



# **VERWERKERS- OVEREENKOMST**

# DATA PRO STATEMENT

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

## ALGEMENE INFORMATIE

### 1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door:

JEM-id BV  
Grote Waard 80  
2675 RZ Honselersdijk

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

Vanja van der Palm

[vanja@jem-id.nl](mailto:vanja@jem-id.nl)

0174-642622

### 2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 1 juni 2022

De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van dataprotectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

### 3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van JEM-id

Lumen

### 4. Omschrijving product/dienst Lumen

Lumen is een Content Management Systeem, een online code editor en hosting in één. In Lumen kunnen websites gebouwd worden en kunnen websitebeheerders hun website content aanpassen. Zie: [www.lumen.online](http://www.lumen.online) voor meer informatie.

In Lumen worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt. Lumen richt zich op website ontwikkelaars en bijdragers aan een website zoals de websitebeheerder, een fotograaf, online marketeer etc. Medewerkers van JEM-id kunnen bij de gegevens van de Lumen-gebruikers, dit hebben zij nodig om hun werk uit te kunnen voeren. Zij zullen geen gegevens wijzigen of toevoegen, maar slechts als bijproduct inzien om technische problemen op te lossen. Onder de medewerkers van JEM-id is er onderscheid gemaakt in de verschillende rollen in een Lumen account. Zo heeft alleen de administratie van JEM-id toegang tot het hoofdstuk 'Facturatie tools'. Alleen zij kunnen

facturatiegegevens inzien, zoals inzien of de factuur wel/niet betaald is, het rekeningnummer van de Lumen gebruiker, abonnementen stopzetten, etc. JEM-id medewerkers met een 'admin account' kunnen voor elke website inzien welk abonnement een bepaalde website heeft. Alleen medewerkers die deze functie echt nodig hebben om hun werk uit te kunnen voeren, hebben een dergelijk 'admin account'. Overige JEM-id medewerkers hebben een 'normaal account' (zoals elke Lumen gebruiker) en hebben bijvoorbeeld geen toegang tot de facturatie tools.

## 5. Beoogd gebruik

**Lumen is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:**

Website content (zoals teksten en afbeeldingen), gegevens van de bijdragers van de websites en de ingevulde gegevens van websitebezoekers (bijvoorbeeld door middel van een contactformulier).

**Lumen vraagt en verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten. Deze gegevens worden dus ook niet verwerkt. Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product of dienst door opdrachtgever is ter eigen beoordeling door opdrachtgever.**

## 6. JEM-id heeft bij het ontwerpen van Lumen de *privacy by design* op de volgende wijze toegepast:

Onze formulieren op de Lumen website bevatten alleen die velden die nodig zijn om de gevraagde service te kunnen verlenen of om een account aan te maken.

In het persoonlijke account van een Lumen-gebruiker kunnen Lumen-gebruikers zelf gegevens toevoegen (zoals een profielfoto, intro, talenkennis, etc.). Deze gegevens zijn optioneel in te vullen en kan de Lumen-gebruiker zelf wijzigen. JEM-id controleert deze gegevens niet.

Elke website beheerder met een formulier op zijn/haar website, verzamelt in Lumen ook de ingevulde gegevens door de websitebezoeker. Deze gegevens worden opgeslagen. JEM-id controleert ook deze gegevens niet, deze vallen onder de verantwoordelijkheid van de desbetreffende website beheerder.

Ook hebben we ervoor gekozen om JEM-id medewerkers bepaalde rollen te kunnen toewijzen. Daarmee heeft niet iedere JEM-id medewerker met een Lumen account dezelfde rechten. Zo heeft alleen de administratie toegang tot facturatie tools en hebben alleen degenen die het nodig hebben om hun werk te kunnen uitvoeren, een 'admin account'.

## 7. JEM-id gebruikt de Data Pro Standaardclausules voor eigen verwerkingen, welke in de algemene voorwaarden terug te vinden zijn (Hoofdstuk 2).

**8. JEM-id verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers van Lumen binnen de EU/EER.**

**9. JEM-id maakt voor Lumen gebruik van de volgende sub-processors:**

- JEM-id medewerkers kunnen bij de ingevulde (persoons)gegevens. Zij gebruiken deze gegevens alleen als zij contact willen/moeten opnemen met deze persoon of een technisch probleem moeten oplossen. In de accounts van JEM-id medewerkers is er wel onderscheid gemaakt in verschillende rollen met daarbij horende toegankelijkheden. Medewerkers van JEM-id hebben een geheimhoudingsplicht. Deze gegevens worden niet verspreid buiten de EU.
- Hosting partij Microsoft Azure (waarbij de websites in Lumen worden gehost). De websites in Lumen worden gehost bij Microsoft Azure, hier staat ingesteld dat de hosting binnen de EU plaatsvindt. Zij kunnen ook bij de persoonsgegevens van de personen die een account hebben in Lumen.
- Aan een Lumen team kunnen experts toegevoegd worden. Deze kunnen gevraagd worden deel te nemen aan de ontwikkeling van een website. Als zij geen arbeidsovereenkomst met JEM-id hebben, vallen deze experts niet onder deze verwerkersovereenkomst.
- Teamleden van een Lumen website kunnen allen bij de ingevulde persoonsgegevens die zijn verworven via de formulieren op de website (bijvoorbeeld een contactformulier). Zij vormen de verwerkings verantwoordelijke.
- Om de facturen te kunnen betalen met iDeal hebben wij een iDeal koppeling met de Rabobank opgezet. De eigenaar van de website kan de facturen met behulp van iDeal betalen. Zodra zij willen betalen via iDeal worden zij doorgestuurd naar de iDeal omgeving van de Rabobank waarmee ze de betaling kunnen voltooien. De website eigenaar kan er ook voor kiezen om het geld over te boeken, dat vindt dan buiten Lumen plaats.

**10. JEM-id ondersteunt Lumen-klanten op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:**

Personen met een Lumen account kunnen zelf hun eigen ingevulde gegevens aanpassen in hun account. Daarbij kan alleen de eigenaar van de website de factuurgegevens aanpassen, het betalingstermijn bepalen en facturen via iDeal betalen. Mochten Lumen gebruikers hun account verwijderd willen hebben, kunnen zij altijd een mail sturen naar de contactpersoon benoemd bij punt 1 of naar de Lumen-experts. Zij zullen het account en de bijbehorende gegevens dan verwijderen. De contactgegevens zijn op de Lumen website te vinden: <https://www.lumen.online/nl/contact>.

**11. Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert JEM-id de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever (Lumen-gebruiker) verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).**

**Gegevens die nodig zijn voor administratieve doeleinden kunnen pas verwijderd worden na verloop van de wettelijke bewaartermijn.**

**12. Na beëindiging van de overeenkomst met opdrachtgever retourneert data processor alle persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt binnen 3 maanden op de volgende manier:**

De data kan worden opgevraagd door de opdrachtgever. Welke precieze gegevens worden geretourneerd en in welk bestand, is afhankelijk van de opdrachtgever en de situatie. Voor dit werk wordt door JEM-id het gebruikelijke uurtarief voor software ontwikkeling in rekening gebracht.

## **BEVEILIGINGSBELEID**

**13. JEM-id heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van Lumen:**

Lumen is niet essentieel in de bedrijfsvoering van opdrachtgevers of JEM-id, maar is een handig systeem om websites mee te bouwen, in te richten en te onderhouden. Persoonsgegevens worden niet gepseudonimiseerd. Het wachtwoord wat aan een account is gekoppeld, is versleuteld en voor niemand zichtbaar. De Lumen-gebruiker kan zelf het wachtwoord ook niet zien, als diegene zijn/haar wachtwoord vergeet, moet er een nieuw wachtwoord ingesteld worden. De gegevens die de Lumen-gebruiker invult in zijn of haar account, zijn voor alle Lumen-gebruikers, JEM-id medewerkers en de hosting Microsoft Azure zichtbaar. Door JEM-id medewerkers worden deze gegevens discreet behandeld en alleen gebruikt om een service te verlenen. Lumen-gebruikers hebben zelf de keuze om persoonlijke informatie in hun account toe te voegen, deze velden zijn niet verplicht om in te vullen, op een naam en e-mailadres na zodat het account aangemaakt kan worden en ingelogd kan worden. Ook kunnen deze gegevens op elk moment worden gewijzigd door de Lumen-gebruiker zelf. Daarnaast is de eigenaar van de website wel verplicht om factuurgegevens in te vullen, zodat de facturen op de juiste tenaamstelling komen te staan en de facturen verstuurd kunnen worden. Hierbij gaat het om de volgende gevraagde gegevens: (bedrijfs)naam, e-mail, adres, postcode, plaats, land, telefoon, BTW nr., KVK nr. en taal.

Medewerkers van JEM-id kunnen bij de gegevens van de Lumen-gebruikers, dit hebben zij nodig om hun werk uit te kunnen voeren. Zij zullen geen gegevens wijzigen of toevoegen, maar slechts als bijproduct inzien om technische problemen op te lossen. In de accounts van JEM-id medewerkers is er wel onderscheid gemaakt in verschillende rollen met daarbij horende toegankelijkheden.

De website en online omgeving van Lumen maakt gebruik van een beveiligde verbinding (SSL certificaat). De opdrachtgever bepaalt zelf of er op de gecreëerde websites in Lumen een SSL certificaat geplaatst wordt.

Van Lumen wordt door de provider (Microsoft Azure) back-ups gemaakt. Hiervoor maken wij geen gebruik van long-term back-ups, alleen een zogenoemde '*default point in time restore*', deze gaat tot maximaal 7 dagen terug.

Voor de hosting van Lumen heeft JEM-id een abonnement afgesloten bij Microsoft Azure. Mocht je hier meer over willen weten, dan kun je contact opnemen met contactpersoon benoemd bij punt 1.

#### **14. Beveiligingsbeleid van JEM-id**

In het beveiligingsbeleid van JEM-id staan de maatregelen die JEM-id neemt om de beveiliging te garanderen, up-to-date te houden en te blijven verbeteren. Wil je dit document inzien en toegestuurd krijgen per mail? Vraag dit aan de contactpersoon genoemd bij punt 1.

JEM-id staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

### **DATALEKPROTOCOL**

#### **15. In geval er toch iets mis gaat, hanteert JEM-id een datalekprotocol om ervoor te zorgen dat klanten op de hoogte zijn van incidenten.**

Bij het lekken van persoonlijke gegevens hanteren wij het datalekprotocol genaamd 'Datalek Protocol en stappenplan?'. Hierin staat omschreven welke stappen JEM-id onderneemt als er data gelekt is. Wil je dit document inzien en toegestuurd krijgen per mail? Vraag dit aan de contactpersoon genoemd bij punt 1.