Oranjepannenbuurt



WVH en Smits Vastgoedzorg zijn bezig met het verbeteren en energiezuiniger maken van de woningen van de Oranjepannenbuurt. U woont in deze buurt. Via nieuwsbrieven houden we u op de hoogte van de voortgang.

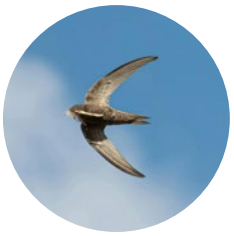
Stand van zaken

Na de bouwvak heeft Smits Vastgoedzorg de werkzaamheden in de Oranjepannenbuurt weer opgepakt. Inmiddels is ongeveer 85% van het werk gedaan. Het vernieuwen van keukens, badkamers en toiletten is zo goed als klaar. In de komende weken handelt Smits Vastgoedzorg de restpunten af. In steeds meer straten zijn woningen te zien met nieuwe daken, opgefriste gevels en glanzend schilderwerk. De planning is nog steeds dat we het project Oranjepannenbuurt in het eerste kwartaal van 2027 afronden.





Oranjepannenbuurt



In een eerdere Nieuwsflits van Smits Vastgoedzorg stond dat een gierzwaluwnest was gevonden. Dat was in de Oranjepannenbuurt-Zuid. Er zijn maatregelen genomen om eventueel broedende vogels te beschermen. Hierdoor moest Smits Vastgoedzorg planningen voor bepaalde straten aanpassen. Inmiddels is het broedseizoen afgelopen en kan het werk verder zonder aanpassingen.

We zien gelukkig dat de waardering van bewoners voor de uitvoering door Smits Vastgoedzorg stijgt. Dit is mede te danken aan het nieuwe team van bewonersconsulenten. Zij zijn vaker in de Oranjepannenbuurt aanwezig en beter telefonisch bereikbaar. We horen dat de communicatie hierdoor een stuk is verbeterd.



Janourella Fos
Bewonersconsulent



Arianna Razenberg
Bewonersconsulent



Overleg met klankbordgroep

Op 29 september was er weer een overleg met de klankbordgroep. Net als de keer ervoor was Houdt Zicht hierbij vertegenwoordigd. Ook waren de adjunct-directeur en een bewonersconsulent van Smits Vastgoedzorg aanwezig. Tijdens het overleg bespraken we de stand van zaken en de effecten van verbeteracties. De leden van de klankbordgroep vertelden dat met de komst van de nieuwe bewonersconsulenten de communicatie met bewoners beter is geworden.

Uit het overleg kwam naar voren dat veel bewoners vragen hebben over de mechanische ventilatie en de CO_2-meters in de woonkamer en hoofdslaapkamer. Bij de oplevering geeft Smits Vastgoedzorg een Woonwijzer met onder andere uitleg over de mechanische ventilatie. Mogelijk is deze informatie niet duidelijk genoeg. Daarom vindt u bij deze nieuwsbrief als aanvulling een korte handleiding over hoe het systeem werkt en hoe u het gebruikt.

Schade via schadeformulier, niet via de oplevering

In de vorige Nieuwsbrief stond uitleg over de oplevering. Daar stond in dat u ook schades kan doorgeven bij de oplevering. Dit klopt niet. Heeft u schade? Wacht dan niet tot de oplevering, maar geef het direct door aan de bewonersconsulent van Smits Vastgoedzorg. We vragen u dan om een schadeformulier in te vullen.

Bij de oplevering vraagt Smits Vastgoedzorg u twee keer om een handtekening. De eerste keer is als de uitvoerder bij u thuis het werk naloopt. Hij schrijft dan op het opleverformulier welke punten nog niet goed zijn. Dat zijn de opleverpunten. Hij vraagt u het formulier te ondertekenen. Daarmee geeft u aan dat alle opleverpunten op het formulier staan. Smits Vastgoedzorg handelt de opleverpunten af. Daarna controleert de uitvoerder of alle opleverpunten goed en compleet zijn afgehandeld en vraagt u hiervoor te tekenen. Daarmee is het werk in uw woning klaar.

Zelf aangebrachte veranderingen

We hebben al veel akkoordverklaringen over eventuele zelf aangebrachte voorzieningen teruggekregen. Een kleine groep huurders heeft de akkoordverklaring(en) nog niet teruggestuurd. Daarom vragen we er hier nog een keer aandacht voor. Heeft u de akkoordverklaring(en) die voor u van toepassing is/zijn nog niet teruggestuurd? Dan vragen we u om dit zo snel mogelijk alsnog te doen.

Wat te doen in noodsituaties buiten werktijd?

Is er ’s avonds of in het weekend een noodsituatie door de werkzaamheden, zoals een (dak)lekkage? Dan kunt u bellen met Smits Vastgoedzorg, telefoonnummer **010 - 415 34 20**. U hoort dan hoe u kunt worden doorverbonden met de nooddienst. Is het nummer van Smits Vastgoedzorg niet bereikbaar? Dan kunt u bellen met WVH via nummer **0174 - 38 99 40**.

Het kan gebeuren dat Smits Vastgoedzorg ’s avonds of in het weekend niet kan komen om de noodsituatie meteen op te lossen. Bijvoorbeeld als er storm is, waardoor medewerkers niet het dak op kunnen om een daklekkage te verhelpen.



Deze nieuwsbrief is een uitgave van WVH. Heeft u vragen of opmerkingen? Dan kunt u bellen met sociaal projectleider Antoinette Izeboud, 0174-38 99 40 (maandag, dinsdag, donderdag) of mailen, a.izeboud@wvhwonen.nl.