

# Uitgangspunten

## Data- en informatiebeleid

Het informatiebeleid borgt het gebruik van diverse soorten gegevens en data. Het gebruik hiervan wordt getoetst aan onderstaande uitgangspunten.

### We maken onderscheid in verschillende soorten data:

- 1 Publieke data**
  - deze data is openbaar en mag extern gedeeld worden (bijv. klokinformatie, aanbod in Floriday)
- 2 Niet publieke data**
  - deze data wordt altijd getoetst aan de gestelde uitgangspunten (bijv. directe handel)
- 3 Strikt vertrouwelijke data**
  - deze data is uitsluitend voor individuele kweker en koper (bijv. contracthandel, stickerinformatie, exporteursmodule)

### Onze uitgangspunten:

- Kwekers en kopers hebben **altijd toegang** tot hun eigen data.
- Royal FloraHolland gaat **integer, veilig en betrouwbaar** om met jouw data en borgt dit met een transparant en controleerbaar Informatiebeleid.
- We voldoen aan de **geldende wet- en regelgeving** op het gebied van privacy, mededinging en data-security.
- Gebruik van (publieke en niet-publieke) data dient **het belang van alle partijen** op de marktplaats en wordt getoetst aan het Informatiebeleid.
- Niet-publieke data is **niet herleidbaar** en we voorkomen dat er data gebruikt kan worden om onderlinge afspraken te maken (kartelvorming).

### Zo beschermen wij data:

- **Beperkte toegang:** De toegang tot data is beperkt tot medewerkers die dit vanwege hun functie nodig hebben.
- **Beveiliging:** Floriday is beveiligd met de hoogste standaarden en wordt continu gemonitord op risico's. Ook de uitwisseling van data met jouw eigen software heeft onze hoogste prioriteit.
- **Training van medewerkers:** Om het bewustzijn te verhogen worden alle RFH medewerkers (blijvend) getraind op security awareness.
- **Regulering toegang tot systemen:** Met authenticatie en autorisatie maatregelen is toegang tot systemen gereguleerd. Strikt vertrouwelijke data uit Floriday komt niet in andere systemen van RFH terecht.
- **Sancties bij overtreding:** Bij geconstateerde of gemelde overtredingen zijn sancties vastgelegd.
- **Toezichthouder:** Het Data comité ziet toe op de uitvoering van het Informatiebeleid, zij bespreekt en evalueert dit. De Ledenraad beoordeelt nieuwe ontwikkelingen op Floriday. Hierbij heeft de Ledenraad altijd de mogelijkheid om bij te sturen.
- **Jaarlijkse externe audit:** Jaarlijks wordt er door het Data comité opdracht gegeven voor een onafhankelijke audit naar de werking van de maatregelen en het Informatiebeleid.