

# Grundsätze:

## Daten- und Informationspolitik

Die Informationspolitik sichert die Verwendung verschiedener Arten von Daten und Informationen. Ihre Verwendung wird anhand der nachstehenden Grundsätze geprüft.

### Wir unterscheiden zwischen verschiedenen Arten von Daten:

- 1 Öffentliche Daten:**
  - Diese Daten sind öffentlich und können an Dritte weitergegeben werden (z. B. Uhrinformationen, Angebot in Floriday)
- 2 Nicht-öffentliche Daten:**
  - Diese Daten werden immer anhand bestimmter Annahmen geprüft (z. B. direkt Verkauf)
- 3 Streng vertrauliche Daten:**
  - Diese Daten sind ausschließlich für einzelne Züchter und Käufer bestimmt (z. B. Vertragshandel, Aufkleber Informationen und Exporteur Modul)

### Unsere Grundsätze:

- Züchter und Käufer haben **jederzeit Zugriff** auf ihre eigenen Daten
- Royal FloraHolland behandelt Ihre Daten mit **Integrität, Sicherheit und Vertraulichkeit**, was durch eine transparente und überprüfbare Informationspolitik gewährleistet wird.
- Wir halten die **geltenden Gesetze und Vorschriften** zum Schutz der Privatsphäre, zum Wettbewerb und zur Datensicherheit ein.
- Die Verwendung von (öffentlichen und nicht-öffentlichen) Daten dient **den Interessen aller Beteiligten** auf dem Markt und wird anhand der Informationspolitik geprüft.
- Nicht-öffentliche Daten sind **nicht rückverfolgbar** und wir verhindern, dass Daten genutzt werden können, um Absprachen untereinander zu treffen (Kartellbildung).

### So schützen wir Daten:

- **Eingeschränkter Zugang:** Der Zugang ist auf Mitarbeiter beschränkt, die ihn aufgrund ihrer Funktion benötigen.
- **Sicherheit:** Floriday ist nach den höchsten Standards gesichert und wird ständig auf Risiken überwacht. Auch der Datenaustausch mit Ihrer eigenen Software hat für uns höchste Priorität.
- **Mitarbeiterschulung:** Um das Bewusstsein zu erhöhen, werden alle RFH-Mitarbeiter (permanent) in Sachen Sicherheitsbewusstsein geschult.
- **Regulierung des Zugangs zu Systemen:** Mit Authentifizierungs- und Autorisierungsmaßnahmen wird der Zugang zu Systemen geregelt. Streng vertrauliche Daten von Floriday gelangen nicht in andere RFH-Systeme.
- **Sanktionen bei Verstößen:** Bei festgestellten oder gemeldeten Verstößen werden Sanktionen festgelegt.
- **Datenschutzbeauftragter:** Der Datenausschuss überwacht die Umsetzung der Informationspolitik, erörtert und bewertet sie. Der Mitgliederrat beurteilt neue Entwicklungen bei Floriday. Dabei hat der Mitgliederrat immer die Möglichkeit zur Anpassung.
- **Jährliches externes Audit:** Der Datenausschuss gibt jährlich ein unabhängiges Audit zur Überprüfung der Wirkung der Maßnahmen und der Informationspolitik in Auftrag.