

LEVERING- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN VOOR EVENEMENTEN, RONDELEIDINGEN EN VERGADERFACILITEITEN IN WORLD HORTI CENTER

Demokwekerij Westland, Greenport Food & Flower Xperience (GFFX) en MBO Westland maken deel uit van World Horti Center. Op de aangegeven overeenkomsten zijn de leverings- en annuleringsvoorwaarden voor evenementen, rondleidingen en vergaderfaciliteiten van World Horti Center van toepassing.

UITVOERING, FACTUUR- EN ADRESGEGEVENS

De uitvoering van rondleidingen, evenementen en verhuur van vergaderfaciliteiten in World Horti Center is in handen van Demokwekerij Westland, KvK-nr. 27292564, BTW-nr. NL8193.92.066, bankrekeningnr. NL31RABO0156600080. Adres: Demokwekerij Westland, Europa 1, 2672 ZX Naaldwijk.

BEVESTIGING VAN BOEKING

Een reservering wordt definitief geboekt bij ontvangst van bevestiging door de klant, hetzij in de vorm van een ondertekende offerte, hetzij door een schriftelijke bevestiging van de klant via e-mail aan events@worldhorticenter.nl, hetzij telefonisch, waarna de afdeling Events per e-mail aan de klant bevestigt.

ANNULERING

In geval van gehele of gedeeltelijke annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de bijeenkomst of rondleiding zijn wij genoodzaakt kosten in rekening te brengen.

- Minder dan 7 dagen voor de gereserveerde datum: 100% van het offertebedrag
- Minder dan 14 dagen voor de gereserveerde datum: 75% van het offertebedrag
- Minder dan 21 dagen voor de gereserveerde datum: 50% van het offertebedrag
- Minder dan 30 dagen voor de gereserveerde datum: 25% van het offertebedrag

AANSPRAKELIJKHEID EN ANNULERING VAN DIENSTEN VAN DERDEN EN TOELEVERANCIERS

In geval van annulering door de klant van een dienst die door Demokwekerij Westland bij een derde partij is ingekocht, prevaleren de annuleringsvoorwaarden van de toeleverancier. Demokwekerij Westland wijst elke aansprakelijkheid af voor het in gebreke blijven van derde partijen en toeleveranciers.

AANPASSING VAN RESERVERINGEN

Aanbod van vergaderfaciliteiten, cateringarrangementen, rondleiders en overige faciliteiten voor een bezoek aan World Horti Center wordt afgestemd op de opgave en wensen van de klant. Aanpassing van het aantal gasten, ruimte of technische faciliteiten is mogelijk tot uiterlijk 14 dagen voor uw bezoek. Voor een cateringarrangement geldt dat u tot maximaal 7 dagen voorafgaand aan uw komst uw wensen kunt wijzigen.

OPTIE OP DATUM

Een optie op een evenement, zaal, vergaderruimte of rondleiding is mogelijk tot maximaal twee maanden voor aanvang. Een optie wordt maximaal 30 dagen vastgehouden en vervalt automatisch zonder tegenbericht.

NACALCULATIE EN MEERWERK

Meerwerk en meerverbruik wordt op basis van nacalculatie doorberekend. Indien uw evenement uitloopt ten opzichte van het bevestigde werkplan, wordt per personeelslid per uur een tarief van € 35,00 gefactureerd.

PRIVACY / GEGEVENSBEHEER

Uw gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van World Horti Center. Wij dragen zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens conform de algemene verordening gegevensbescherming (avg). Uw gegevens worden niet aan derden en partijen buiten World Horti Center verstrekt.

BETALINGSCONDITIONES

100% na afloop, per factuur.