



VERWERKERS- OVEREENKOMST

DATA PRO STATEMENT

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

ALGEMENE INFORMATIE

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door:

JEM-id BV
Grote Waard 80
2675 RZ Honselersdijk

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

Vanja van der Palm

vanja@jem-id.nl

0174-642622

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 1 juni 2022

De in dit Data Pro Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van dataprotectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van JEM-id

HortiHeat

4. Omschrijving product/dienst HortiHeat

HortiHeat is een verkoopondersteunende tool speciaal voor de sierteeltsector. Met dit softwarepakket kan een teler uit de sierteeltsector makkelijk zijn netwerk beheren en professioneel opgemaakte campagnes, prijslijsten en offertes versturen. Ook wordt in HortiHeat bijgehouden wie de aanbiedingen hebben bekeken en door de koppeling met (FloraXchange en) Floriday kunnen telers heel makkelijk hun aanbod uit laten lezen in HortiHeat. Zie: www.hortiheat.nl voor meer informatie.

In HortiHeat worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt. Medewerkers van JEM-id kunnen bij de gegevens van de HortiHeat gebruikers, dit hebben zij nodig om hun werk uit te kunnen voeren. Zij zullen geen gegevens wijzigen of toevoegen, maar slechts als bijproduct inzien om technische problemen op te lossen.

5. Beoogd gebruik

HortiHeat is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

Gegevens over de teelt van de teler: hiermee kunnen offertes, campagnes en prijslijsten worden gemaakt en verstuurd worden naar hun netwerk van klanten. Ook staan in HortiHeat de contactgegevens van de klanten van de teler.

HortiHeat vraagt en verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten. Deze gegevens worden dus ook niet verwerkt. Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product of dienst door opdrachtgever is ter eigen beoordeling door opdrachtgever.

6. JEM-id heeft bij het ontwerpen van HortiHeat de *privacy by design* op de volgende wijze toegepast:

Het contactformulier op de HortiHeat website bevat alleen die velden die nodig zijn om de gevraagde service te kunnen verlenen of om een account aan te maken.

In het persoonlijke account van een HortiHeat gebruiker kunnen HortiHeat gebruikers zelf een profielfoto toevoegen (dit is optioneel). Daarnaast kan de HortiHeat gebruiker de gegevens van zijn/haar contactpersonen uit hun netwerk toevoegen. Alleen naam en emailadres zijn hierbij verplicht, zodat er persoonlijke campagnes, prijslijsten of offertes verstuurd kunnen worden.

Als de HortiHeat gebruiker een telersvereniging is, kunnen de kwekers die onder deze vereniging vallen, de relaties van elkaar zien die gedeeld zijn. De telersvereniging kan de campagnes en offertes inzien die de kwekers hebben verstuurd en aangesloten zijn bij deze vereniging. JEM-id controleert deze gegevens niet.

Als je als klant van een HortiHeat gebruiker niet meer voor wilt komen in HortiHeat (verwijderd willen worden uit HortiHeat), dan kun je je per mail afmelden. Dit kan worden gedaan door een mail naar contactpersoon benoemd bij punt 1.

7. JEM-id gebruikt de Data Pro Standaardclausules voor eigen verwerkingen, welke in de algemene voorwaarden terug te vinden zijn (Hoofdstuk 2).

8. JEM-id verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers van HortiHeat binnen de EU/EER.

9. JEM-id maakt voor HortiHeat gebruik van de volgende sub-processors:

- JEM-id medewerkers kunnen bij de ingevulde (persoons)gegevens van de personen met een HortiHeat account, dus ook bij de relaties van telers. Zij gebruiken deze gegevens alleen als zij contact willen/moeten opnemen met deze persoon of een technisch probleem moeten oplossen. Zij hebben daarbij een geheimhoudingsplicht. JEM-id verspreidt geen van deze gegevens buiten de EU. Als de HortiHeat gebruiker dat zelf wel doet (bijvoorbeeld met een teler

in Afrika), dan is dit op eigen risico van de HortiHeat gebruiker en dient hij rekening te houden met de privacywetgeving van 25 mei 2018.

- Als de HortiHeat gebruiker een telersvereniging is, kunnen de kwekers die onder deze vereniging vallen, de relaties van elkaar zien die gedeeld zijn. De telersvereniging kan de campagnes en offertes inzien die de kwekers hebben verstuurd en aangesloten zijn bij deze vereniging.
- Hosting partij Microsoft Azure. Zij kunnen ook bij de persoonsgegevens van de personen die een account hebben in HortiHeat. Hierbij staat ingesteld dat de hosting binnen de EU plaatsvindt. Deze sub-processor valt niet onder deze verwerkersovereenkomst.

10. JEM-id ondersteunt HortiHeat klanten op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:

Personen met een HortiHeat account kunnen zelf hun ingevulde gegevens aanpassen in hun account. Als zij hun HortiHeat abonnement op willen zeggen, kunnen zij contact opnemen met hun contactpersoon vanuit JEM-id, of een mail sturen naar info@hortiheat.nl of contact opnemen met de contactpersoon benoemd bij punt 1. Het abonnement en account wordt dan opgezegd en de bijbehorende gegevens worden verwijderd.

11. Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert JEM-id de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever (HortiHeat gebruiker) verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

Gegevens die nodig zijn voor administratieve doeleinden kunnen pas verwijderd worden na verloop van de wettelijke bewaartermijn.

12. Na beëindiging van de overeenkomst met opdrachtgever retourneert data processor alle persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt binnen 3 maanden op de volgende manier:

De data kan worden opgevraagd door de opdrachtgever. Welke precieze gegevens worden geretourneerd en in welk bestand, is afhankelijk van de opdrachtgever en de situatie. Voor dit werk wordt door JEM-id het gebruikelijke uurtarief voor software ontwikkeling in rekening gebracht.

13. JEM-id heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van HortiHeat:

HortiHeat is niet essentieel in de bedrijfsvoering van opdrachtgevers of JEM-id, maar is een verkoopondersteunende tool voor telers in de sierteeltsector.

Persoonsgegevens worden niet gepseudonimiseerd. Het wachtwoord wat aan een account is gekoppeld is versleuteld. Het wachtwoord is voor niemand zichtbaar. De gegevens die de HortiHeat gebruiker invult in zijn of haar account zijn zichtbaar voor JEM-id medewerkers en de hosting Microsoft Azure. Door de JEM-id medewerkers worden deze gegevens discreet behandeld en alleen gebruikt om een service te verlenen. Zij zullen geen gegevens wijzigen of toevoegen, maar slechts als bijproduct inzien om bijvoorbeeld technische problemen op te lossen.

HortiHeat gebruikers hebben zelf de keuze om aanvullende informatie over hun contactpersonen in hun account toe te voegen, deze velden zijn niet verplicht om in te vullen. Ook kunnen deze gegevens op elk moment worden gewijzigd door de HortiHeat gebruiker. Als de HortiHeat gebruiker een telersvereniging is, kunnen de kwekers die onder deze vereniging vallen, de relaties van elkaar zien die gedeeld zijn. De telersvereniging kan de campagnes en offertes inzien die de kwekers hebben verstuurd en aangesloten zijn bij deze vereniging.

De website van HortiHeat maakt gebruik van een beveiligde verbinding (SSL certificaat).

Van HortiHeat wordt door de provider (Microsoft Azure) back-ups gemaakt. Hiervoor maken wij geen gebruik van long-term back-ups, alleen een zogenoemde '*default point in time restore*', deze gaat tot maximaal 7 dagen terug. Voor de hosting van Lumen heeft JEM-id een abonnement afgesloten bij Microsoft Azure. Mocht je hier meer over willen weten, dan kun je contact opnemen met contactpersoon benoemd bij punt 1.

14. Beveiligingsbeleid van JEM-id

In het beveiligingsbeleid van JEM-id staan de maatregelen die JEM-id neemt om de beveiliging te garanderen, up-to-date te houden en te blijven verbeteren. Dit geldt alleen voor de beveiliging binnen HortiHeat. Wil je het beveiligingsbeleid inzien en toegestuurd krijgen per mail? Vraag dit aan de contactpersoon genoemd bij punt 1. JEM-id staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

DATALEKPROTOCOL

15. In geval er toch iets mis gaat, hanteert JEM-id een datalekprotocol om ervoor te zorgen dat klanten op de hoogte zijn van incidenten.

Bij het lekken van persoonlijke gegevens hanteren wij het datalekprotocol genaamd 'Datalek Protocol en stappenplan?'. Hierin staat omschreven welke stappen JEM-id onderneemt als er data gelekt is. Wil je dit document inzien en toegestuurd krijgen per mail? Vraag dit aan de contactpersoon genoemd bij punt 1.