

De bestellijst voor de exporteur

Wat is een bestellijst van HortiHeat?

Een bestellijst is een door de kweker samengestelde lijst van artikelen. Deze lijst wordt aangemaakt en verstuurd met HortiHeat, een online marketing- en salestool voor de kweker. Vanuit de bestellijst kun jij als koper direct je bestelling plaatsen, welke digitaal bij de kweker binnenkomt. Hierdoor wordt handmatig invoerwerk (met kans op typefouten) bij de kweker voorkomen.

Voordelen voor jou als klant:

- je ontvangt een overzichtelijke lijst van artikelen
- je bestelt direct vanuit de lijst, wat veel tijd bespaart
- je ontvangt per mail een orderbevestiging van je bestelling
- je deelt de bestellijst eenvoudig met je eigen verkoopprijzen met de klant

Hoe bestel je vanuit de bestellijst?


- 1 Open de bestellijst van de kweker
- 2 Vul per artikel het aantal fusten in
- 3 Kies je aflever locatie en aflever dag
- 4 Klik op 'plaats bestelling' om je bestelling te bevestigen
- 5 Controleer de orderbevestiging in je e-mail

Feedback of vragen?


We horen graag je feedback over het bestellen via de bestellijst of het delen van de lijst met de klant. Positief of negatief. Ook staan we klaar om vragen te beantwoorden. Neem contact met ons op via support@hortiheat.nl.

Hoe deel je de bestellijst met de eindklant?

Je deelt de bestellijst eenvoudig met de klant via WhatsApp of per mail. Wanneer de klant vanuit de bestellijst bestelt, komt de order direct bij de kweker terecht en ontvang jij een orderbevestiging.

 **Tip:** informeer de klant over het bestellen via de bestellijst.

- 1 Klik op de **Delen met klant** -button links in het menu
- 2 Bewerk de titel en geef een beschrijving mee voor de klant
- 3 Bepaal de artikelen je aanbiedt door een schuifje aan- of uit te zetten
- 4 Voer je verkoopprijzen handmatig in of laat HortiHeat de prijs voor je berekenen door je marge over de inkoopprijs, kartoeslag of marge voor eindklant in te voeren
- 5 Stel een afleverlocatie en aflevermoment in
- 6 Voer een klantspecifieke referentie in, hier herken je een binnengekomen order aan
- 7 Klik op **Opslaan** en kopieer de link
- 8 Deel de link via WhatsApp of per e-mail met de klant

 **Let op:** de bestellijst deel je 1-op-1 met een klant en kan niet met een groep klanten worden gedeeld. De klantspecifieke referentie herleidt een order naar de juiste klant. Wanneer je de bestellijst met een groep klanten deelt, bestelt elke klant onder dezelfde referentie waardoor je niet meer ziet welke klant wat heeft besteld.