

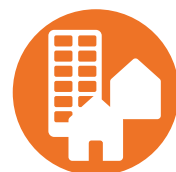
Jaaroverzicht 2021

Onze resultaten in cijfers

Met onze huurders Met onze partners Met hart voor de Hoek

WVH heeft

- **1.984** woningen/verhuur-eenheden. Waaronder:
 - **7** bedrijfspanden,
 - **1** sociaal pension met **8** plaatsen
 - **1** verzorgingshuis met **36** plaatsen
 - **16** parkeerplaatsen
 - **37** woningen in tijdelijke verhuur bij een leegstandsbeheerder



Leefbare buurten met oog voor elkaar

Verhuurcijfers

- **99** woningen en 1 parkeerplaats opnieuw verhuurd:
 - **95** huishoudens geholpen aan een sociale huurwoning
 - **4** woningen verhuurd in de vrije sector
- **15** woningen via tijdelijke verhuur
- **225** woningzoekenden reageerden gemiddeld op een vrijkomende woning
- **14** urgent woningzoekenden aan een woning geholpen
- **27** woningen voor 55-plussers opnieuw verhuurd, **5** daarvan via de wooncoach
- **35** woningen die we opnieuw verhuurden gingen naar starters
- **3** woningen ontruimd
- **595** euro was eind 2021 gemiddeld de netto huurprijs
- Géén huurverhoging in 2021
- **75%** van de maximale huurprijs werd gemiddeld in rekening gebracht
- **0,68%** van de totale jaarhuur bedroeg de huurachterstand van 84 huurders



Leefbaarheid

- **168.000** euro is uitgegeven aan leefbaarheid en sociaal beheer
- **1** huismeester en **1** medewerker sociaal beheer
- **1** buurt waar we burendag vierden
- **1** KUZ-huis voor Kunstenaars aan Zee



Een toekomstbestendige woningvoorraad

- **76** gasloze nieuwbouw-appartementen in 'Loef en Lij' voor 55+-ers in aanbouw
- Bij **105** eengezinswoningen in de Scheepsbuurt werkten we aan verbetering en energiezuinig maken
- Ruim **2 miljoen** euro is geïnvesteerd in planmatig en groot onderhoud
- Ruim **1 miljoen** euro is besteed aan reparatieonderhoud
- **8,5 ton** euro is besteed aan onderhoud aan woningen die opnieuw verhuurd werden
- **1** plan van aanpak voor **2** buurten (woningen met platte daken en woningen met oranje daken), waarmee we ruim **500** woningen energiezuiniger maken



Dienstverlening op maat



- **7,9** is het cijfer dat huurders ons geven voor onze totale dienstverlening
- **522** door huurders ingevulde vragenlijsten via KWH (Kwaliteitscentrum Woningcorporaties)
- **1** klacht ontvangen bij de Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland, die niet ontvankelijk is verklaard
- **2.960** reparaties zijn uitgevoerd
- **1** Woontij Magazine
- **10** digitale nieuwsbrieven



Samen met bewoners en netwerkpartners



- **1** overkoepelende huurdersorganisatie: Houdt Zicht, met huurdersplatform als achterban
- **3** vaste bewonerscommissies
- **1** bewonersprojectcommissie voor de Scheepsbuurt
- **1** bewonerscommissie voor de buurt met de platte daken aan De Cordesstraat en omgeving
- **1** set prestatieafspraken gemaakt voor 2022 en 2023 met gemeente en Houdt Zicht
- **1** integraal wijkteam in Hoek van Holland waarbij WVH netwerkpartner is

- **1** coöperatief samenwerkingsverband voor welzijn, zorg, wonen, veiligheid, mobiliteit, toegankelijkheid en participatie
- **4** vaste bouwpartners voor reparaties, cv-onderhoud, nieuwbouw Loef en Lij en aanpak Scheepsbuurt
- **6** collega-corporaties in de Inkoop-samenwerking voor onderhoudscontracten en nieuw computersysteem
- **20** corporaties zetten zich in voor hun medewerkers in een snel veranderende arbeidsmarkt via Corporaties in Beweging



Een wendbare en toekomstgerichte organisatie

- **1** nieuw koersplan 2021+ met **1** missie, **3** kernwaarden en **5** thema's
- **19** medewerkers waren eind 2021 in dienst, samen goed voor een bezetting van **16,5** fte (voltijds dienstverband)
- **14** keer (online) personeelsoverleg en **8** (online) ontbijt-gesprekken
- **35** cursussen, trainingen en opleidingen zijn gevolgd door medewerkers
- **1** teamdag met alle medewerkers
- **3,3%** ziekteverzuim in 2021
- **5** commissarissen in onze RvC

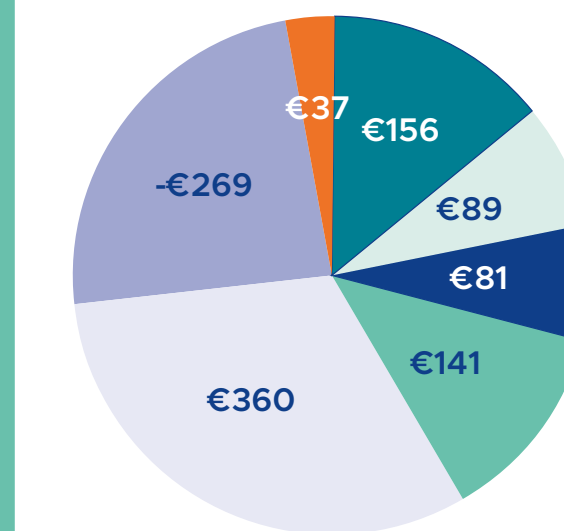


Huishoudboekje WVH in 2021

- **1.961** woningen
- **595** euro inkomsten per woning die we verhuren eind 2021



Uitgaven per maand per woning



- woningonderhoud en verbeteringen
- overheidssheffingen
- belastingen en verzekeringen
- organisatiekosten
- investeringen
- nieuwe leningen
- rentelasten