

# Woontij

Magazine # november 2024



## Gouden huurderbijeenkomst “Heel erg leuk dat WVH de mensen die al vijftig jaar huren in het zonnetje zet”



WONINGBOUWVERENIGING  
Hoek van Holland

### Interview

Lagere energie-rekening dankzij groepscoaching energie besparen

### Achtergrond

“Stel dat iedereen twee tegels uit de tuin haalt en vervangt door groen, dan maken we samen al een groot verschil”

### De werkdag van

“Het is juist de kracht van ons dorp dat we met elkaar begaan zijn”

# Inhoudsopgave

## 3 Column

Ongemak

## 4 Achtergrond

Maak de ander beter

## 6 Kort nieuws

## 8 Interview

Lagere energierekening dankzij  
groepscoaching energie besparen

## 10 Achtergrond

Klimaatverandering, wat gebeurt er in  
Hoek van Holland en wat kunt u doen?

## 12 Project onder de aandacht

Wat er allemaal komt kijken bij het  
verduurzamen van onze woningen

## 14 De werkdag van

Patricia van Eijk

## 16 Interview

Samenwerking tussen WvH en  
Welzijn op de Hoek

## 18 Achtergrond

Maak kennis met onze nieuwe  
buurtbeheerder: Jolanda Suurd

## 20 Samen voor de buurt

Samen zorgen voor een fijne buurt

## 22 Achtergrond

De ene vereniging is de andere niet

## 24 Info

Colofon

Belangrijke telefoonnummers





16



12



14

## Column



# Ongemak

Het thema van dit nummer van Woontij Magazine is 'Maak de ander beter'. Zoals acteur Loek Peters ook zegt: "Je hebt elkaar nodig, en alleen samen kom je tot het beste resultaat."

Dit was ook zeker van toepassing op de samenwerking met Xander van de Scheur die dit jaar zeer plotseling overleed. Hij zette zich jarenlang vrijwillig in als voorzitter voor de huurdersvereniging Houdt Zicht. Wij herinneren hem als een vriendelijke man met grote betrokkenheid en humor, die er altijd voor zorgde dat WVH scherp bleef.

“Mijn collega's en ik doen er alles aan om de problemen in ons dorp aan te pakken”

Op 10 oktober vierden we met een grote groep huurders dat we al heel lang samen een vereniging vormen. Dat deden we met de bewoners die in 2024 al minstens vijftig jaar dezelfde woning van ons huren, onze 'Gouden huurders'. Het was fijn om hen eens extra in het zonnetje te zetten, want dat verdienen ze. In enkele gesprekken merkte ik hoe belangrijk het is om een fijn huis te hebben. In deze Woontij leest u meer over deze dag.

Diezelfde middag was ik aanwezig in de 'huiskamer zonder dak', een initiatief van de Rotterdamse Pauluskerk in het kader van Wereld Daklozendag. Daar sprak ik enkele daklozen. En zag ik de stress die dakloosheid met zich meebrengt. "Sinds ik dakloos ben voel ik me niet meer als mens gezien", was een opmerking die ik daar hoorde. Wat me verder opviel is dat je van een normaal leven vrij snel kunt afglijden naar dakloosheid. Het is vaak pech op pech. En een systeem dat niet is ingericht om dakloosheid te doorbreken. Bovendien zijn er te weinig woningen, maar dat merken eigenlijk alle woningzoekenden.

De dag gaf me een ongemakkelijk gevoel. En de vraag houdt me bezig of ik er voldoende aan doe. Ik weet ook wel dat ik niet alles kan oplossen, maar mijn collega's en ik doen er alles aan om de problemen in ons dorp aan te pakken. Bijvoorbeeld door meer huizen te bouwen, hoewel dat wel lang duurt. Dat is wat WVH kan doen om het tekort aan woningen te verminderen. De komende tijd gaan we ook aan de slag met het verduurzamen van de bestaande woningen. Want dat is ook hard nodig. Of dat alles genoeg is? Ik weet het niet. Wat ik wel weet is dat wij daar iedere dag keihard aan werken. Als u nog ideeën voor ons heeft, hoor ik dat natuurlijk graag.

Marcel Korthorst,  
directeur-bestuurder

# Maak de ander beter



Je hebt elkaar nodig, en alleen samen kom je tot het beste resultaat. Dat is de basis van de filosofie van acteur Loek Peters: 'Maak de ander beter'. En de ander beter maken, dat doe je niet alleen voor de ander, maar ook voor jezelf. "Als je samenwerkt ben je positief wederzijds afhankelijk van elkaar. Als de ander het niet goed doet en jij doet daar niks aan, heb jij een probleem en kun je het zelf ook niet goed doen."

Loek Peters

## Penoza

U kent Loek Peters misschien als acteur uit de serie Penoza, waar hij de rol van Berry speelde. “Berry was een ‘eng’ persoon, maar dat was hij niet alleen omdat ik hem zo speelde. Berry was eng omdat mijn collega’s speelden dat ze bang voor hem waren”, aldus Loek. “Als acteur kun je nog zo goed je werk doen, als je collega dat niet doet, sta je nog steeds in een slechte scène. Ik doe alles om mijn collega zo goed mogelijk te ondersteunen. Alleen zo kunnen we samen de beste scène spelen.”

## Wonen zonder gedoe en stress

Loek is acteur, maar daarnaast geeft hij ook trainingen en inspiratiesessies aan bedrijven. Zo kwam hij in mei naar Hoek van Holland als spreker bij de jaarlijkse ontmoeting voor belanghebbenden van WVH. ‘Maak de ander beter’ geldt niet alleen voor acteurs. Iedereen kan het in zijn werk gebruiken, maar ook privé. Ook u als huurder van WVH. Loek: “Samen met je burens ben je verantwoordelijk voor een goede kwaliteit van leven en wonen. Je moet het gewoon samen doen. Dat klinkt misschien een beetje zigg, maar het is wel echt zo. Stel dat iemand het lekker vindt om elke avond om acht uur even een kwartiertje harde muziek te draaien en te dansen. Dan kan het zijn dat je dat als burens vervelend vindt, omdat dat precies het tijdstip is dat je kind naar bed gaat. Je kunt dan gaan klagen bij de buurman of boos worden. Maar beter is het om elkaar te helpen. Zeg bijvoorbeeld: ‘Ik snap dat jij graag even harde muziek wil draaien, maar acht uur is voor mij net een lastig tijdstip. Wat kan ik voor jou doen zodat jij een ander tijdstip kiest om dit te doen?’ Dan heb je een heel ander gesprek met elkaar. En hou je het gezellig. Want iedereen wil toch zo lekker mogelijk wonen zonder gedoe en stress?”

## ‘Zoek het lekker uit’

Op de vraag of Loek zelf ook weleens gebruikmaakt van zijn filosofie

antwoordt hij bevestigend. “Een tijd geleden zat ik in een voorstelling met een actrice met wie ik veel scènes speelde. Privé vond ik haar niet aardig en ik had natuurlijk mijn kont tegen de krib kunnen gooien en kunnen denken ‘zoek het lekker uit!’. Maar je moet toch dat toneel op en die voorstelling spelen. Dus ben ik met haar gaan praten. We zijn nog steeds geen beste vrienden, maar door met haar in gesprek

“ Berry was eng omdat mijn collega’s speelden dat ze bang voor hem waren”



## Ook WVH maakt de ander beter

Ook WVH is ervan overtuigd dat je door samen te werken een beter resultaat haalt. Een voorbeeld daarvan is de samenwerking met de gemeente Rotterdam en Welzijn op de Hoek. Tijdens het leercircus kwam bij de buurtwandelingen naar voren dat bewoners meer verbinding in de wijk willen. En dat de dorpswaarden hierbij centraal moeten staan. Ook vinden ze het belangrijk dat iedereen de weg kan vinden in de Hoek. Vooral nieuwkomers lukt dat niet altijd. Veel Hoekenezen willen daar als vrijwilliger bij helpen. WVH is nu met de gemeente en de welzijnsorganisatie in gesprek om hier samen mee aan de slag te gaan.

te gaan, konden we veel beter samenwerken. Daardoor werden de scènes echt veel beter. Dat is overigens geen liefdadigheidswerk. Ik doe dat ook voor mijzelf. En voor het publiek dat een kaartje koopt om naar de voorstelling te komen kijken natuurlijk.”

Hoe komt een acteur ertoe om trainingen aan bedrijven te gaan geven? Loek vertelt dat een vriend van vroeger hem een paar jaar geleden belde. Of hij een keer als spreker bij zijn bedrijf iets kon vertellen over hoe acteurs met elkaar samenwerken. Zo ontstond het idee

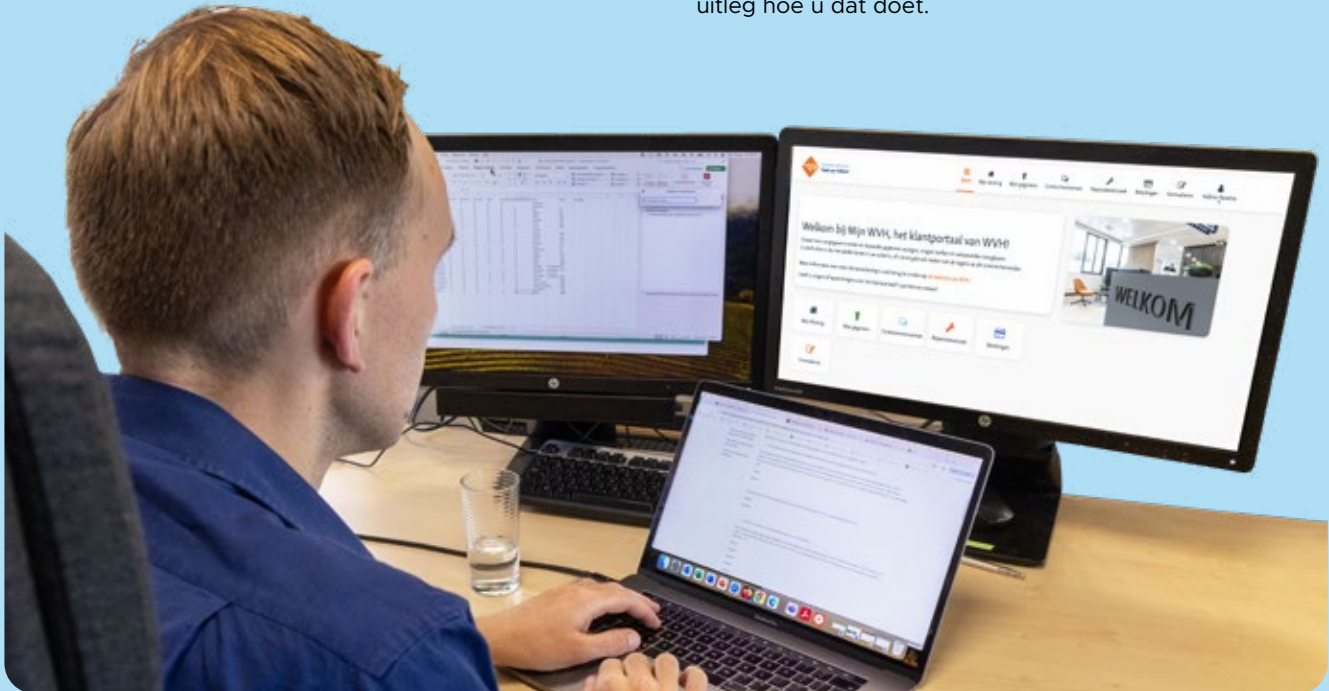
om trainingen te gaan geven. Loek hierover: “Ik heb de toneelschool gedaan, maar voordat ik die studie koos, dacht ik eraan om in het bedrijfsleven te gaan werken als personeelsadviseur. Eenmaal op de toneelschool, verdween dat snel uit beeld. Maar met die ene opdracht werd dat weer getriggerd en ging ik trainingen en inspiratiesessies geven. Ik ben namelijk van mening dat de theorie overal toepasbaar is. Of je nu acteur bent, bij of voor WVH werkt of huurder bent. Je bent zo goed als je de ander laat zijn. En als je de ander beter maakt, kies je voor jezelf.”

# Gebruikt u ons klantportaal al?

In ons klantportaal kunt u veel van uw huurzaken eenvoudig regelen. Zoals uw huur betalen, uw woninggegevens bekijken en uw persoonsgegevens inzien of wijzigen. Om gebruik te maken van het portaal moet u zich aanmelden. Dat doet u met een

registratiecode. De code die u eerder van ons kreeg, is waarschijnlijk niet meer geldig.

Heeft u vragen of wilt u een nieuwe code opvragen? Bel ons dan tijdens kantooruren op 0174-38 99 40 of stuur een mail naar [info@wvhwonen.nl](mailto:info@wvhwonen.nl). U ontvangt dan van ons een nieuwe code waarmee u zich kunt aanmelden en een uitleg hoe u dat doet.



## WVH plaatst AED's

WVH plaatste AED's bij Duinzicht, de Houtmanflat, de Compagnie en Loef en Lij. U vindt ze in de centrale ruimte of aan de voorzijde van het gebouw. Ook op het kantoor van WVH hangt een AED. Een AED is een apparaat dat wordt gebruikt bij reanimatie. AED staat voor Automatische Externe Defibrillator. Omstanders kunnen het apparaat inzetten wanneer er sprake is van ademhalingsstilstand of hartfalen.

De AED is geplaatst in een speciale kast. Belt iemand naar 112? Dan ontvangen omwonenden die zich daarvoor hebben aangemeld een sms. Met een speciale pincode gaat de kast open. Uiteraard hopen wij dat de AED nooit nodig zal zijn, maar als dat wel zo is, dan hopen wij dat dit levensreddend is. WVH plaatste de apparaten op verzoek van huurders en in samenwerking met de gemeente maar is niet verantwoordelijk voor het gebruik ervan.



# 100-jarige Oud-woningen krijgen schilderbeurt

De zogenaamde 'Oud-woningen' aan de 2e Scheepvaartstraat zijn jarig. Precies honderd jaar geleden, in 1924 ontwierp architect J.J.P. Oud deze iconische woningen in Hoek van Holland. Het is Ouds eerste ontwerp in een reeks witte woningbouwplannen en hij kreeg er internationale erkenning voor. Het gebouw bestaat uit 25 woningen en één bedrijfsruimte. Afgelopen jaar voerde WVVH

planmatig onderhoud uit. Naast het noodzakelijke onderhoud nam WVVH maatregelen om de woningen beter te isoleren en energiezuiniger te maken en de brandveiligheid te verbeteren. Ook is de hele buitenkant geschilderd. Omdat het een monument betreft, zijn de regels hiervoor strenger. Zo mogen bijvoorbeeld alleen de originele kleuren worden gebruikt.



## In memoriam: Xander van de Scheur

Dit voorjaar namen wij met verslagenheid kennis van het plotselinge overlijden van Xander van de Scheur, voorzitter van Houdt Zicht.

Hij liep al vanaf het begin mee met de huurdersvereniging en maakte veel ontwikkelingen van WVVH mee. Altijd stond voor hem voorop dat wonen in Hoek van Holland betaalbaar en bereikbaar moest blijven voor huurders. Hij was ook altijd zeer betrokken bij het proces om tot goede afspraken te komen met WVVH en met de gemeente Rotterdam.

Wij herinneren hem als een vriendelijke man met grote betrokkenheid en humor.



# Lagere energierekening

## dankzij groepscoaching energie besparen

**Ze waren al zuinig met energie, maar konden toch nog meer bezuinigen. Dat leerden Marry van der Most en Nancy Braam tijdens de groepscoaching energie besparen. Daar deden ze begin dit jaar aan mee. Met als mooi resultaat dat hun maandbedrag voor gas en elektra flink naar beneden kon.**

In november 2023 organiseerde de Energiebank Rotterdam speciaal voor WVH een gratis groepscoaching voor huurders. Dat was een groot succes. Daarom gingen we begin 2024 in de herhaling. Ongeveer tien deelnemers deden mee aan deze tweede groepscoaching op drie ochtenden in januari en februari. Onder hen Marry en Nancy. Marry huurt een appartement in de Atlas, Nancy met haar gezin een eengezinswoning aan de Van Spilbergenstraat.

“Ik had erover gelezen in de digitale nieuwsbrief van WVH”, vertelt Marry. “Het energieplafond zou worden

afgeschaft. Ik dacht al vrij zuinig te zijn met energie, maar wilde er nog wel meer tips over.” Marry, die vanwege een onvolledige dwarslaesie zorg nodig heeft, vroeg haar zorgverlener Nancy mee te gaan. “In het begin was ik een beetje sceptisch”, zegt Nancy. “Ik ben al heel zuinig. De thermostaat staat altijd op 18 graden, ook 's winters. Sinds dat nieuwe glas is geplaatst, is dat prima. Het is dan gewoon lekker in huis. En de enkele keer dat het heel koud is, pak ik een dekentje of een extra trui. We hebben tochtstrips en een borstel bij de brievenbus. En wat ik bijvoorbeeld ook doe: we vinden het lekker om in het weekend afbakbroodjes te eten en dan laat ik na het bakken de oven openstaan zodat de warmte in huis komt. Ik dacht, wat kan ik nog van die groepscoaching leren?”

“ Over afgelopen jaar kreeg ik € 1.890 terug”







Marry van der Most en Nancy Braam

## Vijf tips voor een lagere energierekening

Op internet staan veel tips om energie te besparen. Sommige tips hebben ook nadelen. Als u uw woning 's winters bijvoorbeeld niet genoeg verwarmt en ventileert, kunnen er schimmel en vochtproblemen ontstaan. Hier geven we u tips die u zonder problemen kunt opvolgen.

- 1. Zet de thermostaat 1°C lager, maar niet te laag**  
18 of 19°C kan vaak warm genoeg zijn.
- 2. Douche niet langer dan vijf minuten**  
De gemiddelde douchetijd is negen minuten. Een gezin kan 120 m<sup>2</sup> gas per jaar besparen. Een douchetimer kan helpen.
- 3. Zet apparaten uit, niet op stand-by**  
Gebruik hiervoor een stekkerdoos met schakelaar.
- 4. Vervang een oude koelkast of vriezer**  
Als u er één vervangt van tien jaar of ouder, kan dat 200 kWh per jaar besparen, dat is 52 euro\*.
- 5. Gebruik ledlampen**  
Een ledlamp is 90% zuiniger dan een gloeilamp en 85% zuiniger dan een halogeenlamp. De besparing is per lamp 8 tot 35 kWh per jaar, dat is € 2,08 tot € 9,10 per lamp\*.

\*Berekend met een tarief van € 0,26 per kWh.

### Veel geleerd

Voor Marry ging Nancy toch mee. En daar heeft ze geen spijt van. “Ik heb er echt veel geleerd. Bijvoorbeeld over de verlichting die wij in de voor- en achterkamer hebben. De ene is met vijf lampen, de ander met vier. Er zit geen dimmer op. Om te bezuinigen heb ik een paar lampen losgedraaid. De coach vertelde dat ook als de lampen zijn losgedraaid, ze stroom gebruiken. Hij vertelde ook dat als je telefoon is opgeladen, je de lader beter uit het stopcontact kan halen. Daarmee bespaar je dan weer.” Ook Marry is blij met de tips van de energiecoach. “Bijvoorbeeld over stekkerblokken met zo'n rood lampje. Daar heb ik er zes van. Als je die uitzet als ze niet in gebruik zijn, kan je wel 145 euro per jaar besparen. Ik heb ook advies gekregen over verlichting. Bij de tafel heb ik goed licht nodig en dan is een spaarlamp het meest zuinig. En ik heb geleerd dat ik mijn elektrische rolstoel niet elke dag hoeft op te laden, zoals ik gewend was. Als ik niet naar buiten ga, is één keer per drie dagen voldoende.”

Behalve informatie kregen de deelnemers ook een paar gratis energiebesparende producten. Marry: “In de tweede

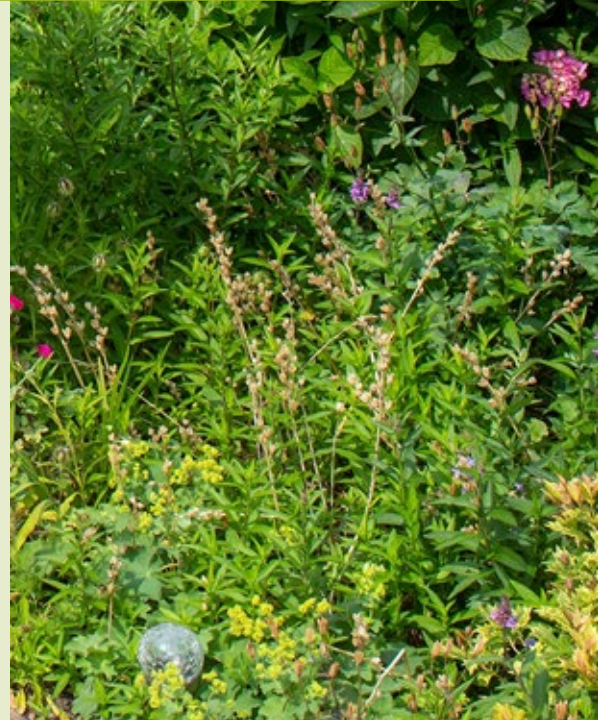
bijeenkomst gaf de coach uitleg over die producten. We kregen een lijst mee waarop je kon aangeven wat je kon gebruiken. Ik koos voor zo'n stekkerdoos die je kan uitzetten en voor spaarlampen.” “Ik heb een waterbesparende douchekop, douchetimer, lampjes en tochtstrips gekozen”, vult Nancy aan. “En een nieuwe brievenbusborstel; de hond eet die op, dus die moet regelmatig worden vervangen.”

### Energie besparen loont

Dat het toepassen van de adviezen van de energiecoach loont, merkten Nancy en Marry bij de eerstvolgende gas- en elektriciteitsafrekening. Nancy: “Over afgelopen jaar kreeg ik 1.890 euro terug. En dat terwijl we al minder energie gebruikten dan een gemiddeld gezin in een eengezinswoning. Dat liet de energiecoach zien aan de hand van een tabel. Vorig jaar betaalden we een termijnbedrag van 545 euro per maand, nu zitten we op 375 euro.” Marry: “Bij mij ging het van 200 euro per maand naar 48 euro per maand. Maar ik laat hem op 120 euro staan. Dan heb ik straks een mooi zakcentje.”

# Klimaatverandering, wat gebeurt er in Hoek van Holland en wat kunt u doen?

Het klimaat verandert. Het wordt warmer en regent vaker en harder. Het is belangrijk dat we ons voorbereiden op deze gevolgen van klimaatverandering. Zo kunt u uw tuin klimaatbestendig maken. Door tegels uit uw tuin te halen en meer planten erin te zetten. Ook de gemeente neemt maatregelen. In de Presidentenwijk vindt de komende jaren groot onderhoud plaats. De gemeente vervangt het riool, Stedin de elektrakabels en gasleidingen en Evides de waterleidingen. Daarnaast richt de gemeente de buurt klimaatbestendiger in.



## Waarom riolering vervangen

Veel rioleringen zijn in de jaren zestig en zeventig van de vorige eeuw aangelegd, en zijn nu te oud. Daarom vervangt de gemeente op meerdere plekken het riool. De oude riolering in de Presidentenwijk is nu nog gemengd. Dat betekent dat het afvalwater uit de woningen en het regenwater samenkomen in het riool. Daarna gaan ze samen naar de zuiveringsinstallatie.

Tijdens het groot onderhoud vervangt de gemeente de huidige buis voor twee buizen. Eén buis voor het afvalwater vanuit de woningen, en één voor het regenwater. Alleen het afvalwater vanuit de woningen gaat dan nog via de vuilwaterleiding naar een zuiveringsinstallatie. Het regenwater gaat naar het grondwater en de singels in de buurt. Een gescheiden riolering voorkomt





zo dus vervuiling van het water in sloten, singels en vijvers. En het is energiezuinig, omdat het regenwater niet gezuiverd hoeft te worden.

### Meedenken over nieuwe inrichting

Wanneer deze werkzaamheden klaar zijn, krijgen de straten een nieuwe inrichting. Hierover overlegt de gemeente met de bewoners van deze wijk en met WVH. Vorig jaar organiseerde de gemeente bijeenkomsten waar bewoners informatie kregen en mee konden praten over de plannen. Ze konden meedenken over hoe de wijk eruit komt te zien en op welke manier de wijk beter en fijner gemaakt kan worden wanneer het werk onder de grond klaar is. De ontwerper gaat met deze opmerkingen aan de slag. In het ontwerp is ruimte voor nieuwe bestrating, planten, lichtinstallaties, elektrische oplaadpunten voor

auto's, bankjes, speelplekken en grasvelden.

### Wat doet WVH?

WVH overlegt elke maand met de gemeente over het groot onderhoud. En over wat deze werkzaamheden betekenen voor WVH, als groot eigenaar en voor de huurders van WVH. We spraken Richard Plugge, coördinator vastgoedbeheer bij WVH hierover: "De flats Boszicht, Duinzicht en Zeezicht liggen in de wijk. WVH is ook eigenaar van de parkeerplaatsen en de ruimte en het groen rondom de flats. Voor het groen willen wij aansluiten bij de plannen van de gemeente. Dit groenplan is op dit moment nog niet vastgesteld, daarom kan WVH nog niet aangeven wat er met deze groenstroken gaat gebeuren. Ook gaan we onderzoeken welke maatregelen we kunnen nemen bij de flats tegen hittestress. Dit staat gepland voor 2025."

### Wilt u zelf ook wat doen?

Niet alleen de huurders in de Presidentenwijk, maar alle huurders met een tuin kunnen die groener maken. En alle kleine beetjes helpen. Stel dat iedereen twee tegels uit de tuin haalt en vervangt door groen, dan maken we samen al een groot verschil. Meer groen zorgt voor verkoeling op warme dagen en het regenwater kan beter weglopen. Wilt u tegels vervangen door

“ Stel dat iedereen twee tegels uit de tuin haalt en vervangt door groen, dan maken we samen al een groot verschil”

planten en bomen, maar weet u niet wat u moet doen met de tegels die u niet meer nodig heeft? De gemeente Rotterdam heeft hier een service voor: de Tegeltaxi. <https://rotterdamsweerwoord.nl/tegeltaxi/>

Kunt u hier wel wat advies bij gebruiken? De gemeente heeft een tuincoach die u tips kan geven. Ook heeft de gemeente subsidieregelingen waarover zij informatie kan geven. Zo kunt u bijvoorbeeld een subsidie aanvragen voor de aanleg van meer groen, het opvangen van regenwater maar ook voor hitemaatregelen. Denk bijvoorbeeld aan een regenton of een schaduwdoek voor in de tuin. Voor een regenton moet u wel toestemming vragen aan WVH. Dit kunt u doen via onze website [www.wvhwonen.nl](http://www.wvhwonen.nl), 'Woning zelf veranderen regels WVH'.



### Contact met de tuincoach

Wilt u advies van de tuincoach over de subsidiemogelijkheden of hoe u uw tuin groener kunt maken? Dan kunt u een mailtje sturen naar: [tuincoachs@rotterdam.nl](mailto:tuincoachs@rotterdam.nl). Informatie over de gemeentelijke subsidie vindt u op [www.rotterdam.nl/subsidie-klimaatadaptatie](http://www.rotterdam.nl/subsidie-klimaatadaptatie).



Tuincoach Ilse van den Berg

# Wat er allemaal komt kijken bij het verduurzamen van onze woningen



WVH werkt hard aan de plannen om de woningen in de Oranjepannenbuurt en de Platte dakenbuurt te verduurzamen. We willen het energielabel van deze woningen verbeteren, naar minimaal energielabel B. Tegelijk willen we het onderhoud doen dat nodig is. Projectmanager Marieke van den Wijngaard legt uit wat er achter de schermen gebeurt. En waarom het maken van deze plannen veel tijd kost.

### **Jij bent projectmanager voor de Oranjepannenbuurt en Platte dakenbuurt. Wat houdt dat in?**

“Het is mijn taak om een goed plan te maken om de woningen te verduurzamen. Een plan waarin staat hoe we dat gaan doen, met wie, wat het kost en wat het betekent voor bewoners. Dat doe ik nooit alleen maar altijd samen met een team.”

### **WVH werkt al een tijd aan deze plannen. Wat moet er bij dit soort projecten allemaal gebeuren voordat het werk kan beginnen?**

“Het begint met verschillende onderzoeken. Er zijn onderzoeken nodig omdat we moeten voldoen

aan bepaalde wetten. Voor de Wet Natuurbescherming moeten we bijvoorbeeld onderzoeken of er beschermde dieren in de woningen zijn, zoals mussen en gierzwaluwen. Daarnaast onderzoeken we de technische staat van de woningen. Dat doen we eerst in een deel van de woningen. We vragen dan ook aan bewoners wat zij van hun woning vinden. En of ze eventueel klachten hebben waar wij nog niet van weten. Als we deze informatie hebben, weten we in hoofdlijnen *wat* we moeten doen om de woningen energiezuiniger te maken en te verbeteren. De volgende stap is bepalen, *hoe* we dat gaan doen. Dat kan altijd op verschillende

manieren, met verschillende pakketjes van maatregelen. Dat noemen we varianten. Van iedere variant zoeken we uit wat die kost en wat die betekent voor de bewoners. Zo bepalen we wat het beste pakketje is. Dat is het voorlopige plan. Daar hoort ook een inschatting van de kosten bij. Over het voorlopig plan en de kosten neemt WVH een besluit.

Wordt besloten om door te gaan met het voorlopig plan, dan is verder onderzoek nodig. Zeker in buurten als de Oranjepannenbuurt en de Platte dakenbuurt met heel veel woningen. Die woningen zijn wel ongeveer hetzelfde, maar niet helemaal. Het



Marieke van den Wijngaard

“Omdat we alles heel zorgvuldig voorbereiden, kan het werk straks zo snel mogelijk verlopen”

verdere onderzoek is bedoeld om de technische staat van alle woningen te weten te komen. En om samen met specialisten zoveel mogelijk uit te zoeken. Zodat we zo min mogelijk verrassingen tegenkomen als we met het werk zijn begonnen.



Dat verdere onderzoek kost behoorlijk wat tijd en geld. Daarom doen we dat niet in het begin, maar pas als we een voorlopig plan hebben waarvan we denken dat we dat kunnen gaan uitvoeren.”

#### **Dit gaat allemaal over de techniek. Er is ook een sociale kant. Wat kun je daarover vertellen?**

“WVH wil dat de bewoners in hun woningen kunnen blijven wonen als we aan het werk zijn. Tijdens het werk is er overlast, dat kan niet anders. Met maatregelen zorgen we ervoor dat het voor bewoners te doen is. Welke maatregelen we nemen, hangt voor een deel af van wat de bewoners nodig hebben. Voor oudere bewoners kan dat anders zijn dan voor bewoners die werken of die kleine kinderen hebben. Daarom onderzoeken we wie in de woningen wonen en waaraan zij behoefte hebben. Daarna maken we een sociaal plan waarin staat wat bewoners van ons mogen verwachten en wij van hen. Bijvoorbeeld dat wij zorgen voor een plek waar bewoners naar toe kunnen om even uit de overlast te zijn. En dat bewoners hun spullen op tijd opbergen en ruimte maken zodat er goed kan worden gewerkt.

Met alle informatie over de techniek en de sociale kant kunnen we het definitieve plan maken. Met daarbij een preciezere kostenberekening. Het is belangrijk dat die grotendeels klopt met de kosteninschatting die eerder is gemaakt. Ook over het definitieve plan neemt WVH een besluit. Is dat besluit positief, dan beginnen we met

alle voorbereidingen die nodig zijn om te kunnen starten. Zoals de planning maken, alle bewoners thuis bezoeken en bouwmaterialen bestellen.”

#### **Hoe ver zijn de plannen voor de Oranjepannenbuurt en de Platte dakenbuurt nu?**

“Voor de Oranjepannenbuurt én voor de Platte dakenbuurt is het voorlopige plan goedgekeurd. Het is dus zeker dat we de woningen in deze twee buurten gaan verbeteren en verduurzamen. Beide plannen worden als één project achter elkaar uitgevoerd. Omdat de woningen met de platte daken al goed isolerend HR++-glas hebben, starten we in de Oranjepannenbuurt. Voor die buurt zijn we nu bezig met de afronding van het definitieve plan. Daarna kan WVH het definitieve besluit nemen. En kan in de Platte dakenbuurt de eerste onderzoeksrunde beginnen. Omdat in de Oranjepannenbuurt beschermde dieren zijn gevonden, hebben we ontheffing nodig vanuit de Wet Natuurbescherming voordat we kunnen starten. We hebben deze ontheffing al in december 2023 aangevraagd maar nog altijd niet gekregen. We moeten afwachten wanneer die komt.

Ik kan me voorstellen dat huurders soms niet begrijpen dat het allemaal zo lang moet duren. Zeker omdat een groot deel van de voorbereiding voor hen onzichtbaar is. Het duurt ook lang, want dit soort projecten, met zoveel woningen, zijn gewoon niet zo makkelijk. Ik weet van projecten waar het wel vijf jaar duurt voordat er kan worden begonnen. Maar omdat we alles heel zorgvuldig voorbereiden, kan het werk straks zo soepel en zo snel mogelijk verlopen.”

Meer informatie over de inhoud van de plannen voor de Oranjepannenbuurt en de Platte dakenbuurt vindt u op onze website bij Onderhoudsprojecten.

## De werkdag van...

Bent u benieuwd wat het werk van de diverse medewerkers van WVH inhoudt? In deze rubriek geeft steeds een andere medewerker een kijkje in zijn of haar dagelijkse werkzaamheden. Dit keer kunt u kennismaken met

### Patricia van Eijk

#### Wil je jezelf eerst voorstellen?

“Mijn naam is **Patricia** en sinds een jaar werk ik in het mooie Hoek van Holland. Zelf woon ik ook in een groot dorp aan zee; in Scheveningen. Dus in die zin zie ik wel wat overeenkomsten met de Hoek. Waar Scheveningen inmiddels is uitgegroeid tot een flinke badplaats, ervaar ik in de Hoek nog het dorpse karakter. De echte Hoekenezen staan voor elkaar klaar.”

#### Wat houdt je functie in?

“Ik ben sociaal beheerder bij WVH. Ik houd mij bezig met verschillende onderwerpen voor onze huurders. Denk bijvoorbeeld aan overlast en kwetsbare huurders, maar ook aan ons tuinenbeleid en de leefbaarheid in de buurt. Een leefbare buurt is een buurt waarin mensen fijn kunnen wonen. Daarvoor werk ik veel samen met onze huurders en met verschillende instanties. Ook organiseer ik met Antoinette Izeboud, de sociaal projectleider van WVH, bijeenkomsten zoals Burendag en de Gouden huurderbijeenkomst waarover u verderop in deze Woontij meer kunt lezen.”

#### Hoe ziet jouw werkweek eruit?

“Het eerste wat ik 's ochtends doe is in mijn mailbox kijken of er



Patricia van Eijk

meldingen zijn gedaan, bijvoorbeeld van overlast. Is dat het geval? Dan neem ik contact op met de melder. Ik probeer er dan achter te komen wat er precies aan de hand is en denk na over een oplossing. In eerste instantie moeten huurders

proberen om er zelf met elkaar uit te komen. Lukt dat niet en is er echt sprake van overlast? Dan komen wij als woningcorporatie in beeld. Soms ga ik dan met beide partijen in gesprek. Lukt het dan nog steeds niet om het probleem op te lossen?





Dan wordt het een overlastdossier en roepen we er instanties bij, zoals bijvoorbeeld een mediator, de politie of welzijnsinstellingen. Als een huurder de huurvoorwaarden overtreedt, kan het zelfs zo zijn dat we naar de rechter stappen.

Elke maand ga ik naar het overleg van Bureau Woonoverlast waar we overlastzaken bespreken. Dit doen we met gemeente Rotterdam en de politie. Verder spreek ik twee keer per jaar met een paar bewonerscommissies van onze huurders. En ik ga aan de slag met de acties die daaruit voortkomen. Ik ben heel erg blij met deze betrokken mensen die namens alle huurders met ons in gesprek gaan, met als doel om fijn samen te wonen met elkaar. Want daar draait het uiteindelijk toch om: Samen maak je van je eigen buurt een fijne woonomgeving. Ook ben

ik bezig met het verbeteren van het tuinenbeleid.” Daarover leest u meer op pagina 20.

#### **Wat vind je het leukst aan je werk?**

“Het contact met mensen! Het is dankbaar werk. Wonen is zo logisch voor iedereen, maar met elkaar wonen is niet voor iedereen even makkelijk. Waar veel mensen wonen, zijn er evenveel verschillen. Vaak is daar wat hulp bij nodig. Ik help daar graag bij. Mijn motto is: Wonen doe je samen! Je woont samen aan de galerij, in een straat of buurt en in de Hoek. Samen maak je je eigen omgeving bewoonbaar.”

#### **Maak je weleens iets bijzonders mee met huurders?**

“Ik merk dat steeds meer mensen eenzaam zijn, vooral ouderen. Als je lichaam of geest je in de steek laat, kom je minder makkelijk buiten. Laatst nam een huurder contact met ons op om te vertellen dat haar man was overleden. Ik ging toen bij haar op bezoek. We hadden een heerlijk gesprek over vroeger. Mevrouw lichtte eventjes op. Ik gaf haar naam door aan Welzijn op de Hoek. Daar gaat ze nu af en toe naartoe. Het gesprek dat ik met haar had zal ik altijd onthouden. Als ik bij haar in de buurt ben, bel ik weleens aan om even een praatje met haar te maken.”

#### **Ons motto luidt: ‘Met onze huurders. Met onze partners. Met hart voor de Hoek.’ Wat merk jij hiervan?**

“Het is zo belangrijk dat we een beetje naar elkaar omkijken. Dus heeft u iemand al lange tijd niet meer gezien of denkt u dat het niet goed gaat met een buurman of -vrouw? Misschien zit die persoon in een moeilijke fase in zijn leven, heeft hij of zij het financieel zwaar of gaat het niet zo goed met de gezondheid. Het is juist de kracht

“ Het is juist de kracht van ons dorp dat we met elkaar begaan zijn”

van ons dorp dat we met elkaar begaan zijn. Maakt u zich zorgen over iemand? Maak er dan melding van bij de instanties, daarmee helpt u de ander misschien weer op weg. En ga eens bij diegene langs en maak een praatje. Dat praatje kan voor iemand een wereld van verschil maken!”

Melding doen kan bijvoorbeeld via de website van de gemeente Rotterdam: [www.rotterdam.nl/meldpunt-zorgen-om-een-ander](http://www.rotterdam.nl/meldpunt-zorgen-om-een-ander).



## Interview

Samenwerking tussen WVH en Welzijn op de Hoek

# “We willen dat Hoek van Holland een fijn dorp is om te wonen”

‘Elkaar beter maken’, dat doet Ingrid Heuker of Hoek denken aan ‘ziek zijn’. Daarom vindt ze dat geen goede omschrijving voor de samenwerking tussen de organisatie waar zij werkt, Welzijn op de Hoek, en WVH. Maar dat WVH en Welzijn op de Hoek meer bereiken door die samenwerking, én dat inwoners van Hoek van Holland daarvan kunnen profiteren, dat is zeker zo. Op hun standplaats, de Hoekstee, vertellen Ingrid en haar collega Brigitte Westdijk tot welke mooie activiteiten die samenwerking leidt. Zoals de bijeenkomst voor ‘Gouden huurders’ op 10 oktober.





Ingrid is als manager welzijn verantwoordelijk voor de welzijnsopdracht die Welzijn op de Hoek heeft vanuit de gemeente Rotterdam. Brigitte houdt zich als sociaal makelaar onder andere bezig met het welzijn van zelfstandig wonende ouderen. Ze waren meteen enthousiast toen ze hoorden over het plan van WVH om iets te organiseren voor huurders die al minstens vijftig jaar hun woning huren. Ingrid: "Ik wilde dat het een succes zou worden. De bewoners verdienen dat. Het is heel positief dat mensen zo lang bij WVH huren en dat WVH hen in het zonnetje wilde zetten. Het is ook goed dat we elkaar als professionals helpen. Dat laten zien kan bewoners inspireren ook iets voor elkaar te doen. En ook heel belangrijk van deze bijeenkomst: dat mensen met elkaar in contact kwamen." Brigitte: "Vanuit mijn functie zie ik veel thuiswonende ouderen. Welzijn op de Hoek kan hen op allerlei manieren ondersteunen. Maar veel bewoners weten niet wat er allemaal is. De Gouden huurderbijeenkomst, waar bewoners vanaf een bepaalde leeftijd bij elkaar waren, was een mooie gelegenheid om hen daarover te informeren."

#### Mooi feestje met informatiemarkt

En dus hielpen Ingrid, Brigitte en hun collega Marieke de Boer om van de Gouden huurderbijeenkomst een succes te maken. Een mooi feestje met daarbij een informatiemarkt over wat er allemaal kan om langer zelfstandig te blijven wonen. Brigitte: "We kunnen mensen ondersteunen met allerlei handige hulpmiddelen. Zoals een druppelbril waarmee je makkelijk zelf je ogen kunt druppelen en een flitsstelsysteem op de deurbel voor iemand die doof is. Of een 'digipoes' voor mensen die niet meer kunnen zorgen voor een echt huisdier. We helpen ook om oplossingen te vinden voor mensen die zich eenzaam voelen of zingeving zoeken. En we bemiddelen naar zorg, bijvoorbeeld persoonsalarmering of thuiszorg."



Brigitte Westdijk



Ingrid Heuker of Hoek

“ We willen dat heel Hoek van Holland één grote vitale woongemeenschap is”

Het feestje voor de Gouden huurders staat niet op zichzelf. Welzijn op de Hoek en WVH trekken heel vaak samen op. Ingrid: "De Burendag organiseren we bijvoorbeeld samen. Ook voor de gesprekken die de Wijkcollectie met bewoners voerde over dorpse waarden, werkten we samen. We deelden informatie en legden geld bij elkaar zodat een betere analyse van het dorp kon worden gemaakt. En kortgeleden startten we samen met WVH en de Wmo-adviseur\* van de gemeente met het project deelscootmobielen. In woongebouwen zijn steeds vaker meer scootmobielgebruikers dan plekken waar scootmobielen mogen staan. Daarom kijken we hoe meerdere mensen gebruik kunnen maken van één scootmobiel."

#### Vitale woongemeenschap

Brigitte noemt als voorbeeld de buurtgesprekken, vier keer per jaar, om met bewoners te praten over hun woonbeleving. En de samenwerking om van de Atlas een vitale woongemeenschap te maken. "Dat is een woongebouw voor senioren waar bewoners elkaar kennen, samen activiteiten ondernemen en dingen kunnen oplossen. Eerst onderzoeken we via een enquête wat bewoners vinden van het wonen in de Atlas, of ze hun burens kennen en

wat ze eventueel samen doen. Aan de hand daarvan kijken we hoe we daar een boost aan kunnen geven. Zodat bewoners elkaar kennen en enthousiast worden om zelf activiteiten te organiseren en elkaar te helpen."

"Eigenlijk willen we dat heel Hoek van Holland één grote vitale woongemeenschap is", zegt Brigitte. "Een plek waar bewoners zo lang mogelijk goed zelfstandig kunnen wonen. En waar inwoners omkijken naar een ander." Dat is dan ook precies waar WVH en Welzijn op de Hoek met de genoemde voorbeelden aan willen bijdragen. Ingrid: "Door samen te werken, versterken we elkaar zodat we allebei ons werk goed kunnen doen. Wij zijn laagdrempelig en kunnen aanbellen bij bewoners om in gesprek te gaan. In die gesprekken komen soms onverwachte dingen naar voren die leerzaam kunnen zijn voor WVH. En WVH helpt ons bewoners te vinden die wij niet direct in beeld hebben maar die wel onze hulp kunnen gebruiken. Net als WVH willen wij graag dat Hoek van Holland een fijn dorp is om te wonen. Want hoe prettiger het hier is, hoe tevredener de bewoners."

\*Wmo staat voor Wet maatschappelijke ondersteuning.



Ze noemt zichzelf een manusje van alles en het liefst repareert ze alles zelf. Dan is de huurder snel geholpen en het kost WVH minder geld. Aan het woord is onze nieuwe buurtbeheerder Jolanda Suurd. Van deze handige dame kunnen veel mannen nog wat leren.

# Maak kennis met onze nieuwe buurtbeheerder: Jolanda Suurd

Onze afspraak voor het interview moet worden verzet, want precies die nacht is er een blikseminslag geweest in de Boszichtflat. Met als gevolg dat er 27 cv's zijn uitgevallen. Firma Scholtes vervangt printplaten en warmtewisselaars en Jolanda is aanwezig als aanspreekpunt voor de huurders. "Vanochtend werden we gebeld door een huurder die geen stroom had. Toen wisten we nog niet dat het door de blikseminslag kwam.

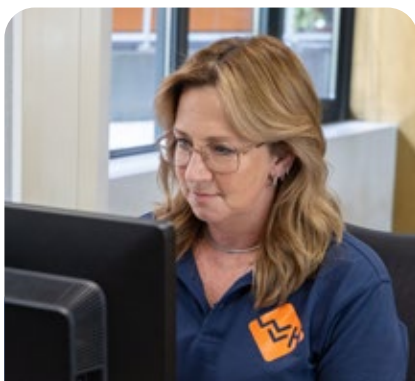
Maar in de loop van de ochtend kwamen er steeds meer meldingen binnen. Dan is het belangrijk dat ik mijn gezicht laat zien en dat huurders weten dat we met man en macht aan het werk zijn om alles te regelen. Heerlijk vind ik dat, van hot naar her rennen en nooit weten hoe de dag zal lopen."

### Ogen en oren van de buurt

Jolanda is de ogen en de oren van

de buurt. "Ik ben veel in de buurt te vinden en hoor graag van u wat er bij u leeft. Ervaart u lichte overlast, maakt u zich zorgen om iemand of wit u gewoon een praatje pot houden? Spreekt u me dan vooral aan." Ze draait haar hand er niet voor om om ook zelf kleine reparaties uit te voeren. "Ik heb een technische achtergrond en kan bijna alles zelf. Een kapotte intercom, een deur die klemt of iets ophangen, ik doe veel

“Meneer was daar erg blij mee. Mijn dag is dan ook weer goed”



## Contact

U kunt Jolanda benaderen door een mail te sturen naar [info@vvhwonen.nl](mailto:info@vvhwonen.nl). Of u kunt bellen of whatsappen naar 06-29086494.

zelf. Ik krijg vaak commentaar omdat ik een vrouw ben, maar daar trek ik me weinig van aan. Ik weet goed wat mijn kracht is en veel mannen kunnen nog wat van mij leren.” Grotere reparaties of werkzaamheden laat WVH door gespecialiseerde bedrijven doen. In dat geval regelt Jolanda dat het gebeurt.

“Het fijne aan dit werk is dat je mensen blij maakt. Laatst was ik in de Zichtflat omdat de schuifdeur niet goed werkte. Een huurder kwam naar me toe en vertelde dat zijn intercom het niet deed. Uiteindelijk bleek het apparaat op mute te staan. Blijkbaar had deze meneer per ongeluk een verkeerde knop ingedrukt. Ik drukte op wat knoppen en de intercom deed het weer. Meneer was daar erg blij mee. Mijn dag is dan ook weer goed.”

### Klussen in huis

Hiervoor werkte Jolanda als huismeester bij een GGZ-instelling. Daar deed ze ook van alles en nog wat. Er wonen daar jongeren met

allerlei soorten problemen en er was een groot verloop. “Soms waren de kamers compleet verbouwd en dan moest ik ze weer opknappen. Behang eraf, stukken, sauzen en kleine reparaties uitvoeren”, aldus Jolanda. Alles deed ze daar zelf. Ook thuis draait deze moeder van vier kinderen haar hand niet om voor een klusje. “Ik ben een echte huismus en vind het heerlijk om te klussen in huis. Wat ik ook leuk vind is om bij de kringloop een leuk kastje te kopen en dat op te knappen. Ik houd van modern met een vleugje antiek. En ik houd ontzettend van gezelligheid. Maar van een avondje Netflixen word ik ook blij.”

### Een warm bad

Jolanda woont in het Westland. Voordat ze bij WVH kwam werken was ze pas één keer in Hoek van Holland geweest om een visje te eten met haar man. “Mijn schoonvader werkte vroeger bij de Stena Line als kok. Ik vind het zo bijzonder dat als ik voor het kantoor van WVH sta, ik de Stena Line voorbij zie varen! En het uitzicht bij Loef en Lij vind ik zo fantastisch! De vuurtoren en die enorme veerboot. Ik voel me al helemaal thuis hier. Bij WVH heb ik zo’n warm ontvangst gehad, door de collega’s maar ook door de huurders.”

### Waar kunt u de buurtbeheerder voor benaderen?

Jolanda vervolgt: “U kunt mij benaderen voor allerlei zaken. Is er lichte overlast in de buurt, is er iets kapot in de hal van uw flat, de berging of aan de buitenkant van uw woning? Heeft u een klacht over de schoonmaak, een kapotte brievenbus, een lekkage of andere storing? Spreek mij dan vooral aan of neem contact met mij op. Ik kan dan kijken naar een passende oplossing of zorgen dat het gemaakt wordt. Zodat u fijn kunt wonen in een mooie, veilige woning.”



Jolanda Suurd

# Samen zorgen voor een fijne buurt



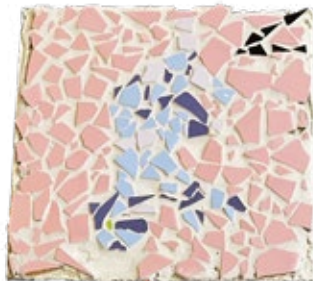
Op 28 september was het weer zover; Burendag. Op deze dag kwamen in heel Nederland buren gezellig samen en deden veel mensen iets goeds voor elkaar en de buurt. Want goede buren doen ertoe! Ook in Hoek van Holland. Daarom deed WVH ook dit jaar weer mee aan dit initiatief.

WVH organiseerde op die dag verschillende activiteiten in de buurt met de platte daken. “Dat deden we niet alleen, maar samen met de gemeente Rotterdam, Welzijn op de Hoek, de Dorpsraad, huurdersvereniging Houdt Zicht en de bewonerscommissie van de wijk, BC010.” Aan het woord is sociaal projectleider Antoinette Izeboud.

## Tuinenbeleid

Collega Patricia van Eijk, medewerker sociaal beheer, vult aan:

“We begonnen de dag met een ‘tuinenschouw’. We zijn al een tijdje bezig met het verder uitwerken van ons tuinenbeleid. De eerste stap hierin was het tuincontract dat nieuwe huurders sinds kort moeten ondertekenen bij de start van hun



huurcontract. Daarin staan afspraken die we met huurders maken over hoe hun tuin eruit moet zien. Van een tuin die er rommelig uitziet of zelfs gevaar op kan leveren hebben niet alleen zij last, maar de buren ook. En dat is niet goed voor de leefbaarheid in de

buurt. Daarom vinden we het belangrijk dat onze huurders hun tuin netjes en veilig houden. Maar hoe zorg je dat iedereen dat doet? Hoe zoek je uit hoe de tuinen er nu bij staan? En hoe

ga je om met tuinen van huurders die geen tuincontract hebben? Samen met de gemeente, Welzijn op de Hoek, de Dorpsraad, Houdt Zicht en BC010 liepen we daarom door de buurt met de platte daken om een beeld te krijgen van de voortuinen. Ook

keken we naar het openbaar groen in deze wijk.” De conclusie was dat de meeste tuinen er goed uitzien. WVH gaf uitleg over wat zij kan doen om onverzorgde tuinen aan te pakken. En beantwoordde meteen vragen van huurders. Bijvoorbeeld hoe het nou zit met de erfgrans en de achterpaden. En hoe hoog een schutting mag zijn. In de achtertuin is dat 1.80-2.00 meter en in de voortuin 1 meter hoog. Patricia: “Volgend jaar gaan we ook in andere buurten een tuinenschouw doen. Uiteindelijk willen we een nieuw tuinenbeleid maken dat voor alle huurders geldt zodat al onze huurders een nette en veilige tuin hebben.”

## Terugkijken op een geslaagde dag

“Het belangrijkste doel van Burendag voor WVH was om in contact te komen met huurders en dat de huurders samen een leuke middag



“ Het is zo belangrijk om je buren te kennen en elkaar te kunnen helpen”



hadden, wat ook weer goed is voor de leefbaarheid”, vervolgt Antoinette. “En dat is prima gelukt! Kinderen uit de buurt maakten samen met kunstenaars mozaïektegels die in de achterpaden worden gelegd. Daarmee fleuren we de buurt op. Verder konden ze zich laten schminken en versieren met glittertattoo’s. Intussen gingen WVH, de Dorpsraad, Welzijn op de Hoek, Houdt Zicht, BC010, gemeente Rotterdam en de cultuurscout met de huurders in gesprek tijdens een gezellige lunch, verzorgd door Schelleboom. Hierbij spraken we onder andere over hoe belangrijk en fijn het is om goed contact met je burens te hebben.” Miranda, een huurster van WVH, wil volgend jaar ook graag wat organiseren voor de buurt tijdens Burendag: “Het is zo belangrijk om je burens te kennen en elkaar te kunnen helpen. En als je zo’n middag organiseert met een aantal burens, dan verdeel je het werk en maak je er samen een leuke dag van.” Ook sprak een huurder met de gemeente over de plantenbakken die op verzoek van de huurders in de Columbusstraat komen.



Het leek haar een leuk idee om deze ook met mozaïek te versieren.

### Leefbaarheid

Als sociaal projectleider gaat Antoinette ook op andere manieren in gesprek met bewoners. “Zo organiseert Welzijn op de Hoek buurtgesprekken waar WVH bij

aansluit. We horen graag van huurders wat er leeft in de buurt. We vinden het belangrijk om dingen die niet lekker lopen samen aan te pakken en op te lossen. Net als de rest van Nederland, verandert ook Hoek van Holland.

Veel Hoekenezen willen terug naar vroeger, maar vroeger komt niet terug. Dus is het belangrijk om met die veranderingen om te gaan en te zorgen dat de buurt leefbaar blijft. Leefbaarheid is een breed begrip, dat heeft te maken met een fijne woning, een nette buurt, maar ook dat je leuk contact met je burens hebt. Iedereen heeft daar een rol in; de huurders, WVH en andere organisaties. Ook dat zien mijn collega Patricia en ik als onze taak. Daarnaast zorg ik bij verduurzamingsprojecten dat de stem van de huurder gehoord wordt. En intern zorg ik dat WVH de huurder niet vergeet. Ik ben van mening dat je alleen samen een leefbare buurt maakt. En je kunt hierin zelf, als huurder en organisatie, door je gedrag een groot verschil maken.”



## Enthousiaste reacties op Gouden huurderbijeenkomst

WVH wilde de groep huurders in het zonnetje zetten die al jaren trouw bij ons huurt. Antoinette: “Daarom bedachten we de Gouden huurderbijeenkomst. 106 huurders die in 2024 al vijftig jaar in dezelfde woning van WVH wonen, nodigden we uit voor een high tea.” Het was een gezellig samenzijn onder het genot van een kopje thee en lekkere hapjes. Onze directeur-bestuurder Marcel Korthorst had een mooi woordje voor de aanwezigen en het echtpaar dat van alle aanwezigen het langst hun woning bij ons huurt, kreeg een prachtige bos bloemen. Ook was er een informatiemarkt van Welzijn op de Hoek en konden huurders met onze wooncoach in gesprek over hun toekomstige woonwensen. De aanwezige huurders reageerden enthousiast op dit initiatief. Iemand zei: “Heel erg leuk dat WVH de mensen die al vijftig jaar huren in het zonnetje zet. Het is toch ook best bijzonder als je zo lang dezelfde woning huurt.” En een ander: “Het is fantastisch! Organiseert WVH dit volgend jaar weer?”



# De ene vereniging is de andere niet



WVH heeft de rechtsvorm van een vereniging. Huurdersvereniging Houdt Zicht ook. Een van de kenmerken van een vereniging is dat ze elk jaar een ledenvergadering organiseert, een zogenaamde ALV. Misschien heeft u daar weleens iets over gehoord of gelezen. In dit artikel leggen we uit hoe dat in elkaar zit. En wat de verschillen tussen deze twee verenigingen zijn.

### Oprichting WVH

Daarvoor gaan we eerst even terug naar de jaren veertig van de vorige eeuw. Tijdens de Tweede Wereldoorlog sloopte de Duitse bezetter veel woningen in Hoek van Holland. Na de bevrijding kwam de oorspronkelijke bevolking terug. Ook vestigden zich twee grote bedrijven in de Hoek; de veerdienst Hoek van Holland-Harwich (de huidige Stena Line) en de kunstharsfabriek Synres, nu onderdeel van DSM. Hierdoor ontstond grote behoefte aan woonruimte. In 1947 richtten enkele mensen, vooral werknemers van de Nederlandse Spoorwegen, Woningbouwvereniging 'Rotterdam aan Zee' op. Pas in 1951 werden we

door een Koninklijk Besluit officieel erkend als vereniging. Maar het duurde nog tot 1959, twaalf jaar na de oprichting, voor we de eerste 222 woningen in eigendom kregen. In 1995 wijzigde de naam van de vereniging in Woningbouwvereniging Hoek van Holland (WVH). Tegenwoordig heeft WVH in Hoek van Holland een goed onderhouden en aantrekkelijk woningbezit van ruim 2000 woningen.

### Goede relatie met de huurders

Nederland telt in totaal 276 woningcorporaties. De meeste corporaties zijn inmiddels geen vereniging meer, maar werden een stichting. Voor het werk dat een

corporatie doet, maakt het eigenlijk niet zoveel uit welke juridische vorm het heeft. Wat voorop staat, is een goede relatie met de huurders. Met een ledenvergadering kun je als corporatie een deel van je huurders altijd makkelijk bereiken en betrekken bij allerlei zaken. En mensen in dorpsgemeenschappen zijn graag betrokken bij de lokale samenleving. Ook Houdt Zicht vindt het fijn dat WVH een vereniging is. Voorzitter Leen van Esch van Houdt Zicht vertelt: "Mij is gevraagd om namens huurdersvereniging Houdt Zicht een tekst voor deze Woontij te schrijven over onze woningbouwvereniging. Wat mij betreft een prima idee!

Met name het feit dat de oprichters van onze woningbouwvereniging er destijds voor kozen om een vereniging te worden en geen stichting licht ik graag verder toe. Het is natuurlijk niet voor niets dat wij als huurdersvereniging nog steeds vierkant achter deze keuze staan. Een vereniging is transparant en toegankelijk en dat is fijn voor de huurder. Een vereniging heeft namelijk leden en die moeten elk jaar worden uitgenodigd voor een ALV. Bij een stichting is dat niet zo. Tijdens deze ALV informeert WVH de leden over het gevoerde beleid en over geldzaken. De leden mogen



Leen van Esch

“ Een vereniging is transparant en toegankelijk en dat is fijn voor de huurder ”

‘iets vinden’ van het beleid van de woningbouwvereniging en ze moeten er zelfs goedkeuring voor geven. De politiek in Den Haag zorgde er de afgelopen jaren voor dat huurders minder te zeggen hebben. Maar huurders van een vereniging zoals WVH kunnen bij de ALV nog steeds hun zegje doen. Want direct als huurder met de directeur-bestuurder van de woningcorporatie kunnen praten over verschillende zaken, terwijl de toezichthouders ook aanwezig zijn, is uniek en wat Houdt Zicht betreft zeer waardevol. Om te worden uitgenodigd voor de ALV moet u echter wel lid zijn van de vereniging. Dus mocht u nog geen lid zijn, meld u aan!”

#### Wilt u lid worden van WVH?

Iedereen die een woning van WVH huurt, kan lid worden van de vereniging (maximaal één lid per woning). De contributie die ieder jaar door de ALV wordt vastgesteld is in 2024/2025 € 0,25 per maand en wordt automatisch afgeschreven tegelijk met de huur. De artikelen uit de statuten van WVH die gaan over de ALV zijn uitgewerkt in een huishoudelijk reglement. Die vindt u op de website van WVH. U kunt zich aanmelden door een mail te sturen naar [info@wvhwonen.nl](mailto:info@wvhwonen.nl) onder vermelding van lidmaatschap WVH.

#### Houdt Zicht

De huurdersvereniging Houdt Zicht is de gesprekspartner van WVH

over onder andere beleidszaken als huur, woonruimteverdeling en prestatieafspraken. Een huurdersvereniging is een zelfstandige vereniging, opgericht door de huurders en behartigt de belangen van alle huurders. Op dit moment bestaat het bestuur uit zeven personen. Het lidmaatschap is gratis en houdt in:

#### – Nieuwsbrief

Houdt Zicht houdt u op de hoogte via de nieuwsbrieven.

#### – Meedoen (niet verplicht)

Uw belangen zijn de belangen van Houdt Zicht. Door mee te doen heeft u inspraak in het beleid van Houdt Zicht en in de wijze waarop de huurdersvereniging werkt. U helpt dan om de huurdersbelangen te bewaken. Over sommige onderwerpen kunt u zelfs een cursus volgen als u een stapje verder wilt. Huurders kunnen soms hun kennis delen op het huurdersplatform van Houdt Zicht. Wilt u meer weten over hoe u actief kunt deelnemen? Dan kunt u dat aangeven op het aanmeldformulier door ‘Ja’ aan te vinken bij ‘Ik wil benaderd kunnen worden om te participeren’.

#### – Huurdersbijeenkomsten

Ook tijdens de brede huurdersbijeenkomsten (en natuurlijk de jaarlijkse ALV) van Houdt Zicht is er ruimte voor inbreng van huurders. Houdt Zicht informeert u over de bijeenkomsten en over de onderwerpen waar de bijeenkomsten over gaan en zijn gegaan. Wilt u de verslagen hiervan alvast zien? Kijk dan op de website van Houdt Zicht <https://houdtzicht.nl/lid-woorden/> of scan de QR-code die hieronder staat.





WONINGBOUWVERENIGING  
**Hoek van Holland**

#### WVH

[www.wvhwonen.nl](http://www.wvhwonen.nl)

#### Adres

Planciushof 75  
3151 GC Hoek van Holland  
Telefoon: 0174-38 99 40  
E-mail: [info@wvhwonen.nl](mailto:info@wvhwonen.nl)

#### Openingstijden op werkdagen

Maandag tot en met donderdag  
van 8.30 tot 12.30 uur.

Telefonisch zijn wij bereikbaar  
van maandag tot en met  
donderdag van 8.30 tot 16.30 uur  
en op vrijdagochtend van  
8.30 tot 12.30 uur.

#### Colofon

**Woontij Magazine** verschijnt  
eenmaal per jaar en wordt  
verspreid onder huurders, leden  
en overige belangstellenden.

#### Redactie

Cécile Boers, Jolanda Bongers,  
Antoinette Izeboud, Brenda  
Luiten, Arlette van der Zwan en  
Elma Baars

#### Grafische vormgeving

Drukkerij Van Deventer BV,  
's-Gravenzande

#### Druk

Drukkerij Van Deventer BV,  
's-Gravenzande

#### Fotografie

Arnoud Verhey

#### Oplage

2.100 exemplaren

## Belangrijke telefoonnummers reparaties

U kunt deze telefonisch en online melden.

#### Telefonisch

Op werkdagen, tijdens kantooruren belt u met WVH via 0174-38 99 40. Kies optie 3 in het keuzemenu. U wordt naar Vehoec aannemers doorgeschakeld. Een liftstoring, lekkage of ernstige verstopping handelt Vehoec aannemers dezelfde dag nog af.

#### Buiten kantoortijden

Heeft u een spoedreparatie buiten kantoortijden? Ook dan belt u naar WVH via 0174 - 38 99 40. Kies optie 3 in het keuzemenu en u wordt doorgeschakeld naar Vehoec aannemers.

#### Bij glasschade

Bel bij glasschade met WVH via 0174 - 38 99 40 en kies optie 2. U wordt doorgeschakeld naar Clarixy. U kunt Clarixy ook rechtstreeks bellen via 0800-0207207 (24 uur per dag bereikbaar).

#### Online

Voor niet dringende reparaties kunt u op onze website [www.wvhwonen.nl](http://www.wvhwonen.nl) doorklikken naar de online afspraakplanner van Vehoec aannemers en daar zelf uw afspraak inplannen.

#### Bij storing aan uw centrale verwarming of warm water

Bel bij een storing aan uw centrale verwarming of warm water met WVH via 0174 - 38 99 40 en kies optie 1. U wordt doorgeschakeld naar Scholtes Klimaattechniek uit Monster (24 uur per dag bereikbaar).

#### Nieuw e-mailadres of telefoonnummer?

Wij houden uw gegevens in onze administratie graag up to date. Dus verandert uw e-mailadres of telefoonnummer? Geef het aan ons door via het digitaal klantportaal <https://mijn.wvhwonen.nl> of via [info@wvhwonen.nl](mailto:info@wvhwonen.nl). Dan blijft u ook onze nieuwsbrief gewoon ontvangen.