

Algemene voorwaarden Brasserie en B&B de Hartewens

versie: 17 maart 2021

Wij heten u van harte welkom in Brasserie en Bed en Breakfast de Hartewens en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden. Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden en de daarbij horende huisregels van kracht.

B&B: is Bed and Breakfast de Hartewens aan de Ring 2 3214 AT te Zuidland

Gast: is de persoon die bij Bed and breakfast de Hartewens heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.

Hoofdgast: is de persoon die bij de Bed and Breakfast heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten en dient een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.

Beheerder: de persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van de B&B, de B&B beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door Brasserie en Bed & Breakfast de Hartewens.

Annulering: is het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

Verblijf: is de gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken.

Contactgegevens.

Brasserie en Bed & Breakfast De Hartewens.

Walter en Silvia Roos

Ring 2

3214 AT Zuidland

telefoonnummers :0181-898928 /06-53 42 46 48

Website: www.dehartewens.nl

E-mail : info@dehartewens.nl

kvk : 75569345

bankreknr: NL57RABO 0344869725

BIC code : RABONL2UXXX

Croeselaan 18

3521CB Utrecht

1. Bed & Breakfast De Hartewens

1.1 Bed & Breakfast De Hartewens is beschreven op de websites : www.dehartewens.nl

Deze websites zijn met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie of reserveringen bij Bed & Breakfast De Hartewens ten tijde van het bezoek door onze gasten.

Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

1.2 De kamers zijn in principe geschikt voor twee personen, tenzij anders aangegeven bij de reservering. Extra matras of kinderbed in overleg beschikbaar, deze zijn echter niet van dezelfde hoogwaardige kwaliteit als de matrassen van onze twee standaard aanwezige bedden per kamer. Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in/bij de B&B , tenzij anders overeengekomen tussen de gast en de beheerder.

1.3 Op de dag van aankomst is uw kamer vanaf 15:00 uur voor u beschikbaar en kunt u tot 21:00 uur bij ons inchecken. De afgesproken aankomsttijden zijn richttijden, mocht u echter veel later of eerder arriveren, dan loopt u het risico dat er niemand van de Bed & Breakfast aanwezig is.

Indien u niet op de aangegeven tijd aanwezig kunt zijn, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar maken. Afwijkende tijden zijn alleen mogelijk in overleg.

In verband met het schoonmaken van de kamers dient u deze op de dag van vertrek vóór 11.00 uur te verlaten, tenzij anders overeengekomen.

Rusttijden in de B&B zijn van 23:00 tot 7:00.

1.4 Het ontbijt wordt in overleg geserveerd tussen 07.00 uur en 09.30 uur in onze Brasserie of op de kamer.

Afwijkende tijden voor het ontbijt zijn alleen in overleg met ons bespreekbaar.

Heeft u speciale wensen voor het ontbijt, glutenvrij, zoutarm, vegetarisch etcetera, wilt u dit dan aangeven als u de reservering bij ons maakt, dan kunnen wij ons best doen om hieraan tegemoet te komen. Hiervoor vragen wij wel een extra toeslag per persoon, afhankelijk van uw wensen.

Het is niet mogelijk om dit alsnog achteraf erbij te reserveren, uiteraard gaan wij wel onze uiterste best doen het ontbijt zoveel mogelijk op uw wensen en op dat moment voorradig ontbijt af te stemmen.

1.5 Al onze B&B kamers hebben een privé ingang die 24 uur per dag bereikbaar is.

De Wellness kamer beschikt over een jacuzzi en een ruime tweepersoons doucheruimte met regendouche. Deze kamer is niet geschikt voor kinderen. Het betreden van het bad en de doucheruimte is geheel op eigen risico.

De Tuinkamer beschikt over een 2 persoons stoom/douchecabine en toilet, deze zijn middels 3 treden vanuit de kamer te betreden en geschiedt op eigen risico

De bovenkamer kunt u bereiken door middel van een eigen ingang en een in pandige wenteltrap. Ook de 2 extra bedden op de vide zijn te bereiken middels een molenaarstrap. Beide ruimtes betreden geschiedt op eigen risico, net als de 2 persoons douchecabine.

Ons karakteristieke pand heeft vele niveaoverschillen waar u bij het betreden uit moet kijken voor lage deuropeningen en op- en afstapjes. Het betreden van de ruimtes en terrassen geschiedt op eigen risico. Tevens is de beheerder niet aansprakelijk voor het zoekraken of verliezen van privé goederen van de gast.

1.6 De auto kan gratis worden geparkeerd op een groot parkeerterrein of gewoon in de straatjes in de omgeving voor of achter het pand, parkeren geschiedt geheel op eigen risico.

1.7 Fietsen en watersportartikelen kunt u in de buurt huren, bijvoorbeeld via Zuytland buiten

1.8 De beheerder stelt u op de hoogte welke ruimtes in de tuin voor u (privé) beschikbaar zijn. Roken is niet toegestaan in de B&B kamers of waar dan ook in het gehele gebouw. Indien niemand er last van heeft kunt u buiten roken (graag uw afval opruimen). Vraag naar de plaatsen waar u buiten kunt roken.

1.9 Alle gasten dienen de aanwijzingen van het personeel en de huisreglementen/algemene voorwaarden op te volgen, deze zijn in het gebouw/ de kamers aanwezig.

1.10 B&B de Hartewens is minder geschikt voor mindervaliden en kinderen, dit gezien de tweepersoonskamers en de vele op en afstapjes.

1.11 De beheerders kunnen gasten (bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huisreglement of bij ongepast gedrag) met onmiddellijke ingang de toegang tot Brasserie en B&B kamers van De Hartewens ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.

2. Prijzen

2.1 De prijzen van de kamers zijn per periode en kamer verschillend en kunt u vinden op de website van bedandbreakfast.nl. Over het algemeen krijgt u bij boeken voor een langere periode korting. Deze ziet u verschijnen als u de periode kiest in de kalender op bedandbreakfast.nl. Prijzen zijn inclusief BTW, uitgebreid ontbijt, gebruik van handdoeken en beddengoed, water, elektriciteit, en de eindschoonmaak en exclusief toeristenbelasting.

2.2 De prijzen zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.

2.3 Prijzen van Bed & Breakfast B&B de Hartewens zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

2.4 Bij dagkamers of kamerhuur voor een paar uur gelden qua annulering / reservering -in en / of uitchecken afwijkende voorwaarden voor. Informeer hiernaar bij ons via de mail of per telefoon.

2.5 Alle vermeldingen op onze websites worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Bed & Breakfast De Hartewens is niet aan kennelijke fouten op haar websites gebonden.

3. Betaling

3.1 Reservering is online mogelijk via www.dehartewens.nl of via www.bedandbreakfast.nl

3.2 Na een gemaakte reserveringsaanvraag ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk bericht met daarin de betreffende gegevens en of de gewenste kamer nog voor u beschikbaar is. U dient deze gegevens te controleren en te bevestigen binnen 48 uur door schriftelijk op dit bericht te reageren.

3.3 Mochten wij na 48 uur geen bevestiging van u terug hebben ontvangen, dan wordt de reserveringsaanvraag alsnog per direct geannuleerd. Dit om teleurstelling voor onze andere gasten te voorkomen.

3.4 De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door De beheerder van de Hartewens. Pas na ontvangst van de aanbetaling van 100% van het bedrag wordt er een reserveringsbevestiging verstrekt.

3.5 De aanbetaling van 100% moet binnen 5 dagen na reservering binnen zijn op de rekening van Brasserie en B&B de Hartewens. Indien de incheckdatum binnen 5 dagen na reservering is geldt in overleg met de beheerder de betaling.

3.6 De betaling dient overgemaakt te worden naar:
Brasserie en B&B de Hartewens
Iban nr NL57RABO 0344869725

3.7 Cadeaubonnen dienen binnen 1 jaar tijd van de factuurdatum verzilverd te worden of een vooraf geplande datum vast te leggen binnen het jaar van factuur datum.
De kadobon is over te dragen aan derden.
Voor kadobonnen en no- show of annulering gelden de annuleringsvoorwaarden.

4. Annuleringsvoorwaarden

4.1 Wanneer een definitieve reservering voor de Bed & Breakfast is gemaakt, geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- Bij annulering van 5 dagen of meer voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 50%.
- Bij annulering van 5 dagen of minder voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 100 %.

Om eventueel in aanmerking te komen voor teruggave van het betaalde bedrag dient u de annulering zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch (met bevestiging per email) aan ons door te geven. Na overleg zal het afgesproken bedrag zo spoedig mogelijk aan u worden overgemaakt, doch uiterlijk binnen 21 dagen.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats, annuleringskosten bent u ook verschuldigd als u niet komt opdagen. (No Show)

4.2 Bed & Breakfast De Hartewens kan de reserveringsovereenkomst opzeggen in de volgende gevallen: in geval van overmacht (van tijdelijke of blijvende aard), natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop.

In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen.

Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige bedrag plaatsvinden.

Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

5. Klachten

5.1 Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft.

Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk ter plekke, liefst persoonlijk aan ons kenbaar te maken.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Bed & Breakfast De Hartewens kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer geleden schade, de gast vrijwaart Bed & Breakfast De Hartewens tegen aanspraken dienaangaande.

Bed and Breakfast De Hartewens is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, Wifi , watervoorzieningen en technische installaties als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van Bed & Breakfast De Tijd.

6.2 Door Bed & Breakfast De Hartewens wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de betreffende kamer(s) van de Bed and Breakfast of de Brasserie en directe omgeving (schuur, tuin en terras).

6.3 De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de betreffende kamer(s).

Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan, de kamer dient dan ook netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten.

Dit geldt ook voor het gebruik van alle spullen in de Bed en Breakfast en Brasserie zoals: de keuken, de badkamer , de binnen- buitenruimte van Bed en Breakfast De Hartewens.

6.3 Breuk of beschadiging dient dan ook door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld. Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed.

6.4 Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.

6.5 Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de B&B eigenaar te versturen of persoonlijk af te geven.

7. Veiligheid

7.1 In verband met uw eigen veiligheid en dat van de Bed and Breakfast is het verboden om binnen in de kamers en de Brasserie te roken of open vuur te gebruiken.

Dit is alleen toegestaan in de tuin en op de door de Beheerder aangewezen plaats.

7.2 Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.

7.3 Betreden van het gehele gebouw (Brasserie en Bed and Breakfast de Hartewens) net als de terrassen en tuin is betreden/ gebruiken op eigen risico.

7.4 Andere voorzieningen op het erf dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten en geschieden op eigen risico.

De veiligheid van eventueel een klein kind dient door de ouders of begeleiders gewaarborgd te zijn. Denk hierbij dan aan de schommel/bank, fiets(jes), (huis)dieren, sloten, deuren, auto's, trappetjes en afstapjes - omliggende autowegen, vijver, fietspaden etcetera.

8.0 Privacy

8.1 Hiervoor verwijzen wij u naar onze Privacy Voorwaarden. Kijk onderaan op onze website of vraag ernaar.

9. Slotbepaling

9.1

Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

9.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

9.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

9.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Wij wensen u een fijn verblijf, mochten er verder nog vragen of opmerkingen zijn dan horen wij dat graag tijdens uw verblijf.

Met Hartelijke groeten,

Walter en Silvia Roos
Brasserie en B&B de Hartewens
Ring 2 Zuidland
info@dehartewens.nl
0181 89 89 28
06 53424648