

Jaaroverzicht 2023

Onze resultaten in cijfers



Met onze huurders Met onze partners Met hart voor de Hoek

WVH heeft

- **2.059** woningen/verhuur-eenheden, waarvan:
 - **1.994** woningen
 - **5** bedrijfspanden
 - **1** sociaal pension met **8** kamers
 - **1** verzorgingshuis met **36** kamers
 - **16** parkeerplaatsen



Leefbare buurten met oog voor elkaar



Verhuurcijfers



- **83** woningen, **2** parkeerplaatsen en **4** vrijesectorwoningen opnieuw verhuurd
- **49%** van de woningen zijn lokaal toegewezen (Hoek van Holland)
- **14** woningen via tijdelijke verhuur Ad Hoc
- **293** woningzoekenden reageerden gemiddeld op een vrijkomende woning
- **13** urgent woningzoekenden aan een woning geholpen
- **15** statushouders aan een woning geholpen
- **37** woningen in tijdelijke verhuur bij een Leegstandsbeheerder
- Er zijn geen woningen ontruimd
- **2,6%** reguliere huurverhoging in 2023, geen huurverhoging voor woningen met EFG-label
- Van **546** woningen is de huur verlaagd naar € 575,03
- De huursomstijging was **1,82%**
- **75%** van de maximale huurprijs werd gemiddeld in rekening gebracht
- **174.000** euro bedroeg de huurachterstand

Een toekomstbestendige woningvoorraad



- **400** huurders kregen een aanbod voor het plaatsen van zonnepanelen. Dankzij de inzet van Houdt Zicht kon ook een unieke optie voor koop worden geboden. Uiteindelijk zijn in 2023 bij **259** woningen zonnepanelen geplaatst.
- **2,8** miljoen euro is geïnvesteerd in planmatig en groot onderhoud

Leefbaarheid



- De Hoekse Burgemeester voor één dag, organiseerde met ondersteuning van WVH, Welzijn op de Hoek en gemeente Rotterdam in januari een wintermarkt om alle Hoekenezen warm de winter door te helpen. In het kader van armoedebestrijding door de stijgende prijzen.
- In juni organiseerde WVH samen met de gemeente Rotterdam, de Dorpsraad en Welzijn op de Hoek een burentuinendag in de Oranjepannenbuurt Zuid. Met hulp van een hovenier en de wijktuinman van de gemeente is een aantal tuinen opgeknapt.
- Ook financierde WVH bankjes in de hallen en de gemeenschappelijke tuin bij Loef en Lij en droeg WVH bij aan de feestelijke opening van de gemeenschappelijke tuin bij Loef en Lij en de barbecue bij de Planciusshof, die beiden op de landelijke burendag plaatsvonden.
- In november organiseerde WVH samen met Welzijn op de Hoek en de Energiebank Rotterdam een groepscoaching energie besparen. Huurders en cliënten van Welzijn op Hoek konden zich hiervoor opgeven en leerden in drie sessies hoe zij thuis energie kunnen besparen.
- **271.000** euro is uitgegeven aan leefbaarheid en sociaal beheer
- **1** buurtbeheerder en **1** medewerker sociaal beheer

- Ruim **1** miljoen euro is besteed aan reparatie-onderhoud
- **1,9** miljoen euro is besteed aan onderhoud aan woningen die opnieuw verhuurd werden
- WVH nam in november 2023 het voorlopig investeringsbesluit voor verduurzaming van de woningen in de complexen 010 (Plattedakenbuurt) en 310 (Oranjepannenbuurt). We werken onze plannen verder uit en nemen rond de zomer 2024 het definitieve investeringsbesluit.
- WVH is betrokken bij de nieuwbouw Lemairepark

Dienstverlening op maat



- **7,0** is het cijfer dat huurders ons geven voor onze totale dienstverlening



Samen met bewoners en netwerkpartners

- **1** overkoepelende huurdersorganisatie: Houdt Zicht, met huurdersplatform als achterban
- **3** vaste bewonerscommissies
- **4** klankbordgroepen
- **1** integraal wijkteam in Hoek van Holland waarbij WVH netwerkpartner is
- **1** coöperatief samenwerkingsverband voor welzijn, zorg, wonen, veiligheid, mobiliteit, toegankelijkheid en participatie
- **4** vaste bouwpartners voor reparaties, cv-onderhoud, nieuwbouw Loef en Lij, aanpak 010 -310 (Oranjepannenbuurt en platte daken)



- **6** collega-corporaties in de Inkoop samenwerking voor onderhoudscontracten en nieuw computersysteem
- **20** corporaties zetten zich in voor hun medewerkers in een snel veranderende arbeidsmarkt via Corporaties in Beweging
- **1** belanghebbendenontmoeting georganiseerd met als thema duurzaamheid
- **1** set prestatieafspraken gemaakt voor 2024 en 2025 met de gemeente en Houdt Zicht



Een wendbare en toekomstgerichte organisatie



- **1** koersplan met **1** missie, **3** kernwaarden en **5** thema's
- **19** medewerkers waren eind 2023 in dienst, samen goed voor een bezetting van **17,28** fte (voltijds dienstverband)
- **7** keer personeelsoverleg en **3** bijpraatmomenten
- **1** bijeenkomst met alle medewerkers en RvC leden
- **9,7%** ziekteverzuim in 2023
- **4** commissarissen in onze RvC

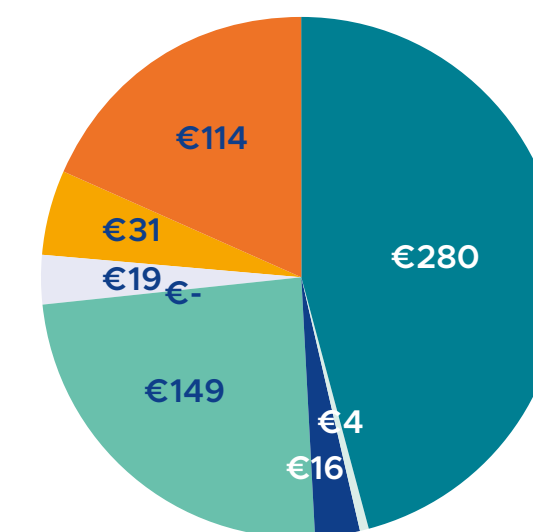


Huishoudboekje WVH in 2023



- **613** euro gemiddelde huurwoningen (inclusief vrije sector)
- **586** euro was eind 2023 gemiddeld de netto huurprijs van een sociale woning

Uitgaven per maand per woning



- woningonderhoud en verbeteringen
- overheidsheffingen
- belastingen en verzekeringen
- organisatiekosten
- leefbaarheid
- investeringen
- rente
- aflossingen