

Woontij

Magazine # oktober 2026

Fleur de Koning:

“De woning was precies wat ik zocht, het had zelfs een extra kamertje en een tuin!”



WONINGBOUWVERENIGING
Hoek van Holland

Interview

“Mijn allerbelangrijkste doel voor de komende jaren is meer woningen bouwen”

Project onder de aandacht

WVH verduurzaamt in paar jaar tijd kwart van haar woningen

Achtergrond

“Samen kozen we voor regels die minder streng zijn dan de landelijke regels, maar toch veilig en goed uitvoerbaar”

Inhoudsopgave

3 Column

Gewoon wonen is niet zo gewoon

4 Interview

Maak kennis met directeur-bestuurder
Bin Krens

6 Achtergrond

Nieuw brandveiligheidsbeleid
voor appartementencomplexen

8 Kort nieuws

11 Project onder de aandacht

WVH verduurzaamt in paar jaar tijd
kwart van haar woningen

14 Achtergrond

Wooncoach nu ook voor senioren die
een starterswoning achterlaten

16 Verhuisd

Fleur de Koning: "Deze woning wil ik!"

18 De werkdag van

Rewen Banarsi

20 Achtergrond

Samenwerking WVH
en huurdersvereniging Houdt Zicht

22 Samen voor de buurt

Samen leuke dingen doen zorgt
voor verbinding

24 Info

Colofon
Belangrijke telefoonnummers





Column



Gewoon wonen is niet zo gewoon

Op 16 maart 2026 nam ik het stokje over van interim directeur-bestuurder Daan de Jongh. Wilt u meer van mij weten? Verderop in deze Woontij stel ik mijzelf aan u voor.

“Onze manier van leven verandert en daarmee onze buurten”

Misschien kent u de campagne Gewoon Wonen. Hiermee vragen de woningcorporaties uit de regio Rotterdam aandacht voor de schrijnende gevolgen van het tekort aan voldoende passende en betaalbare woningen. Want voor veel mensen is wonen niet gewoon. Ook of misschien wel juist in Hoek van Holland zoeken veel mensen een woning. Je zal maar een gezin willen stichten en nog noodgedwongen bij je ouders wonen. Of je relatie is net gestrand en je hebt een andere plek nodig. Ook zijn er mensen die helemaal geen woning of kamer bij bekenden hebben. Bijvoorbeeld omdat ze met spoed moesten vluchten. Helaas zijn steeds meer mensen om ons heen dringend op zoek naar een woning.

Wonen hoeft ook niet gewoon te zijn voor wie een woning heeft. Steeds meer mensen zijn mantelzorger of hebben zorg nodig. Of zijn minder goed ter been en wonen in een eengezinswoning met trappen en een grote tuin. Daarnaast verandert onze manier van leven en daarmee onze buurten. Je burens kennen is niet meer vanzelfsprekend. Dat leidt tot vragen en aannames. Zonde eigenlijk, want wie weet zijn ze veel leuker dan u dacht. Fluitsma & Van Tijn zongen hier in 1996 al over in “15 miljoen mensen”. Zij zongen ook over het land vol verdraagzaamheid. Laten we dat vasthouden.

Ook voor WvH is wonen niet gewoon. Wij voelen de druk om meer woningen te bouwen en bestaande woningen te verbeteren. Daar werken we elke dag aan. Dat doen we voor u en voor toekomstige bewoners. Zodat u, uw kinderen en kleinkinderen plezierig kunnen wonen in Hoek van Holland.

In deze Woontij leest u wat we daar zoal voor doen en vindt u verhalen van bewoners en Houdt Zicht. We wensen u veel leesplezier!

Bin Krens
Directeur-bestuurder

Maak kennis met directeur-bestuurder Bin Krens

“Mijn allerbelangrijkste
doel voor de komende
jaren is meer woningen
bouwen”



Bin Krens

Kun je iets over jezelf vertellen?

Ik ben Bin Krens en sinds dit voorjaar directeur-bestuurder bij WVH. Ik heb een vriendin en twee kinderen. In mijn vrije tijd vind je me vaak langs het hockeyveld waar ik de kinderen coach. Verder doe ik aan wielrennen, mountainbiken, hardlopen en vind je me regelmatig op het Kasteel van Sparta.

Hoe kwam je terecht in de corporatiewereld?

Na mijn studie Planologie en Ruimtelijke ordening werkte ik bij een adviesbureau. Ik maakte kennis met de corporatiewereld door verschillende opdrachten die ik daar deed. Ik besloot over te stappen want bij een corporatie 'ben je ervan'. Je bent van maatschappelijk het goede doen. Het draait niet om winst maken. Dat vind ik mooi, maar is ook ingewikkeld. Want iedereen vindt wat van onze prestaties en financieel past het nooit. Ook voor WVH is dat een uitdaging.

Hoe waren je eerste maanden bij WVH en wat viel je op?

Iedereen ontving mij heel warm. Ik vind de betrokkenheid en bevoegenheid van mijn collega's en de Hoekenezen erg mooi om te ervaren. Met Houdt Zicht sprak ik over waar we vandaan komen en welke wijsheid er op het tegeltje boven onze deur stond. Onze huurdersvereniging weet heel goed wat er in Hoek van Holland speelt. Dat geldt ook voor de samenwerkingspartners met wie ik kennismakte, zoals Humanitas, Welzijn op de Hoek en de gemeente Rotterdam. Ik nodig onze partners nadrukkelijk uit om eens hier te komen werken. Dat is goed voor de samenwerking, want als je vaker bij elkaar bent, begrijp je elkaar beter en bereik je meer.

Je werkte hiervoor onder andere bij Vestia, een grote corporatie, wat valt je op bij WVH als kleine corporatie?

Allereerst vind ik WVH geen

kleine corporatie. Hier in Hoek van Holland bezitten we de helft van alle woningen, dus we zijn een grote partij met een groot maatschappelijk belang en grote verantwoordelijkheid. We zijn flexibel en pragmatisch. En dat moet ook want de wereld om ons heen verandert continu. Daarom werken we nauw samen met onze partners.

Wat zijn jouw belangrijkste doelen voor de komende jaren?

Dat zijn er drie. De allerbelangrijkste is meer woningen. Daarnaast natuurlijk goede woningen voor onze huidige bewoners en gezonde buurten.



Als je je burens kent en elkaar helpt, verdwijnt een onveilig gevoel snel naar de achtergrond

Het kan niemand ontgaan zijn dat er een wooncrisis is. Die crisis gaat om mensen en niet om stenen. Zoals je al in mijn column kon lezen, zijn er veel mensen die met spoed een woning nodig hebben. Meer woningen is een oplossing voor veel schrijnende situaties. Een woningzoekende zit vaak niet aan tafel. Het is aan WVH om hun roep wel te horen en te beantwoorden. Dat gaan we dus ook doen! We hebben de ambitie om de komende tien jaar 250 tot 400 woningen te bouwen. En dan vooral die woningen waar vraag naar is, zoals gelijkvloerse twee- en driekamerwoningen.

Binnen een paar jaar verbeteren we een kwart van onze woningen, zoals in de Oranjepannen- en Platte dakenbuurt. We voeren onderhoud uit en maken ze energiezuiniger. Dat is een flinke klus en we zijn ons ervan bewust dat dat ook veel impact heeft voor de bewoners. Ik ben ervan overtuigd dat de bewoners na de

aanpak een woning hebben met meer comfort.

Ten slotte wil ik gezonde, leefbare buurten met meer groen, waar mensen elkaar kennen en zich veilig voelen. Want als je je burens kent en elkaar helpt, dan verdwijnt een onveilig gevoel snel naar de achtergrond. Ook blijkt dat ontmoeten en bewegen bijdragen aan gezondheid. Meer dan een vitamine C-pil nemen. We onderzoeken samen met onze partners en bewoners wat precies de rol van WVH hierin kan zijn. Samen zullen we de schouders eronder zetten.

Wat valt je op in Hoek van Holland?

Hoekenezen zijn trots op hun dorp. En ik ervaar stellige meningen. Vaak vanuit betrokkenheid, een zorg of ambitie. Als we die energie met elkaar in dezelfde richting krijgen, dan kunnen we veel met elkaar bereiken.

Ik zou iedereen mee willen geven om nieuwsgierig te blijven naar elkaar. Stel je vragen, leer elkaar kennen en laat je positief verrassen. Ook voor ons geldt dat wij nieuwsgierig moeten zijn en dialogen moeten voeren. We horen graag wat beter kan, WVH streeft dagelijks naar verbetering. Het kan ook zijn dat we plannen hebben waar enkele bewoners op tegen zijn. We blijven dan graag in gesprek. Bijvoorbeeld als wij mogelijkheden zien om woningen toe te voegen voor woningzoekenden. Zoals ik eerder zei, zullen wij er alles aan doen om voor hen woningen te bouwen. Om zo de crisis waarin zij leven te verkleinen.



Nieuw brandveiligheidsbeleid voor appartementencomplexen

Dit jaar maakten we samen met Houdt Zicht en de flat- en bewonerscommissies nieuwe afspraken over brandveiligheid in de appartementencomplexen. Alle huurders van de appartementen kregen hierover begin dit jaar een flyer in de brievenbus.

Waarom nieuw brandveiligheidsbeleid?

De landelijke regels voor brandveiligheid veranderden. Het doel van de nieuwe regels is duidelijk: de kans op brand zo klein mogelijk maken en ervoor zorgen dat iedereen veilig kan vluchten als er toch brand ontstaat. Daarom moeten alle woningen rookmelders hebben, vluchtroutes moeten altijd vrij blijven en er mogen geen brandbare spullen in de gemeenschappelijke ruimtes staan.

Samen keken we naar hoe wij aan die nieuwe regels kunnen voldoen én wat past bij onze appartementencomplexen en bewoners. Zo kozen we voor regels die minder streng zijn dan de landelijke regels, maar toch veilig en goed uitvoerbaar. Als iedereen zich hieraan houdt, kunnen we doorgaan met deze manier van werken. Samen zorgen we voor een fijne en veilige woonomgeving!

Wat mag wel?

In gangen en op galerijen zijn een paar dingen toegestaan. Zoals bewegwijzering en informatieborden van WvH, een brandveilige

deurmat, een foto of schilderij naast de voordeur en maximaal vier plantenpotten van brandveilig materiaal. Wel moet er altijd minimaal 85 cm vrije ruimte blijven om veilig te kunnen vluchten. Een brandveilig stoeltje of tafeltje mag ook, maar deze moet u weer mee naar binnen nemen wanneer u deze niet gebruikt. In de hal mogen alleen spullen van WvH staan, zoals brandveilig meubilair.

Wat mag niet?

Behalve wat er hierboven staat mag er niets in de gemeenschappelijke ruimtes staan. Dus bijvoorbeeld geen (elektrische) fietsen, scootmobielen of vuilniszakken. Ook mogen er geen plantenbakken aan de reling van de galerij hangen.

Feestdagen

Versiering rond de feestdagen mag wel, maar alleen van materiaal dat

niet brandbaar is, zoals metaal, steen of glas. Ledlampjes op batterijen zijn toegestaan. WvH kocht voor iedere centrale hal een metalen kerstboom.

Op onze website vindt u de flyer met alle regels en voorbeelden: www.wvhwonen.nl/nl/publicaties

Bewoners werkten goed mee

We vinden het belangrijk dat de gemeenschappelijke ruimtes in de appartementencomplexen brandveilig zijn. Daarom controleren onze buurtbeheerder en sociaal beheerders of iedereen zich aan de regels houdt. Sociaal beheerder Tim vertelt: "We begonnen met controleren in de Zichtflats en de Houtmanflat. Het was fijn om te zien dat de meeste bewoners begrijpen waarom deze regels belangrijk zijn en goed meewerken. Het is natuurlijk niet leuk als je een gezellig plekje hebt gemaakt en dat moet aanpassen."



Samen houden we het veilig

Als er iets in de gemeenschappelijke ruimte of op de galerij staat dat niet is toegestaan, krijgt u eerst een waarschuwing. Haalt u het niet weg, dan doet WvH dat. De kosten hiervan kunnen oplopen tot 400 euro.



Samen kozen we voor regels die minder streng zijn dan de landelijke regels, maar toch veilig en goed uitvoerbaar”



Tim Woudsma

Maar we zagen dat houten bankjes en tafeltjes zijn weggehaald en vervangen door klapstoelen en kleine tafeltjes van veilig materiaal. Ook staan er nu echte planten in

plaats van plastic planten. En planten die eerst in een plastic pot stonden, staan nu in een pot van metaal of steen. Zelf vervangen we de informatieborden door een brandveilige variant.

Het is mooi om te zien dat we samen de gangen, galerijen en hallen veiliger maken. Want uiteindelijk wil iedereen prettig én veilig wonen.”



Gemeente vergroent Hoek van Holland

Rotterdam werkt hard aan meer groen in Hoek van Holland. De gemeente herstelt de natuur in de duinen en in het dorp komt meer groen. Het is de bedoeling dat er ongeveer 3.000 m² aan extra groen bij komt. Op het Brinkplein kwam eerder dit jaar lage beplanting. Dit najaar komen daar nog bomen bij. Ook voor het kantoor van WVH is nu meer groen. Zo wordt het dorp mooier en levendiger. Het is goed voor de biodiversiteit want de planten trekken insecten aan. En meer groen zorgt er ook voor dat het wat koeler is op een warme dag.

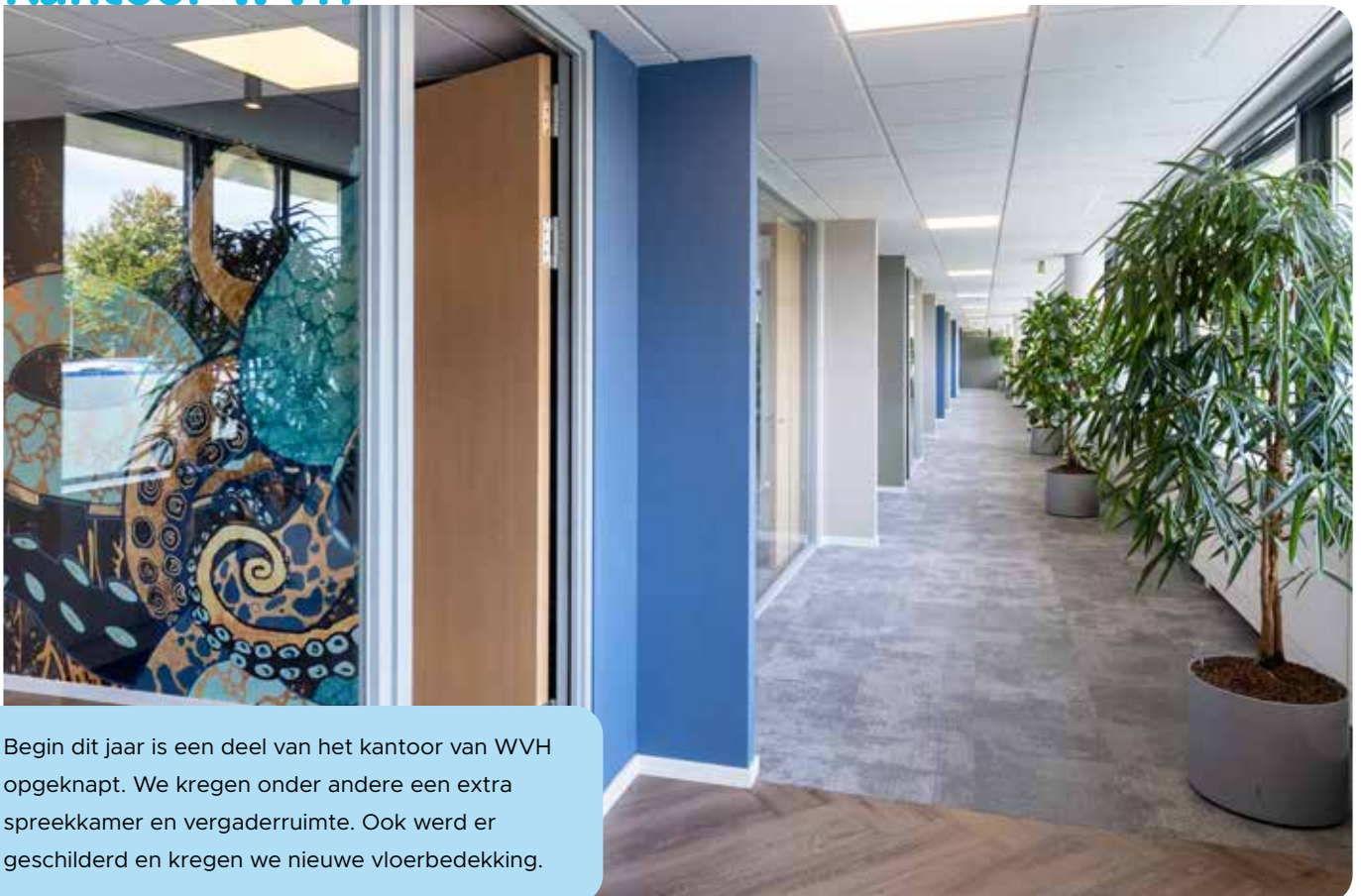


Nieuwe Algemene huurvoorwaarden

WVH heeft nieuwe Algemene huurvoorwaarden. Deze stelden we vast in samenwerking met Huurdersvereniging Houdt Zicht. De oude huurvoorwaarden waren van 2015 en verouderd. Omdat de samenleving en wetten

en regels veranderden, pasten wij de Algemene huurvoorwaarden aan. Er is onder andere meer aandacht voor het onderhoud en gebruik van de tuin, voor overlast en voor respect naar elkaar.

Kantoor WVH



Begin dit jaar is een deel van het kantoor van WVH opgeknapt. We kregen onder andere een extra spreekkamer en vergaderruimte. Ook werd er geschilderd en kregen we nieuwe vloerbedekking.

Aanpak van woonfraude

Soms wordt een sociale huurwoning niet gebruikt waarvoor deze bedoeld is. Dat noemen we woonfraude. De hoofdhuurder woont bijvoorbeeld niet zelf in de woning, maar verhuurt deze aan iemand anders zonder dat hij daarvoor toestemming heeft. Of de woning wordt gebruikt voor illegale activiteiten, zoals prostitutie of een wietkwekerij.

Woonfraude mag niet en is ook niet eerlijk. Mensen staan lang op de wachtlijst voor een sociale huurwoning en moeten door woonfraude nog langer wachten. Woonfraude kan ook gevaarlijk zijn. Er kan bijvoorbeeld brand ontstaan als iemand illegaal energie aftapt voor het kweken van wiet.

Denkt WVH dat er sprake is van woonfraude? Dan starten wij een onderzoek. We gaan dan ook in gesprek met de huurder. Komen we er zelf niet uit met de huurder? Dan stappen we naar de rechter. Want wij vinden het belangrijk dat de woning wordt gebruikt waarvoor deze bedoeld is. Zeker in deze tijd waarin veel mensen een woning zoeken.

Wij kunnen uw hulp hierbij goed gebruiken. Heeft u het idee dat er in uw buurt woonfraude voorkomt? Dan vinden we het fijn als u dat bij ons meldt. U kunt een e-mail sturen naar info@wvhwonen.nl.



Einde salderingsregeling zonnepanelen

Heeft u zonnepanelen op uw woning? Dan weet u waarschijnlijk dat de salderingsregeling op 1 januari 2027 stopt. Dit betekent dat u na 1 januari de zonnestroom van uw panelen niet meer kunt aftrekken van de stroom die u gebruikt als er geen zon is. Na 1 januari profiteert u nog van uw zonnepanelen door zoveel mogelijk zonnestroom direct te gebruiken. Bijvoorbeeld door de wasmachine en andere apparaten te laten draaien als de zon schijnt. Dan hoeft u minder stroom af te nemen van uw energieleverancier. En bespaart u op uw energierekening. Hier heeft u dus zelf invloed op. WVH wil zoveel mogelijk voorkomen dat huurders financieel nadeel hebben van het hebben van zonnepanelen via Wocozon als de salderingsregeling stopt. We onderzoeken wat hiervoor nodig en mogelijk is. Dat doen we samen met huurdersvereniging Houdt Zicht.

U hoort van ons als we hier meer duidelijkheid over hebben. Naar verwachting is dat in november 2026.



Huurdersbelang verzekeren

Heeft u iets aan de woning aangepast of verbeterd? Of heeft u iets overgenomen van de vorige huurder? Bijvoorbeeld een laminaat- of parketvloer, een aanrechtblad of een luxe kraan? Deze verbeteringen vallen onder huurdersbelang. Dat betekent: ze zitten wel vast aan de woning, maar horen niet bij wat WvH standaard levert. Daarom vallen ze niet onder de verzekering van WvH. Ontstaat er schade aan verbeteringen die onder huurdersbelang vallen? Bijvoorbeeld als er brand uitbreekt

in uw woning? Dan keert onze verzekering geen geld uit. U bent zelf verantwoordelijk voor reparatie en onderhoud van deze verbeteringen.

Wilt u deze onderdelen toch verzekeren? Verzeker dan het huurdersbelang via uw eigen inboedelverzekering. U kunt dit meestal eenvoudig als apart onderdeel meeverzekeren. Zo bent u beschermd tegen schade aan alles wat u zelf of een vorige huurder heeft aangebracht.

Samen verantwoordelijk voor schone achterpaden

Als huurder houdt u samen met uw burens het achterpad netjes en schoon. Het is een gedeelde ruimte, en daarom zorgen we met elkaar voor het onderhoud. WvH zorgt voor het groot onderhoud. Hieronder ziet u wie waarvoor verantwoordelijk is.

Taken van de huurder

Huurders zorgen voor het onderhoud van het gedeelte van het achterpad dat direct aan hun woning of tuin grenst. Dit houdt in:

- Regelmatig onkruid en mos tussen de tegels weghalen.

- Zwerfvuil, bladeren en ander losliggend afval weghalen.
- Zorgen dat er geen obstakels staan zoals fietsen, vuilnisbakken, snoeiafval of andere spullen. Dit is heel belangrijk omdat het achterpad vrij moet blijven als vluchtweg voor als er bijvoorbeeld brand uitbreekt.
- Struiken of takken die vanuit de eigen tuin (over de schutting) in het achterpad hangen terug snoeien.

Taken van WvH

WvH zorgt voor:

- Reparatie van het pad wanneer er gevaarlijke verzakkingen zijn of tegels kapot zijn of andere technische problemen.
- Het snoeien/beheren van groen dat van WvH is.

Tips

- Het helpt om af en toe samen met de burens een kleine schoonmaakronde te doen. Even vegen of rommel opruimen voorkomt overlast.
- Heeft u last van rommel van burens? Of ziet u dat het pad gevaarlijk is door diepe kuilen of verzakkingen?

Neemt u dan contact met ons op. U kunt ons bellen op 0174-38 99 40 van maandag tot en met donderdag van 08.30-16.30 uur en op vrijdag van 08.30-12.30 uur. Of stuur een e-mail naar: info@wvhwonen.nl.





Bewoners een comfortabelere en energiezuinigere woning bieden

WVH verduurzaamt in paar jaar tijd kwart van haar woningen

Bewoners een comfortabelere en energiezuinigere woning bieden. Dat is het doel van de grote onderhouds- en verbeterprojecten waar WVH op dit moment aan werkt.

In een paar jaar tijd pakken we maar liefst een kwart van onze woningen aan:

de 311 woningen in de Oranjepannenbuurt, de 222 in de Platte dakenbuurt en de 92 Korrelbetonwoningen. In dit artikel leest u per project hoe het ervoor staat.

Project onder de aandacht

Project Oranjepannenbuurt voor ruim tweederde klaar

Het grootste project is de Oranjepannenbuurt. Dit project heeft de meeste woningen en we doen hier de meeste werkzaamheden. De woningen uit 1951 worden rondom goed geïsoleerd, krijgen HR++ glas, mechanische ventilatie en als het nodig is ook een nieuwe cv-ketel. We doen onderhoud aan de gevel en vernieuwen de dakpannen. En een deel van de woningen krijgt een nieuwe keuken, een nieuwe badkamer en/of een nieuw toilet.

In september 2025 begon Smits Vastgoedzorg met de uitvoering van dit project. Inmiddels is ruim tweederde van de woningen klaar. Zoals in de Mahustraat, de Jolstraat

en de Tasmanweg. Het eindresultaat voor de bewoners: een kwalitatief veel betere en energiezuinigere woning met een frisse uitstraling.

Zo'n groot project is ingrijpend voor de bewoners. Ook al doen we ons best om de overlast zoveel mogelijk te beperken, de werkzaamheden vragen veel van bewoners. In de Oranjepannenbuurt hadden we bovendien enkele tegenvallers. Zo vonden we veel asbest. En door eisen vanuit de Wet Natuurbescherming veranderden de planning en werkvolgorde kort voor de uitvoering. Hierdoor verliep het werk in een deel van de woningen niet zoals verwacht. Dat is natuurlijk heel vervelend voor

“ Het eind-
resultaat
is een kwalitatief
veel betere en
energiezuinigere
woning met een
frisse uitstraling”

die bewoners. Het leidde tot kritiek. Misschien heeft u erover gehoord of gelezen. Vanuit WVVH hebben we contact met bewoners die kritiek of vragen hebben. Ook overleggen we regelmatig met het team van Smits Vastgoedzorg over hoe de uitvoering beter kan. Mede dankzij de verbeteracties zien we gelukkig dat de waardering van bewoners stijgt.

Heel tevreden en dankbaar

De woning van mevrouw Lopes aan de Tasmanweg was in juni klaar. Compleet met nieuwe badkamer, nieuw toilet en nieuwe plafonds. “Ik heb veel respect voor alle mensen die het werk hebben gedaan. Ze werkten heel hard en waren heel beleefd en netjes. Toen ze bezig waren met de badkamer en het toilet, logeerde ik anderhalve week bij mijn dochter. Want zonder

douche en toilet kan je niet meer in je woning zijn, vind ik. De meeste last had ik van het asbestonderzoek. Daarvoor moesten ze een gat maken in de vloer en daarna in de meterkast een wandje weghalen. Ze waren er lang mee bezig. Maar ja, dat hoort erbij en het is belangrijk voor je gezondheid. En ze legden steeds goed uit wat ze aan het doen waren. Ik ben heel blij met het

resultaat, vooral met de badkamer, het toilet en de plafonds. Alleen ben ik niet tevreden over de buis van de cv-ketel op zolder. Die is niet afgewerkt. Daar ga ik nog contact over opnemen. Maar verder ben ik echt heel tevreden en dankbaar.” We verwachten dat we het project Oranjepannenbuurt begin maart 2027 kunnen afronden.

Start project Platte dakenbuurt naar verwachting in februari 2027

Begin 2027 start het project Platte dakenbuurt. Ook in de Platte dakenbuurt isoleren we de daken, gevels en begane grondvloer van de woningen. We doen onderhoud aan de gevel en vervangen de dakbedekking. En ook hier vernieuwen we een deel van de keukens, badkamers en toiletten. De Platte dakenbuurt-woningen kregen een paar jaar geleden al

HR++ glas, dus dat hoeft nu niet. Een groot deel van de woningen heeft al mechanische ventilatie. Die vernieuwen we. In woningen waar nog geen mechanische ventilatie is, leggen we die aan.

In juni legden we aan de bewoners voor wat we van plan zijn. Ze kregen een boekje met uitleg samen met de uitnodiging om

de modelwoning te bezoeken. Daar konden ze bekijken hoe hun woning er na de onderhouds- en verbeterwerkzaamheden uitziet en hun vragen stellen. Voor het uitvoeren van de energiebesparende verbeteringen vroegen we de bewoners om hun akkoord. In september was ruim 85 procent van de bewoners akkoord. Daar zijn we heel blij mee. Omdat meer dan 70 procent van de bewoners akkoord is, kan Smits Vastgoedzorg zowel de onderhoudswerkzaamheden als de



Platte dakenbuurt

energiebesparende verbeteringen in alle woningen voorbereiden. Zoals het bestellen van materialen, het afsluiten van contracten met onderaannemers en het maken van de bouwplanning. In de komende maanden bezoeken medewerkers van Smits Vastgoedzorg alle bewoners voor de zogenaamde warme opnames. Bewoners horen dan wat er precies in hun woning gaat gebeuren en hoe dat in zijn werk gaat. Ook kunnen ze hun persoonlijke situatie bespreken en hun vragen stellen. De planning is dat Smits Vastgoedzorg in februari 2027 met de werkzaamheden begint. We verwachten dat anderhalf jaar later alle werkzaamheden zijn afgerond.



Korrelbetonwoningen

Stap voor stap verbeteren we de Korrelbetonwoningen

Ook werkt WVH aan het technisch verbeteren en verduurzamen van de Korrelbetonwoningen aan de Prins Hendrikstraat. We startten hiermee in 2025. Veel werkzaamheden zijn al gedaan. Verschillende bedrijven voerden de werkzaamheden uit. Het schilderwerk aan de buitenkant is afgerond en de woningen kregen nieuw HR++-glas, wat beter isoleert en minder geluid doorlaat. Ook plaatsten we ventilatieroosters die

automatisch reageren op de lucht in huis. We isoleerden het dak en plaatsten valdorpels bij de voordeur om het geluid uit de portiek te verminderen. Wanneer een woning van eigenaar verandert, brengen we vloerisolatie aan. Dit doen we alleen in lege woningen omdat het ingrijpende werkzaamheden zijn. Daarnaast krijgen de woningen mechanische ventilatie, zodat de lucht in huis beter wordt ververst.

Door leveringsproblemen duurde dit langer dan gepland, maar binnenkort plaatsen we de dakunits en ronden we de werkzaamheden af. WVH kijkt ook vooruit. We werken samen met de gemeente en de klankbordgroep aan een plan voor de ruimte achter de woningen. Ook willen we de zijgevels opfleuren met een kunstwerk en de portieken oprissen. Zo blijven we de Korrelbetonwoningen stap voor stap verbeteren.

“Ruim 60 huurders maakten tot nu toe gebruik van de wooncoach en verhuisden naar een seniorenwoning”

Wooncoach nu ook voor senioren die een starterswoning achterlaten

Ook in Hoek van Holland zit de woningmarkt op slot. Er is veel vraag naar eengezinswoningen en woningen voor starters. En veel senioren zouden best wat kleiner willen wonen. Om de doorstroming op de Hoekse woningmarkt te bevorderen heeft WvH inmiddels alweer ruim tien jaar een wooncoach.

Ruim 60 huurders maakten tot nu toe gebruik van de wooncoach en verhuisden naar een seniorenwoning. Als zij aan bepaalde voorwaarden voldoen, kunnen huurders vanaf 55 jaar met hulp van de wooncoach sneller verhuizen naar een woning

die beter bij hen past. Wanneer zij doorstromen, komt hun eengezinswoning vrij voor een gezin. En dat gezin maakt soms weer ruimte voor een starter. Zo komt de woningmarkt stap voor stap in beweging.

Nieuw: nu ook voor 55+’ers die een ander soort woning achterlaten!

Tot nu toe was de wooncoach er alleen voor senioren die in een eengezinswoning wonen. Vanaf nu kunnen ook 55+’ers die een andere woning achterlaten, gebruikmaken van de wooncoach. Bijvoorbeeld een kleinere woning die geschikt is voor iemand die voor het eerst een woning gaat huren.

Hoe werkt dat?

Voldoet u aan de voorwaarden en heeft u interesse? Als u zich aanmeldt, plant onze wooncoach Jacqueline Andrade een gesprek met u. Zij bespreekt met u welke wensen en behoeften u heeft en wat er mogelijk is. Uiteraard is dit geheel vrijblijvend.



De Atlas



“Ik kan het iedereen aanraden!”

Deze zomer verhuisden de heer en mevrouw Spaans naar een seniorenwoning in de Atlas. Mevrouw Spaans vertelt: “We woonden al 28 jaar in een eengezinswoning aan de Pasgeldtstraat. Daar woonden we heel fijn en we hadden fijne burens. Maar toen mijn man door zijn ziekte minder mobiel werd, leek het ons een goed idee om in een woning zonder trappen te gaan wonen. We waren al die jaren ingeschreven blijven staan bij WoonnetRijnmond. In april belden we Jacqueline om eens te kijken wat er mogelijk was. Tot onze verrassing vertelde ze ons dat ze meteen al een huis voor ons had. En ook nog eens in de Atlas! In onze eigen buurt, waar we graag wilden blijven wonen. We waren wel een beetje overdonderd, het ging ineens zo snel! Maar de woning heeft een prachtig uitzicht en voldoet aan al onze wensen. Dus we hoefden er niet lang over na te denken. Hier wilden we wel wonen.

De verhuizing viel me wel wat tegen. Ik moest zoveel regelen en door alle stress viel ik 13 kilo af. Gelukkig hielpen mijn kinderen en schoonzoon ons enorm. Ze hebben zoveel gedaan en stonden dag en nacht voor ons klaar. Daar ben ik ze ontzettend dankbaar voor. En nu wonen we hier alweer

een paar maanden. Ik moest wel even wennen aan de kleinere keuken. Zo hebben we geen vaatwasser, die paste er niet in. Maar inmiddels zijn we daar wel aan gewend. Het is hier heel fijn wonen met veel vriendelijke mensen met wie je altijd een praatje kunt maken. Ik kan het dan ook iedereen aanraden om contact op te nemen met de wooncoach. En als iemand via de wooncoach verhuist, komt er ook weer een huis vrij voor een jong gezin.”

Wanneer kunt u gebruikmaken van de bemiddeling van onze wooncoach?

- U woont in een woning van WVH.
- U bent 55 jaar of ouder.
- U staat ingeschreven bij WoonnetRijnmond.
- U heeft geen achterstand met het betalen van de huur.
- U heeft geen overlast veroorzaakt.

Wilt u meer weten?

Kijkt u dan op onze website:
www.wvhwonen.nl/nl/wooncoach

“Tot onze verrassing had WVH meteen al een huis voor ons”

Urgentie

WVH helpt af en toe ook huurders met voorrang aan een woning als zij door een persoonlijke noodsituatie dringend een andere woning nodig hebben. Dat noemen we urgentie. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet een woningzoekende voldoen aan bepaalde voorwaarden. Als woningcorporatie geven wij geen urgentie. De Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond

(SUWR) bepaalt of iemand aan de voorwaarden voldoet en voorrang krijgt op andere woningzoekenden.

Voorbeelden van situaties waarin iemand urgentie kan aanvragen:

- U bent (ernstig) ziek en kan daardoor niet meer in uw zelfstandige woning blijven wonen.
- U kunt uw woonlasten niet meer betalen, bijvoorbeeld omdat u gaat scheiden.

- U bent bedreigd of mishandeld waardoor uw woning onveilig is om in te blijven wonen.
- U komt uit een opvang of woonzorgvoorziening, een kliniek of psychiatrische inrichting.
- U woont tijdelijk in een blijf-van-mijn-lijf huis.
- Uw woning is onbewoonbaar.
- U heeft mantelzorg nodig.
- U verleent mantelzorg.

Wilt u meer weten? U vindt meer informatie op de website www.suwr.nl

Fleur de Koning: “Deze woning wil ik!”

“Deze zomer kreeg ik mijn eerste huis. Ik weet hoe lastig het is om iets te vinden, dus ik ben er zo ontzettend blij mee! Als geboren en getogen Hoekenees wilde ik hier graag blijven wonen. Ik ken hier iedereen en mijn hele familie woont hier.” Aan het woord is Fleur de Koning, trotse huurder van een starterswoning van W VH.



Fleur de Koning

Vorrang

Onder bepaalde voorwaarden kunnen inwoners van Hoek van Holland voorrang krijgen bij het toewijzen van een woning. Dat noemen we voorrang vanwege lokale binding. Bij de woning van Fleur was dat het geval en daarom kreeg zij als Hoekenees voorrang.

“Op mijn achttiende schreef ik mij in bij WoonnetRijnmond. Ik was toen nog niet op zoek, maar wist dat je een aantal jaar ingeschreven moet staan om een huis te krijgen. Na mijn afstuderen ging ik actief zoeken en reageren op woningadvertenties. Een jaar lang ging elke avond om vijf voor acht ‘s avonds mijn alarm af en zat ik klaar om te reageren op nieuwe huurwoningen. Ik reageerde op ongeveer veertig huizen. Soms was ik nummer 2.100, maar bij deze woning stond ik direct op 1! Ik wist ook dat dat dan nog kon veranderen, bijvoorbeeld als iemand zou reageren met urgentie. Dus het was een spannende week totdat Jacqueline van WVH mij belde dat ik de woning kreeg. Toen ik voor het eerst naar binnen liep, wist ik meteen: ‘Deze woning wil ik!’ Het was precies wat ik zocht, het had zelfs een extra kamertje en een tuin!

Klussen

Half juni kreeg ik de sleutel en gingen we aan de slag. De badkamer en de keuken waren gloednieuw. Helemaal wauw! We moesten wel schilderen, gordijnen ophangen en vloeren leggen. En natuurlijk alles lekker schoonmaken. Omdat het een paar weken ontzettend warm was, konden we niet elke dag iets doen. Maar stap voor stap werd alles steeds mooier! Ik ben best trots op mezelf. Ik had weleens een klein muurtje geverfd, maar nu verfde ik een heel huis; muren en kozijnen. En ik regelde alles wat je daarvoor nodig hebt, zoals rollers, bakjes, afplaktape en natuurlijk iets te eten en te drinken voor mensen die mij kwamen helpen. Dat heb ik toch maar mooi gedaan!

Excellijst

Ik was al jaren bezig met sparen en voorbereiden. Op een excellijst stond wat ik allemaal nodig had en wat ik al had gekocht. Zo stonden er al dozen vol met spullen in mijn kamer bij mijn ouders en bij mijn opa en oma op zolder. Ook wist ik precies welke meubels ik wilde hebben, dus met

één druk op de knop bestelde ik alles wat ik nog nodig had. Mijn huis is nu net een grote IKEA-showroom, haha. Samen met mijn moeder zette ik alles in elkaar. In een week was dat klaar. Zo leuk om alles wat ik in mijn hoofd had nu bij elkaar te zien. Ik had er al

“Hoe lief ik mijn ouders ook vind, op een gegeven moment wil je toch je eigen plek”

die jaren zo hard voor gewerkt! Half augustus verhuisde ik. Mijn ouders, tante en oom hielpen met verhuizen en nadat alles er was en we nog even een lekkere vette afhaalhap hadden gegeten, zat ik een paar minuten op de bank en was het even stil. Ik was zo blij met mijn eigen plekje!

Ondanks dat ik er pas een week woon, is alles al helemaal opgeruimd en netjes. Al die dozen maakten mij onrustig. Nu ze allemaal uitgepakt zijn, heb ik weer een leeg hoofd. Het enige wat nog moet gebeuren is wat fotolijstjes ophangen aan de muren. Ik ben vooral blij met mijn woonkamer. Het zonnetje schijnt daar zo mooi naar binnen. En achter mijn huis staan mooie bomen en veel groen, daar kan ik echt van genieten. En ik heb een mini-vaatwasser. Zo handig!

Schoon huis

Ik houd erg van een schoon en fris huis, elke dag doe ik wel wat. Zo houd ik het goed bij en is het nooit veel werk. Toen ik nog thuiswoonde, hielp ik mijn ouders al veel in het huishouden. Iedereen had zijn eigen taak, zo deed ik altijd de badkamer en hielp met de was. Mijn ouders gaan dat dus wel missen, maar vooral mij natuurlijk en ik hen. Maar hoe lief we elkaar ook vinden, op een gegeven moment wil je toch je eigen plek. Ik verwacht wel regelmatig bij ze langs te gaan hoor. Mijn zus heeft twee kinderen en mijn ouders passen veel op. Eén keer per week eten ze daar, dus dan eet ik ook mee. Zo zijn we toch nog elke week gezellig als gezin bij elkaar.”



Tip van Fleur

Naast het huishouden moet je nog zoveel andere dingen leren als je op jezelf gaat wonen. Er komt financieel best veel op je af. Zoals kosten voor rioolheffing, afvalwaterzuivering, maar ook voor verzekeringen en energie. Het NIBUD heeft hiervoor een handige tabbladenset. Daar kun je netjes al je papieren in opbergen. Superhandig en overzichtelijk!

De werkdag van...

In deze rubriek vertelt steeds een andere medewerker van WVH Wonen over zijn of haar werkdag. Dit keer maken we kennis met functioneel beheerder

Rewen Banarsi

Wil je jezelf eerst voorstellen?

Ik ben Rewen Banarsi, 34 jaar, en ik woon in Honselersdijk. Ik ben getrouwd en heb twee dochters van 5 en 7 jaar. In mijn vrije tijd doe ik graag leuke dingen met mijn gezin. We knutselen veel en gaan er vaak samen op uit. Daarnaast houd ik van techniek en domotica, dat is het samenvoegen van technologie en elektronica in en om de woning. Ik vind het leuk om thuis te klussen en mijn woning slimmer en energiezuiniger te maken. Sinds maart 2025 werk ik bij WVH.

Wat houdt jouw functie in?

Als functioneel beheerder zorg ik ervoor dat onze digitale systemen goed werken. Collega's komen bij mij met vragen of als er iets niet werkt. Het oplossen van storingen is een groot deel van mijn werk. Collega's moeten snel verder kunnen, dus ik probeer problemen altijd zo snel mogelijk op te lossen.

Daarnaast richt ik processen in, test ik nieuwe functies van systemen en kijk ik hoe systemen beter kunnen werken. Dit doe ik samen met leveranciers en ICT partners. Ook ondersteun ik bij projecten, denk mee over verbeteringen en zorg dat systemen veilig en betrouwbaar



blijven. Alles wat ik doe, helpt collega's om hun werk goed te doen. Daardoor krijgen huurders betere en snellere service. Ik vind het mooi om zo achter de schermen een bijdrage te leveren aan WVH. Als de techniek goed werkt, merken collega's

dat vaak niet en dat is precies de bedoeling.

Wat vind je het leukste aan je functie?

De afwisseling. Elke dag is anders. De ene dag werk ik aan een storing,





de andere dag test ik een nieuwe functie of denk ik mee over hoe een proces slimmer kan. Ik vind het fijn om collega's te helpen. Als zij merken dat iets beter werkt, geeft mij dat veel energie.

Wat waren de belangrijkste werkzaamheden van afgelopen week?

Afgelopen week was er een storing in de VPN-verbinding. Een VPN is een beveiligde manier om via internet te werken. Door de storing konden collega's die thuiswerkten tijdelijk niet in het systeem komen. Samen met onze ICT-partners zocht ik naar een oplossing. We vonden een tijdelijke oplossing zodat iedereen toch kon werken totdat de VPN-verbinding weer werkte.



Verder maakte ik werkplekken klaar voor nieuwe collega's. Ik richtte laptops en telefoons in, maakte accounts aan en controleerde of alle rechten en programma's goed stonden. Daarnaast beantwoordde ik vragen, loste ik kleine storingen op en had ik contact met leveranciers over verbeteringen.

Wat merken huurders van jouw werk?

Momenteel ben ik bezig met het vernieuwen van ons klantportaal op de website. We willen het portaal gebruiksvriendelijker maken en ervoor zorgen dat huurders steeds meer zaken eenvoudig zelf digitaal kunnen regelen. Daarbij kijk ik goed naar wat huurders nodig hebben, maar ook naar de processen achter het portaal. Zodat wat een huurder online doet, goed aansluit op onze interne systemen en bij de juiste WVH-collega terechtkomt. Zo maken we het voor huurders nog makkelijker om zaken met WVH te regelen.

Heb je een tip voor huurders?

Let goed op bij berichten die u ontvangt via e mail, sms of WhatsApp. Klik niet zomaar op links of bijlagen. Twijfelt u? Neem dan zelf contact op met de organisatie via een

“Klik nooit zomaar op links of bijlagen. Het is beter om één keer extra te controleren dan slachtoffer te worden van oplichting”

telefoonnummer of website die u zélf opzoekt. Het is beter om één keer extra te controleren dan slachtoffer te worden van oplichting.



Samenwerking WVH en huurdersvereniging Houdt Zicht

Het afgelopen jaar werkten WVH en huurdersvereniging Houdt Zicht veel met elkaar samen. In dit artikel kunt u lezen wat we samen deden.

Bewonersvertegenwoordiging

Houdt Zicht (HZ) en WVH vinden het waardevol om zoveel mogelijk samen te werken met huurders. Daarom stimuleren en faciliteren we bewonersvertegenwoordigingen zoals bewonerscommissies en klankbordgroepen. Niet alleen bij bijvoorbeeld renovaties en groot onderhoud maar zeker ook tijdens de normale, dagelijkse gang van zaken. Wij zien bij bewonersvertegenwoordigingen huurders van verschillende leeftijden, genders en afkomsten. Zo vertegenwoordigen zij op een mooie manier de mensen die in Hoek van Holland wonen.

Zij zijn onze ogen en oren in de verschillende buurten. En helpen ons om een goed beeld te krijgen van hurend Hoek van Holland. Op dit moment zijn er zes vertegenwoordigingen uit diverse buurten in Hoek van Holland en als het aan ons ligt dan komen er zeker nog meer bij.

ZAV-beleid

WVH en HZ startten met het aanpassen van het ZAV-beleid (Zelf Aangebrachte Voorzieningen). Dit jaar werken we dat verder uit.

Evaluatie samenwerkingsovereenkomst HZ en WVH

In 2025 tekenden WVH en HZ een nieuwe samenwerkingsovereenkomst. Daarin staat dat we ieder jaar evalueren. Dat deden we op 27 juli. Het was heel fijn om op een informele manier met elkaar te praten over wat er goed gaat en wat er beter kan in onze samenwerking en dat we elkaar waarderen voor de inzet en betrokkenheid voor de huurders van Hoek van Holland.

Algemene Leden Vergadering

Mede dankzij de oproep van HZ waren er meer huurders aanwezig bij de jaarlijkse Algemene Leden Vergadering van WVH dan andere jaren. Tijdens deze ALV op 22 juni stemden de aanwezige leden unaniem in met de jaarstukken van 2025. Ze verleenden decharge

aan het bestuur en de Raad van Commissarissen (dat betekent dat de leden vinden dat ze hun werk goed hebben gedaan) en steunden de koers van WVH. De bijeenkomst ging over verantwoording, toekomstplannen en de gezamenlijke inzet voor goed wonen in Hoek van Holland.

Voorzitter Hans Koster vertelde samen met directeur-bestuurder Bin Krens over de resultaten van het afgelopen jaar. Daarbij ging het over de investeringen in leefbaarheid, de verbetering van de dienstverlening en de inzet voor een veilige en duurzame woonomgeving. Ondanks alle uitdagingen op het gebied van woningbouw kijkt WVH positief naar de toekomst.

Sterke basis voor de toekomst

Tijdens de vergadering vertelde Bin Krens ook over de resultaten van de visitatie. De onafhankelijke commissie die de visitatie uitvoerde en zo dus controleert of we ons werk goed doen, waardeerde WVH om



Huurdersvereniging Houdt Zicht

“ We spraken met elkaar over leefbaarheid, veiligheid, onderhoud en de woonomgeving”

haar sterke lokale betrokkenheid, zichtbaarheid in de wijk, goede samenwerking met partners en als organisatie die haar governance op orde heeft (dat wil zeggen dat WVH goed bestuurd wordt). Daarnaast kreeg WVH waardering voor haar inzet om woningen van goede kwaliteit te houden, te verduurzamen en betaalbaar te houden. Uiteraard zijn er ook aandachtspunten zoals bijvoorbeeld de leefbaarheid in de buurten. Ondanks dat WVH hier veel aan doet, ervaren bewoners dat niet altijd zo. De effecten van de maatregelen moeten beter zichtbaar worden. De visitatie laat ook zien dat WVH voor belangrijke keuzes staat. We willen de huren betaalbaar houden én meer woningen bouwen. Die combinatie vraagt veel van onze financiële ruimte.

Volgens Bin Krens geven deze resultaten vertrouwen voor de toekomst van Hoek van Holland. We blijven ons inzetten voor goede dienstverlening en voor genoeg betaalbare woningen voor

mensen die hier nu wonen én voor toekomstige bewoners.

Ambitie: 250 tot 400 extra woningen

Een belangrijk onderwerp was de nieuwe portefeuillestrategie. WVH wil de komende jaren flink helpen om de woningnood in Hoek van Holland te verminderen. We willen de komende tien tot vijftien jaar tussen de 250 en 400 woningen bouwen, vooral betaalbare en gelijkvloerse woningen die geschikt zijn voor zowel starters als senioren. De aanwezige leden gaven aan dat ze het belangrijk vinden dat er daarbij ook aandacht is voor de leefbaarheid en toekomst van het dorp. Ook spraken we over nieuwe bouwlocaties en dat het noodzakelijk is om te bouwen waar dat mogelijk is.

Betrokken leden

De leden konden ook vragen stellen en hun ideeën en aandachtspunten delen. We spraken met elkaar over leefbaarheid, veiligheid, onderhoud en de woonomgeving. We waarderen het dat huurders betrokken zijn en

nemen deze onderwerpen mee in ons werk.

Het was een fijne bijeenkomst. Het is duidelijk waar WVH naartoe wil en de leden steunden de plannen voor de komende jaren. Daardoor kijkt WVH met een goed gevoel terug op de ALV. Samen met HZ, huurders en partners blijft WVH werken aan prettig, betaalbaar en toekomstbestendig wonen in Hoek van Holland.

Algemene huurvoorwaarden en Brandveiligheidsbeleid

WVH werkte het afgelopen jaar ook nauw samen met HZ aan de nieuwe Algemene huurvoorwaarden en het Brandveiligheidsbeleid. Hierover leest u meer op pagina 8 en pagina 6.

Samen leuke dingen doen zorgt voor verbinding

Hoek van Holland is een gezellig dorp. Of u er nu lang of kort woont, leuk contact met de buren zorgt voor meer woonplezier. Daarom zijn wij blij met leuke activiteiten in het dorp. Zo waren er in juni de tuintjesrommelmarkt en het Werelds eetfestijn 'Een zee van smaken'. We kijken terug op deze geslaagde activiteiten.

Tuintjesrommelmarkt brengt buren samen

Het was gezellig op 7 juni in de Columbusstraat en de Van Spilbergenstraat. Daar vond de vierde tuintjesrommelmarkt plaats. Bewoners Margaret Vervoort, Corinne Mostert en Wilma van der Linden organiseerden de markt. Het idee ontstond vier jaar geleden en is simpel. Bewoners verkopen spullen in hun voortuin of op een grasveldje voor het huis.

Dit jaar deden zo'n 30 huishoudens mee. Van kleding en boeken tot speelgoed, sieraden en decoratie: er was van alles te vinden. Naast de verkoop was er ook veel gezelligheid. Bij het Opzomerkeetje was er voor iedereen koffie, thee, limonade en wat lekkers.

De markt trok ook bezoekers van buiten de wijk, zelfs uit Den Haag en Rotterdam. Maar het belangrijkste blijft het contact tussen buren. Nieuwe bewoners kwamen kennismaken en er was tijd voor een praatje.

"Daar gaat het om," zeggen de organisatoren. "Samen iets doen en elkaar beter leren kennen."

Sommige deelnemers verkochten veel, anderen gaven spullen gratis weg. Zo krijgen spullen een tweede leven. Dat is ook nog eens duurzaam. Volgend jaar op 6 juni is de volgende editie. Alle buurtbewoners zijn dan weer van harte welkom om mee te doen!



Margaret en Corinne



Twee deelnemers festival Werelds Hoek van Holland

Partytent

Wist u dat u ook een partytent van ons kunt lenen als u iets voor de buurt organiseert?



Een zee van wereldse smaken

Op 20 juni vond voor de tweede keer het festival Werelds Hoek van Holland 'Een zee van smaken' plaats. In de Dorpskerk genoten inwoners van De Hoek van smaken, muziek en creativiteit. Iedereen kon hapjes proeven van inwoners uit ons dorp die uit verschillende landen afkomstig zijn. Zo waren er samosa's uit Jemen, caldosa en gefrituurde cassave uit Cuba en aardappelsalade uit Duitsland. En ook de Nederlandse cake en bitterballen ontbraken niet.

In het atelier kon jong en oud creatief aan de slag. Ook kon je er producten kopen, zoals bloemen, kaarsen

en honing. Een inwoner vertelde over hoe belangrijk biodiversiteit van insecten is. En natuurlijk was er ruimte voor een praatje; op het ontmoetingsplein gingen inwoners met elkaar in gesprek. Want bij alle verschillen in smaken en gebruiken uit verschillende landen, ging het er vooral om dat Hoekenezen elkaar beter leren kennen en vooroordelen verdwijnen.

Verschillende welzijnsorganisaties, de gemeente en WVH organiseerden dit festival. Volgend jaar komt er weer een festival.

Realiseer uw ideeën voor een fijne woonomgeving met Buurtidee

We vinden een leefbare buurt belangrijk. Daarvoor werken we samen met de gemeente en met bewoners. Heeft u een idee om uw buurt op te fleuren of om bewoners met elkaar in contact te brengen? Dan kunt u misschien een bijdrage krijgen uit het leefbaarheidsfonds Buurtidee. Ook dit jaar is er weer budget beschikbaar voor goede ideeën. U kunt een voorstel indienen als het voldoet aan de voorwaarden. Voor elk idee is een bijdrage mogelijk van maximaal € 500. Zo vroegen de bewoners van Loef en Lij een pergola aan voor in de gemeenschappelijke tuin. Deze

pergola heeft lamellen die open en dicht kunnen. Als de bewoners een borrel of ander evenement organiseren in de tuin, hebben zij schaduw als de zon schijnt en blijven ze droog als het regent.

Heeft u ook een goed idee voor uw buurt? Op onze website vindt u meer informatie over hoe en waarvoor u een bijdrage kunt aanvragen.



Pergola Loef en Lij



WONINGBOUWVERENIGING
Hoek van Holland

WVH

www.wvhwonen.nl

Adres

Planciushof 75
3151 GC Hoek van Holland
Telefoon: 0174-38 99 40
E-mail: info@wvhwonen.nl

Openingstijden op werkdagen

Maandag tot en met donderdag
van 8.30 tot 12.30 uur.

Telefonisch zijn wij bereikbaar
van maandag tot en met
donderdag van 8.30 tot 16.30 uur
en op vrijdagochtend van
8.30 tot 12.30 uur.

Colofon

Woontij Magazine verschijnt
eenmaal per jaar en wordt
verspreid onder huurders, leden
en overige belangstellenden.

Redactie

Cécile Boers, Jolanda Bongers,
Brenda Luiten en
Arlette van der Zwan

Grafische vormgeving

Drukkerij Van Deventer BV,
's-Gravenzande

Druk

Drukkerij Van Deventer BV,
's-Gravenzande

Fotografie

Arnoud Verhey

Oplage

2.100 exemplaren

Belangrijke telefoonnummers reparaties

U kunt deze telefonisch en online melden.

Telefonisch

Op werkdagen, tijdens kantooruren belt u met WVH via 0174-38 99 40. Kies optie 3 in het keuzemenu. U wordt naar Vehoec aannemers doorgeschakeld. Een liftstoring, lekkage of ernstige verstopping handelt Vehoec aannemers dezelfde dag nog af.

Buiten kantoor tijden

Heeft u een spoedreparatie buiten kantoor tijden? Ook dan belt u naar WVH via 0174 – 38 99 40. Kies optie 3 in het keuzemenu en u wordt doorgeschakeld naar Vehoec aannemers.

Bij glasschade

Bel bij glasschade met WVH via 0174 – 38 99 40 en kies optie 2. U wordt doorgeschakeld naar Clarixy. U kunt Clarixy ook rechtstreeks bellen via 0800-0207207 (24 uur per dag bereikbaar).

Online

Voor niet dringende reparaties kunt u op onze website www.wvhwonen.nl doorklikken naar de online afspraakplanner van Vehoec aannemers en daar zelf uw afspraak inplannen.

Bij storing aan uw centrale verwarming of warm water

Bel bij een storing aan uw centrale verwarming of warm water met WVH via 0174 – 38 99 40 en kies optie 1. U wordt doorgeschakeld naar Scholtes Klimaattechniek uit Monster (24 uur per dag bereikbaar).

Nieuw e-mailadres of telefoonnummer?

Wij houden uw gegevens in onze administratie graag up to date. Dus verandert uw e-mailadres of telefoonnummer? Geef het aan ons door via het digitaal klantportaal <https://mijn.wvhwonen.nl> of via info@wvhwonen.nl. Dan blijft u ook onze nieuwsbrief gewoon ontvangen.