

## Q&A Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring Floriday

### Waarom zijn de Algemene Voorwaarden Floriday en is de Privacyverklaring van Floriday nu gewijzigd?

- De huidige Algemene Voorwaarden Floriday zijn uitgebreid omdat er meer functionaliteiten in Floriday zijn gekomen, zoals bijvoorbeeld de contractmodule. Ook verloopt veel directe handel nu via Floriday en dat is mede de aanleiding van de aanpassing en aanscherping van de Algemene Voorwaarden Floriday. Zo zijn diverse bepalingen gelijk met bepalingen uit de eveneens geactualiseerde Connectvoorwaarden.
- In de Privacyverklaring Floriday is alleen een bepaling toegevoegd over dataveiligheid.

### Wat zijn de belangrijkste wijzigingen t.o.v. de vorige versie van de Algemene Voorwaarden Floriday?

- Definities zijn toegevoegd, met name in verband met de contractmodule.
- Er zijn clausules toegevoegd ter voorkoming van misbruik of onrechtmatig gebruik van Floriday.
- Er is een overmachts- en pandemieclausule toegevoegd.
- Het gebruik van de contractmodule in Floriday is toegevoegd en daarbij de totstandkoming van overeenkomsten op Floriday met benodigde product-/certificeringsinformatie. Hierbij wordt ook ingegaan op leverings-/afnameplicht.
- Er is een clausule over reclamaties tussen gebruikers toegevoegd voor directe handelstransacties die via Floriday worden gesloten en die geldt voor het geval er sprake is van niet nakoming (gebreken in het product of niet tijdige levering of afname van de producten).
- Er is een clausule over de financiële afwikkeling toegevoegd.
- De intellectueel eigendom bepaling is uitgebreid. Hierin wordt vastgesteld dat producten certificeringsinformatie van een gebruiker door andere gebruikers op Floriday gebruikt kan worden voor het handelen op Floriday.
- Er is een clausule toegevoegd over privacy en dataveiligheid met een verwijzing naar de Privacyverklaring Floriday

### Welke definities zijn toegevoegd aan deze Algemene Voorwaarden Floriday?

Er zijn o.a. definities toegevoegd over de soorten contractwijze zoals de inkooptip, een (afroep)order en koopovereenkomst en de belangrijkste zaken c.q. specificaties van de overeenkomst. Tevens zijn bepaalde rollen gedefinieerd, zoals de agent die voor een kweker of koper kan optreden, maar ook dienstverleners, zoals Plantion en Veiling Rhein Maas die op een later moment op Floriday zullen aanhaken.

### Wat is er gewijzigd ten aanzien van de levering- en afnameplicht?

In de Algemene Voorwaarden Floriday staat expliciet verwoord dat als sierteeltproducten door een kweker op Floriday ter verkoop worden aangeboden en een koper deze bestelt, de kweker de bestelde producten dient te leveren aan de koper tegen de overeengekomen condities en evenzo geldt er een afnameplicht voor de koper die de producten van de kweker heeft besteld. Dit stond overigens ook al beschreven, maar op een andere manier verwoord, in de huidige Connect voorwaarden (directe handel). Uiteraard kunnen partijen via Floriday zelf de leverings-/afnamedatum en andere specificaties overeenkomen. Dit is aan partijen zelf.

### Wat is er gewijzigd ten aanzien van reclamaties?

De reclamatietermijn voor een kweker en koper en de wijze van reclameren is in de Algemene Voorwaarden Floriday toegevoegd. De reclamatietermijn voor directe handelstransacties die via Floriday worden gesloten, is bepaald op uiterlijk 24 uur na het tijdstip van levering (voor de koper) of tijdstip van afname (voor de kweker). De termijn is afgeleid van de reclamatietermijn in de Connectvoorwaarden, waar staat dat reclamaties dezelfde dag of uiterlijk de volgende werkdag voor 10 uur moesten worden ingediend. Ter verduidelijking en ook met oog op internationale toepassing, is dit aangepast. Daarnaast heeft Floriday geen bemiddelingsrol bij directe handelstransacties zoals in het verleden de afdeling Connect wel had, zodat de reclamatiwijze daarop is geactualiseerd. Gebruikers kunnen desgewenst ondersteuning vragen bij directe handelstransacties bij de afdeling Order Risico Advies voor conflictbemiddeling.

### **Wat is er opgenomen ten aanzien van de contractmodule?**

De contractmodule is een nieuwe functionaliteit binnen Floriday. Om die reden zijn er bepalingen opgenomen die beschrijven op welke wijze sierteeltproducten op Floriday dienen te worden aangeboden (met productfoto's, productinformatie en -specificaties mbt prijzen, eenheden etc.) en kunnen worden besteld of afgeroepen. Er wordt beschreven op welke wijze kwekers en kopers transacties kunnen aangaan (denk aan de inkooptip, (afroep)orders etc.).

### **Wat is de reden dat er een overmachts- en pandemie-clausule is toegevoegd?**

De overmachtsclausule zoals deze ook in de Connectvoorwaarden al was beschreven, is wat geactualiseerd en toegevoegd. Vanwege het fenomeen pandemie, waar kwekers en kopers ook door getroffen werden, is er ook een pandemieclausule toegevoegd. Er werd hierbij geconstateerd dat de overmachtsclausule zoals deze in de Connectvoorwaarden luidde, in gevallen van pandemie geen (goede) uitkomst bood.

### **Wat is er gewijzigd ten aanzien van productcertificeringsinformatie en intellectueel eigendom?**

Ten behoeve van het belang duurzaamheidscertificering en milieuregistratie is er een bepaling toegevoegd over productcertificeringsinformatie. Een gebruiker heeft de mogelijkheid om deze informatie te tonen bij zijn/haar aanbod op Floriday en de gebruiker geeft door plaatsing van deze informatie en ook productfoto's en andere aanbods informatie toestemming dat deze informatie getoond mag worden (aan kopers) op Floriday en gebruikt mag worden door Royal FloraHolland.

### **Wat is er gewijzigd ten aanzien van de privacy en dataveiligheid?**

Er is in de aangepaste Algemene Voorwaarden Floriday een bepaling toegevoegd over privacy en dataveiligheid, waarin wordt verwezen naar de Privacyverklaring Floriday. Daarin is verwoord dat bij de registratie als gebruiker en door gebruik te maken van Floriday (persoons)gegevens verwerkt worden door Royal FloraHolland volgens de Privacyverklaring Floriday ([www.floriday.io/nl/privacyverklaring](http://www.floriday.io/nl/privacyverklaring)) en de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensverwerking. Ook is beschreven dat Royal FloraHolland aangescherpte beveiligingsmaatregelen treft en heeft getroffen. Dit is te raadplegen op [www.floriday.io/nl/databeleid](http://www.floriday.io/nl/databeleid).

### **Zijn de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden Floriday van te voren aangekondigd?**

De geactualiseerde Algemene Voorwaarden Floriday worden getoond op het moment dat je als gebruiker inlogt op Floriday. Hierbij wordt in een pop-up venster weergegeven wat de belangrijkste wijzigingen zijn die zijn doorgevoerd. Gebruikers kunnen dit zien als een vooraankondiging en kunnen de geactualiseerde Algemene Voorwaarden Floriday doornemen en raadplegen. Gebruikers hebben tot 1 oktober 2021 de tijd om de voorwaarden door te nemen en desgewenst wegklicken. Daarna dient een gebruiker de geactualiseerde Algemene Voorwaarden Floriday te accepteren om gebruik te kunnen blijven maken van Floriday. Gebruikers aan wie de nieuwe gebruikersvoorden nog niet zijn getoond omdat ze pas na 1 oktober 2021 voor het eerst weer inloggen kunnen maximaal 14 dagen vanaf hun inlogdatum hun acceptatie nog uitstellen.

### **Moet ik de Algemene Voorwaarden Floriday en Privacyverklaring van Floriday accepteren en zo ja, wanneer?**

Als gebruikers inloggen worden de Algemene Voorwaarden getoond. Gebruikers kunnen ervoor kiezen om de Algemene Voorwaarden direct na te lezen en te accepteren of om deze voorlopig weg te klikken (via het kruisje linksboven). Tot 1 oktober 2021 hebben gebruikers die mogelijkheid. Daarna dienen gebruikers de Algemene Voorwaarden Floriday te accepteren om gebruik te kunnen blijven maken van Floriday. Gebruikers aan wie de nieuwe gebruikersvoorden nog niet zijn getoond omdat ze pas na 1 oktober 2021 voor het eerst weer inloggen kunnen maximaal 14 dagen vanaf hun inlogdatum hun acceptatie nog uitstellen. Het is niet nodig om de Privacyverklaring Floriday te accepteren, omdat deze niet wezenlijk zijn gewijzigd. Dit wordt alleen ter kennisgeving aan gebruikers kenbaar gemaakt.

### **Wat moet ik doen als ik een vraag, klacht of opmerking heb over de Algemene Voorwaarden Floriday of de werkwijze?**

Klachten of opmerkingen kunnen doorgegeven worden aan het Floriday supportteam via [support@floriday.io](mailto:support@floriday.io) of telnr. 0174-352070.