Privacyverklaring

Inleiding
New Export Company respecteert uw privacy en zet zich in voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke maatregelen we nemen om uw gegevens te beschermen. Deze verklaring is van toepassing op alle diensten en activiteiten van New Export Company via onze website (www.newexportcompany.com) en andere digitale kanalen.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met het verzamelen en gebruiken van gegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?
New Export Company verzamelt verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van de diensten die u afneemt. Dit kan onder andere de volgende gegevens omvatten:

- **Contactgegevens:** zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Accountgegevens:** zoals gebruikersnaam, wachtwoord en andere accountinstellingen.
- **Betalingsgegevens:** zoals betaalgegevens (bijvoorbeeld via bankoverschrijving, creditcard of andere betaalmethoden).
- **Websitegebruik en technische gegevens:** zoals IP-adressen, browsergegevens, locatiegegevens, en informatie over het gebruik van onze website (bijvoorbeeld welke pagina's u bezoekt en hoe lang).
- **Communicatiegegevens:** zoals e-mails, berichten via formulieren op de website, en andere correspondentie.

Waarom verzamelen wij deze gegevens?
Wij gebruiken de verzamelde gegevens voor verschillende doeleinden, waaronder:

- **Uitvoeren van diensten:** het verwerken van bestellingen, leveren van producten of diensten, en afhandelen van betalingen.
- **Klantenservice:** het bieden van ondersteuning, beantwoorden van vragen, en het oplossen van eventuele problemen.

- **Verbeteren van onze website en diensten:** het analyseren van websitegebruik en het verbeteren van de gebruikerservaring.
- **Marketingdoeleinden:** het sturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen en andere marketingcommunicatie, mits u hiervoor toestemming hebt gegeven.
- **Juridische verplichtingen:** het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving en andere regelgeving.

Hoe beschermen wij uw gegevens?
New Export Company neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen. Dit omvat onder andere:

- Versleuteling van gegevens tijdens verzending via SSL (Secure Socket Layer).
- Beperkingen op toegang tot persoonsgegevens binnen ons bedrijf en alleen voor die medewerkers die deze gegevens nodig hebben om hun werk uit te voeren.
- Regelmatige beveiligingsupdates en monitoring om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

Delen van gegevens met derden
New Export Company zal uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of op andere wijze delen met derden, tenzij:

- U ons hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.
- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld voor het leveren van producten of diensten via derden zoals bezorgdiensten, betalingsproviders).
- Dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld in geval van een gerechtelijk bevel of bij een verdenking van fraude.

Wij zorgen er altijd voor dat derden die toegang hebben tot uw gegevens deze alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en voldoen aan de vereiste privacywetgeving.

Cookies en trackingtechnologieën
Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en om het gebruik van de website te analyseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Ze helpen ons bijvoorbeeld om:

- Uw voorkeuren en instellingen te onthouden.
- Het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren.
- Relevante advertenties en aanbiedingen te tonen.

U kunt het gebruik van cookies beheren via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat bepaalde functies van de website mogelijk niet goed werken als u cookies uitschakelt.

Uw rechten met betrekking tot uw gegevens
Als gebruiker heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Correctie:** U kunt ons verzoeken om incorrecte of onvolledige gegevens te corrigeren.
- **Verwijdering:** U heeft het recht om uw gegevens te laten verwijderen, mits dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen.
- **Beperking van verwerking:** U kunt verzoeken om de verwerking van uw gegevens te beperken in bepaalde situaties.
- **Data-overdraagbaarheid:** U kunt uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat ontvangen en overdragen aan een andere partij.
- **Bezwaar maken:** U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden, zoals direct marketing.

Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier op onze website of door een e-mail te sturen naar: sales@newexportcompany.com.

Bewaartermijn
Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn vereist is voor wettelijke doeleinden.

Wijzigingen in deze privacyverklaring
New Export Company behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven

van de meest recente versie. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de verklaring vermeld.

Contactgegevens
Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via de onderstaande gegevens:

New Export Company
Stuyvesantstraat 24
2593 GM ‘s Gravenhage

E-mail: sales@newexportcompany.com
Telefoon: 06-57170672

Laatste wijziging: 28-09-2025

Let erop dat de bovenstaande privacyverklaring algemene richtlijnen bevat. Het is belangrijk om deze aan te passen aan de specifieke situatie van uw bedrijf, bijvoorbeeld door het toevoegen van specifieke informatie over hoe en met wie gegevens worden gedeeld, en om te voldoen aan de lokale wetgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).