	H	



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk = Servicekosten</i>		
<p>Sauswerk</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sausen en/of schilderen van plafonds en behangen is voor rekening van de huurder. Ook na eventuele herstelwerkzaamheden door de verhuurder. Bij projectmatige aanpak kunnen afwijkende regels gelden. <p>Schade</p> <ul style="list-style-type: none"> – Voor zover deze is ontstaan door nalatigheid van WVH; – Ontstaan aan de opstal door brand of storm; – Ontstaan door inbraak, alleen indien een politierapport kan worden overlegd; – Ontstaan aan eigendommen van WVH door onjuist gebruik of nalatigheid van de huurder of van derden, niet zijnde WVH of bedrijven werkzaam voor WVH. <p>Tip! Een goede inboedelverzekering is geen overbodige luxe</p> <p>Schakelaars zie elektrische installatie</p> <p>Scharnieren zie hang- en sluitwerk</p> <p>Schilderwerk</p> <ul style="list-style-type: none"> – Alle schilderwerk aan de buitenzijde van de woning en in gemeenschappelijke ruimten; – Alle schilderwerk binnen de woning; – Schilderwerk aan erfafscheidingen, die niet het eigendom van WVH zijn. <p>Schoonmaken</p> <ul style="list-style-type: none"> – Alle schoonmaakwerkzaamheden zowel binnen als buiten de woning; – Schoonmaakwerkzaamheden die onderdeel uitmaken van de servicekosten. <p>Schoorsteen</p> <ul style="list-style-type: none"> – Plaatsen van boldraad/vogelrooster op schoorsteen en ventilatiekanalen; – Verwijderen van vogelnesten uit schoorsteen; 		<p>H</p> <p>W W W</p> <p>H</p> <p>W</p> <p>H H</p> <p>H</p> <p>W W</p>	<p>Sk</p>



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
<ul style="list-style-type: none">- Repareren van de schoorsteen;- Vegen en schoonmaken van schoorstenen van gemeenschappelijke verwarmingsinstallaties;- Vegen en schoonmaken van schoorstenen van individuele verwarmingsinstallaties in gestapelde bouw;- Indien u een centrale verwarming van WVH heeft wordt op gezette tijden gecontroleerd of er vogelnestjes of andere obstakels in het rookkanaal aanwezig zijn;- Vegen van de schoorsteen als u een eigen kachel of open haard heeft. <p>Schutting zie erfafscheidingen</p> <p>Sifon zie afvoeren</p> <p>Sleutels zie hang- en sluitwerk</p> <p>Sloten zie hang- en sluitwerk</p> <p>Spiegel zie sanitair</p> <p>Stickers zie plakplaatjes</p> <p>Stopcontacten zie elektrische installatie</p> <p>Stoppen zie zekeringen/stoppen</p> <p>Stortbak zie sanitair</p>	W W W W	H	



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk = Servicekosten</i>		
Stucwerk <ul style="list-style-type: none">– Grote reparaties aan loszittend stucwerk, indien aangebracht door WVH;– Reparatie aan stucwerk door beschadigingen zoals: gaten, pluggen, krimpscheurtjes enz.	W	H	
Tegelwerk <ul style="list-style-type: none">– Grote reparaties aan loszittend wandtegelwerk, indien aangebracht door WVH;– Onderhoud en reparatie aan vloertegels, indien aangebracht door WVH;– Reparatie aan tegelwerk door beschadigingen zoals: gaten, pluggen, krimpscheurtjes enz.			W
Telefoonaansluiting <ul style="list-style-type: none">– Aanleg en onderhoud		H	
Terras zie bestrating en balkons			
Tochtstrips zie ramen en deuren			
Trap zie ook leuning/leuningdragers <ul style="list-style-type: none">– Reparatie aan binnentrappen als gevolg van slijtage;– Onderhoud van trappen in gemeenschappelijke ruimten;– Onderhoud en reparatie van zelf aangebrachte trapafwerking;– Schoonhouden van trappen in gemeenschappelijke ruimten;– Schoonhouden van trappen in gemeenschappelijke ruimten indien onderdeel van de servicekosten.	W W	H H	Sk
Tuin zie ook bestrating, erfafscheiding en tuinhekje <ul style="list-style-type: none">– Verwijderen van beplanting voor reparatie aan de woning en schuur;– Onderhoud en vervanging van gras, planten, struiken, bomen en hagen (inclusief snoeien) in privé-tuinen en als erfafscheiding;		H H	



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
<ul style="list-style-type: none"> – Ophogen, met uitzondering bij structurele verzakking, onderhouden en herstellen van bij de woning behorende tuinen, terrassen en paden; <p><i>Bij verhuizen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Verwijderen van aan de gevels aangebrachte geleidingen voor klimplanten inclusief het daaruit voortvloeiende herstel aan gevels om deze in oorspronkelijke staat terug te brengen; – Onderhoud en vervanging van gras, planten, struiken, bomen en hagen in gemeenschappelijke tuinen indien onderdeel van de servicekosten. 		H	
<p>Tuinhekjes</p> <ul style="list-style-type: none"> – Onderhoud en reparatie, indien geen eigendom van WVH. 		H	Sk
<p>Vensterbank</p> <ul style="list-style-type: none"> – Vervanging als gevolg van slijtage, verval en ouderdom; – Herstelwerkzaamheden of herplaatsen als gevolg van door huurder aangebrachte wijzigingen en/of verfraaiingen; – Klein dagelijks onderhoud c.q. reparatie. 	W W	H H	
<p>Ventilatie zie ook schoorsteen</p> <ul style="list-style-type: none"> – Reparatie aan ventilatiekanalen; – Het plaatsen van boldraad- c.q. vogelroosters; – Het verwijderen van vogelnestjes uit ventilatiekanalen; – Onderhoud en reparatie van mechanische ventilatie-inrichting; – Reiniging van ventilatieventielen van de mechanische ventilatie zonder deze te demonteren; – Onderhoud aan ventilatie ontluchttingsroosters in gevels en ramen, incl. schoonhouden van eventuele filters; – Reparatie of vervanging van ventilatieventielen t.b.v. mechanische ventilatie. 	W W W W W	H H	
<p>Tip! Plaats het ventilatierooster na het schoonmaken weer terug in dezelfde stand</p>			
<p>Verstopping zie ontstoppen</p>			



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
Vlizotrap – Alle onderhoud en reparatie.	W		
Vloer – Reparatie aan verrotte vloerbalken en vloerdelen; – Reparatie en onderhoud aan vloeren in gemeenschappelijke ruimten; – Reparatie aan losliggende cementdekvloeren en tegelvloeren, die niet door de bewoners zijn aangebracht; – Herstel c.q. vervangen van door bewoners aangebrachte vloerbedekkingmaterialen in de woning en in de gemeenschappelijke trappenhuizen en ingangen; – Het verwijderen van oude lijm en kitlagen; – Door bewoner veroorzaakte beschadigingen aan cementvloeren, terrazzovloeren e.d.	W W W	H H H	
Vlotter zie closet			
Vogelrooster zie schoorsteen en/of ventilatie			
Vuilcontainer – Het schoonhouden van de vuilcontainer en biobak. – Het schoonhouden van de vuilcontainers en vuilcontainerruimte indien onderdeel van de servicekosten.		H	Sk
Wanden en wandafwerking – Reparatie van grote scheurvorming; – Reparatie van constructief slechte stuclaag; – Reparatie en onderhoud van wanden in gemeenschappelijke ruimten; – Onderhoud en reparatie aan vaste wandafwerking, zoals: behang, granol, textiel, tegels, betimmering, kurk, structuurverf enz. die door de huurder zelf is aangebracht of waarvoor de huurder zich bij aanvang van de huur verantwoordelijk heeft gesteld; – Verwijderen van oude behanglagen en aanbrengen van nieuw behang; Tip: gebruik voor het verwijderen van behang een stoomapparaat. Te huur bij een doe-het-zelfzaak	W W W	H H	



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
<ul style="list-style-type: none">- Herstel van door huurder beschadigde wandtegels;- Herstel stucwerk na ondeskundig verwijderen van behang e.d.;- Herstel van door bewoners verwijderde plinten;- Herstel van krimpscheuren;- Wit-, saus- en schilderwerk binnen het gehuurde.		H H H H H	
<p>Wandcontactdoos zie elektrische installatie</p>			
<p>Warmwaterinstallatie</p> <ul style="list-style-type: none">- Herstel- en schoonmaakkosten van de (combi)ketel indien deze eigendom is van WVH;- Herstelkosten van de combiketel, geiser of boiler als gevolg van verkeerde bediening, nalatigheid of ondeskundig gebruik;- Herstel- en schoonmaakkosten van de boiler of geiser indien deze eigendom is van WVH.	W	H	Sk
<p>Wasmachineaansluiting zie sanitair</p>			
<p>Wastafel zie sanitair</p>			
<p>Waterleiding zie ook sanitair</p> <ul style="list-style-type: none">- Onderhoud en reparatie van warm- en koudwaterleiding en hoofdkranen;- Vernieuwing van kranen als gevolg van slijtage;- Aanbrengen en onderhouden van extra tappunten;- Herstelwerkzaamheden aan door bewoners aangebrachte wijzigingen aan de installatie;- Het nemen van maatregelen om te voorkomen dat de leidingen bevriezen;- Herstel van bevroren leidingen als gevolg van nalatigheid van de huurder;- Reparatie aan kranen, zoals vervangen van leertjes en pakkingen;- Herstel van handdouche, doucheslang, uitlopen en beluchters.	W W W	H H H H H	



ONDERHOUDS ABC - OMSCHRIJVING	<i>W = WVH</i> <i>H = Huurder</i> <i>Sk= Servicekosten</i>		
<p>Waterschade zie lekkage</p> <p>WC zie closet en/of sanitair</p> <p>Witten zie sauswerk</p> <p>Zeepbakje zie sanitair</p> <p>Zekeringen/stoppen zie elektrische installatie</p> <p>Zonwering – Aanbrengen, reparaties van zonwering; – Verwijderen van zonwering bij herstel van gevels. Tip! Zonwering buiten mag alleen met schriftelijke toestemming van WVH opgehangen worden.</p>			