

Q&A

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung Floriday

Warum haben sich die Floriday-Geschäftsbedingungen und die Floriday-Datenschutzerklärung jetzt geändert?

- Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Floriday wurden erweitert, da Floriday um weitere Funktionen, wie das Vertragsmodul, ergänzt wurde. Ein großer Teil des Direkthandels wird inzwischen auch über Floriday abgewickelt, was einer der Gründe dafür ist, dass die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Floriday angepasst und verschärft wurden. Mehrere Bestimmungen sind mit denen der aktualisierten Connectvoorwaarden identisch.
- In der Floriday-Datenschutzerklärung wurde lediglich eine Bestimmung zur Datensicherheit hinzugefügt.

Was sind die wichtigsten Änderungen im Vergleich zur vorherigen Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Floriday?

- Es wurden Definitionen hinzugefügt, insbesondere im Zusammenhang mit dem Vertragsmodul.
- Es wurden Klauseln hinzugefügt, um Missbrauch oder unbefugte Nutzung von Floriday zu verhindern.
- Es wurde eine Klausel über höhere Gewalt und Pandemien hinzugefügt.
- Die Verwendung des Vertragsmoduls in Floriday wurde hinzugefügt, ebenso wie die Erstellung von Verträgen auf Floriday mit den erforderlichen Produkt-/Zertifizierungsinformationen. Auch die Liefer-/Kaufverpflichtung wird erörtert.
- Für den Fall der Nichterfüllung (Produktmängel oder nicht rechtzeitige Lieferung oder Abnahme der Produkte) im direkte Handelsgeschäfte die über Floriday abgeschlossen wurden, wurde eine Klausel über Beschwerden zwischen den Nutzern hinzugefügt.
- Es wurde eine Klausel zum finanziellen Ausgleich hinzugefügt.
- Die Bestimmungen zum geistigen Eigentum wurden erweitert. Damit wird festgelegt, dass die Produkt- und Zertifizierungsinformationen eines Nutzers von anderen Nutzern auf Floriday für den Handel auf Floriday verwendet werden können.
- Es wurde eine Klausel über den Schutz der Privatsphäre und die Datensicherheit mit einem Verweis auf die Floriday-Datenschutzerklärung hinzugefügt.

Welche Definitionen wurden in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Floriday aufgenommen?

Unter anderem wurden Definitionen zu den Vertragsarten wie Einkaufstipp, (Abruf-)Bestellung und Kaufvertrag sowie zu den wichtigsten Punkten oder Spezifikationen des Vertrags hinzugefügt. Es wurden auch bestimmte Rollen definiert, wie z. B. die des Agenten, der für einen Erzeuger oder Käufer tätig werden kann, sowie die von Dienstleistern wie Plantion und Veiling Rhein Maas, die sich Floriday zu einem späteren Zeitpunkt anschließen werden.

Was hat sich in Bezug auf die Liefer- und Abnahmeverpflichtung geändert?

In den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Floriday wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass, wenn Zierpflanzenprodukte von einem Züchter auf Floriday zum Verkauf angeboten werden und ein Käufer diese bestellt, der Züchter die bestellten Produkte zu den vereinbarten Bedingungen an den Käufer liefern muss und ebenso eine Abnahmeverpflichtung für den Käufer besteht, der die Produkte beim Züchter bestellt hat. Dies wurde bereits in den aktuellen Connect-Bedingungen (direkter Handel) beschrieben, aber anders formuliert. Selbstverständlich können die Parteien den Liefer-/Kauftermin und andere Spezifikationen über Floriday selbst vereinbaren. Dies ist Sache der Parteien selbst.

Was hat sich in Bezug auf die Beschwerden geändert?

Die Reklamationsfrist für Gärtner und Käufer sowie die Art und Weise der Reklamation werden in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Floriday aufgenommen. Die Reklamationsfrist für über Floriday abgeschlossene direkte Handelsgeschäfte wird spätestens 24 Stunden nach dem Zeitpunkt der Lieferung (für den Käufer) oder dem Zeitpunkt des Kaufs (für den Erzeuger) festgelegt. Die Frist ist von der Beschwerdefrist in den Connect-Bedingungen abgeleitet, wo es heißt, dass Beschwerden am selben Tag oder spätestens am nächsten Arbeitstag vor 10 Uhr eingereicht werden müssen. Aus Gründen der Klarheit

und auch im Hinblick auf die internationale Anwendung wurde dieser Text angepasst. Außerdem hat Floriday nicht mehr die Vermittlerrolle im direkten Handelsgeschäft, die früher die Connect-Abteilung innehatte, so dass das Beschwerdeverfahren entsprechend aktualisiert wurde. Die Nutzer können, wenn sie dies wünschen, die Abteilung Risikoberatung für Aufträge um Unterstützung bei der Konfliktmediation für direkte Handelsgeschäfte bitten.

Was ist im Vertragsmodul enthalten?

Das Vertragsmodul ist eine neue Funktionalität innerhalb von Floriday. Aus diesem Grund wurden Bestimmungen aufgenommen, die beschreiben, wie Floristikprodukte auf Floriday angeboten werden sollen (mit Produktfotos, Produktinformationen und Angaben zu Preisen, Einheiten usw.) und bestellt bzw. abgerufen werden können.) und können bestellt oder abgerufen werden. Es wird beschrieben, auf welche Weise Gärtner und Käufer Transaktionen abschließen können (denken Sie an den Einkaufstipp, (Abruf-)Bestellungen usw.).

Was ist der Grund für die Aufnahme einer Klausel über höhere Gewalt und Pandemien?

Die Klausel über höhere Gewalt, wie sie bereits in den Connect-Bedingungen beschrieben war, wurde etwas aktualisiert und hinzugefügt. Aufgrund des Pandemiephänomens, von dem auch Gärtner und Käufer betroffen sind, wurde eine Pandemieklausel hinzugefügt. Es wurde festgestellt, dass die Klausel über höhere Gewalt, wie sie in den Connect-Bedingungen stand, keine (gute) Lösung für den Fall einer Pandemie bot.

Was hat sich in Bezug auf die Informationen zur Produktzertifizierung und das geistige Eigentum geändert?

Im Hinblick auf die Nachhaltigkeitszertifizierung und die Umweltregistrierung wurde eine Bestimmung über Informationen zur Produktzertifizierung hinzugefügt. Der Nutzer hat die Möglichkeit, diese Informationen zusammen mit seinem Angebot auf Floriday zu veröffentlichen. Durch das Einstellen dieser Informationen sowie von Produktfotos und anderen Angebotsinformationen erteilt der Nutzer die Erlaubnis, dass diese Informationen (für Käufer) auf Floriday angezeigt und von Royal FloraHolland verwendet werden dürfen.

Was hat sich in Bezug auf den Datenschutz und die Datensicherheit geändert?

In den angepassten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Floriday wurde eine Bestimmung zum Datenschutz und zur Datensicherheit hinzugefügt, in der auf die Datenschutzerklärung von Floriday verwiesen wird. Darin heißt es, dass bei der Registrierung als Benutzer und der Nutzung von Floriday die (personenbezogenen) Daten von Royal FloraHolland gemäß der Floriday-Datenschutzerklärung www.floriday.io/de/datenschutzerklärung-floriday und den geltenden Gesetzen und Vorschriften im Bereich des Datenschutzes und der Datenverarbeitung verarbeitet werden. Es wird auch beschrieben, dass die Royal FloraHolland strengere Sicherheitsmaßnahmen ergreift und ergriffen hat. Diese kann unter www.floriday.io/de/daten-policy abgerufen werden.

Werden die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Floriday im Voraus angekündigt?

Die aktualisierten Floriday-Bedingungen werden angezeigt, wenn Sie sich als Benutzer bei Floriday anmelden. In einem Pop-up-Fenster werden die wichtigsten Änderungen angezeigt, die vorgenommen wurden. Die Nutzer können dies als Vorankündigung betrachten und die aktualisierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Floriday lesen und einsehen. Die Nutzer haben bis zum 1. Oktober 2021 Zeit, sich die Bedingungen durchzulesen und gegebenenfalls wegzuklicken. Danach muss der Nutzer die aktualisierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Floriday akzeptieren, um Floriday weiterhin nutzen zu können. Nutzer, die noch nicht auf die neuen Geschäftsbedingungen hingewiesen wurden, weil sie sich nach dem 1. Oktober 2021 zum ersten Mal einloggen, können ihre Zustimmung für maximal 14 Tage ab dem Datum ihres Logins aufschieben.

Soll ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung von Floriday akzeptieren und wenn ja, wann?

Wenn sich die Benutzer anmelden, werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen angezeigt. Die Nutzer können wählen, ob sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sofort lesen und akzeptieren oder sie vorerst wegzuklicken wollen (über das Kreuz in der linken oberen Ecke). Die Nutzer haben diese Möglichkeit bis zum



1. Oktober 2021. Danach müssen die Nutzer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Floriday akzeptieren, um Floriday weiterhin nutzen zu können. Nutzer, die noch nicht auf die neuen Geschäftsbedingungen hingewiesen wurden, weil sie sich nach dem 1. Oktober 2021 zum ersten Mal einloggen, können ihre Zustimmung für maximal 14 Tage ab dem Datum ihres Logins aufschieben. Es ist nicht notwendig, die Floriday Datenschutzerklärung zu akzeptieren, da sie nicht wesentlich geändert wurde. Dies wird den Nutzern nur zu ihrer Information mitgeteilt.

Was soll ich tun, wenn ich eine Frage, eine Beschwerde oder einen Kommentar zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Floriday oder deren Funktionsweise habe? Beschwerden oder Kommentare können an das Floriday-Supportteam unter support@floriday.io oder Tel. 0174-352070 gerichtet werden.