

# ALGEMENE VOORWAARDEN DIYOU

## ARTIKEL 1. ALGEMEEN

### 1.1 DIYOU Design & Photography

In deze Algemene Voorwaarden wordt met Diyou bedoeld: DIYOU Design & Photography een eenmanszaak, kantoorhoudende te Naaldwijk aan de Koopmanstraat 48. Ingeschreven bij Kamer van Koophandel nr: 70894973.

### 1.2 Opdrachtgever

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtgever: degene die Diyou verzoekt een offerte uit te brengen en/of een Overeenkomst met Diyou aangaat in het kader van het ontwikkelen en/of leveren van een Dienst of Product.

### 1.3 Dienst(en) en Product(en)

In de Algemene Voorwaarden wordt onder Dienst en Product verstaan: alle door Diyou voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen, fotografie, branding, concepten, drukwerk, productiematerialen, promotie artikelen, maquettes, logo's, huisstijlen, advertenties, (werk) tekeningen, prototypes, mallen, modellen, (ontwerp)schetsen, web interfaces, lms en andere materialen of (elektronische) bestanden.

### 1.4 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van de tussen Diyou en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en), alsmede op de door Diyou verstrekte offertes. Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 1.5 Afwijkende voorwaarden

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 1.6 Toepasselijkheid met betrekking tot derden

De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Diyou in welk kader Diyou zich voor de uitvoering van derden bedient.

### 1.7 Tegenstrijdige bepalingen

Indien de Overeenkomst een of meerdere met de Algemene Voorwaarden strijdige bepalingen kent, gaat de werking van de Overeenkomst boven de Algemene Voorwaarden.

## ARTIKEL 2. OVEREENKOMST, OFFERTE EN BEVESTIGING

### 2.1. Offerte

Iedere door Diyou gemaakte offerte is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van dertig (30) dagen. Diyou heeft te allen tijde het recht de offerte te herroepen. Bij aanvraag van dit vrijblijvende aanbod door Opdrachtgever heeft Diyou het recht binnen zeven (7) dagen na aanvraag het aanbod te herroepen.

### 2.2 Wijziging Overeenkomst

Opdrachtgever is voor de levering van het Dienst/Product de overeengekomen prijs verschuldigd. Indien Diyou op verzoek van Opdrachtgever andere en daarmee extra werkzaamheden (meerwerk) moet verrichten die buiten de Overeenkomst vallen, zal Diyou deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven aan Opdrachtgever factureren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Diyou is slechts tot uitvoering van de werkzaamheden verplicht, indien dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

### 2.3 Prijsoverschrijdingen

Overschrijdingen tot 10% (tien procent) van de voor het Dienst/Product overeengekomen prijs worden als begrotingsrisico door Opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

### 2.4 Omzetbelasting

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## ARTIKEL 3. UITVOERING OVEREENKOMST

### 3.1 Uitvoeren Overeenkomst

Diyou zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Diyou Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.

### 3.2 Werkzaamheden door derden

Indien en voor zover dit naar inzicht van Diyou noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, heeft Diyou het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder dat Diyou hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever behoeft.

### 3.3 Verstrekken van gegevens

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, informatie en documentatie, waarvan Diyou aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Diyou worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Diyou zijn verstrekt, heeft Diyou het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan geldende uurtarieven van Diyou aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

### 3.4 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien Diyou op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben, waaraan Opdrachtgever derhalve geen rechten kan ontnemen. Desgewenst kan Diyou namens Opdrachtgever offertes aanvragen.

### 3.5 Goedkeuring tussenresultaten

Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Diyou de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### 3.6 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van het Dienst/Product wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het Dienst/Product te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Diyou dient Opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk al dan niet per e-mail te bevestigen.

### 3.7 Termijn van levering

Een door Diyou opgegeven termijn voor het volbrengen van de Overeenkomst heeft een indicatieve strekking en betreft derhalve geen fatale termijn, tenzij uit de aard of de inhoud van de Overeenkomst anders blijkt.

### 3.8 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen

Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de Overeenkomst.

## 3.9 Verzending

Indien Diyou het Dienst/Product of gedeelten daarvan, al dan niet met tussenkomst van derden, op enigerlei wijze aan Opdrachtgever verzendt, daaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## ARTIKEL 4. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIENDOM

### 4.1 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de Overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

### 4.2 Naamsvermelding

Diyou is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het Dienst/Product te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan het Dienst/Product zonder vermelding van de naam van Diyou in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

### 4.3 Auteursrechten

Alle auteursrechten over het gecreëerde in de breedste zin des woords blijven ten alle tijden bij Diyou. Dit recht ontstaat vanzelf na het creëren van designs en fotografie, zonder dat daar formaliteiten voor nodig zijn.

## ARTIKEL 5. GEBRUIK EN LICENTIE

### 5.1 Het gebruik

Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen, waaronder, maar niet beperkt tot, zijn betalingsverplichting, uit hoofde van de Overeenkomst met Diyou verkrijgt Opdrachtgever, voor een nader bij Overeenkomst te bepalen aantal gebruikers een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie tot het gebruik van het Dienst/Product voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de Overeenkomst overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het Dienst/Product, waarvoor op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen voor het sluiten van de Overeenkomst aan Diyou schriftelijk bekend te zijn gemaakt.

### 5.2 Wijzigingen

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Diyou veranderingen in het voorlopige of definitieve Dienst/Product aan te brengen.

### 5.3 Eigen promotie

Diyou heeft de vrijheid om de naam van Opdrachtgever en het voor Opdrachtgever ontwikkelde Dienst/Product te gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie of anderszins.

## ARTIKEL 6. HONORARIUM

### 6.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Diyou ter uitvoering van de Overeenkomst maakt, voor vergoeding in aanmerking.

### 6.2 Honorarium voor meerwerk

Indien Diyou door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste Overeenkomst of briefing genoodzaakt is extra of andere werkzaamheden (meerwerk) te verrichten, zullen deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## ARTIKEL 7. BETALING

### 7.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Diyou nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever terstond in verzuim en is onverminderd het recht van Diyou onmiddellijke en volledige betaling te eisen. Alle door Diyou gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand indien Diyou als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

### 7.2 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Diyou geleverde zaken blijven het eigendom van Diyou totdat de Opdrachtgever alle (betalingsverplichtingen)verplichtingen uit alle met Diyou gesloten overeenkomsten is nagekomen.

### 7.3 Vooruitbetaling

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de Opdrachtgever een percentage bepalende door Diyou van de totale waarde van de Overeenkomst aan te betalen. Diyou zal niet eerder beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst dan dat deze aanbetaling op de door Diyou aangegeven bank- of girorekening is bijgeschreven. Diyou heeft het recht volledige betaling van kosten, in het bijzonder commercialproductie- en (ether)mediakosten van Opdrachtgever te verlangen, voordat Diyou tot betaling van deze kosten (namens Opdrachtgever) verplicht is. Tevens heeft Diyou allen tijde het recht om betalingszekerheid te verlangen van een Opdrachtgever.

### 7.4 Deelfacturering

Diyou heeft te allen tijde het recht over te gaan op deelfacturering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### 7.5 Reclames

Reclames omtrent facturen moeten binnen acht (8) dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij Diyou worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort. Na verloop van voornoemde termijn heeft Opdrachtgever zijn recht terzake verwerkt.

### 7.6 Geen korting of compensatie

Opdrachtgever verricht de aan Diyou verschuldigde betalingen zonder opschorting, korting of compensatie, behoudens verrekening met op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die Opdrachtgever aan Diyou heeft verstrekt.

### 7.7 Strekking van gedane betalingen

Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## ARTIKEL 8. OPZEGGING EN ONTBINDING OVEREENKOMST

### 8.1 Opzegging Overeenkomst door Opdrachtgever

Wanneer Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, welke opzegging bij aangetekend schrijven dient te geschieden, is Opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd, ongeacht het recht van Diyou om schadevergoeding te

# ALGEMENE VOORWAARDEN DIYOU

vorderen in verband met de opzegging.

## 8.2 Ontbinding Overeenkomst door Diyou

Indien de Overeenkomst door Diyou wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever is Opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd, ongeacht het recht van Diyou om schadevergoeding te vorderen. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van Diyou redelijkerwijs niet meer kan worden gevergd dat de Overeenkomst wordt volbracht, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

## 8.3 Schadevergoeding

Naast een vergoeding van de door Diyou geleden schade als bedoeld in dit artikel 8, zal een door Opdrachtgever te betalen vergoeding in ieder geval bestaan uit een percentage van 25% (vijftientig procent) van de in de Overeenkomst bepaalde (totaal) prijs.

## 8.4 Faillissement

Zowel Diyou als Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij.

## 8.5 Gebruik Dienst/Product na voortijdige beëindiging

Indien de Overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan het hem ter beschikking gestelde Dienst/Product te gebruiken en komt elke in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte licentie(s) te vervallen.

## 8.6 Duurovereenkomsten

Wanneer de in het kader van een Overeenkomst te verrichten werkzaamheden door Diyou bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door opzegging bij aangetekend schrijven.

## 8.7 Overdracht aan derden

Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiend uit de Overeenkomst(en) over te dragen aan een of meerdere derde(n) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Diyou.

## ARTIKEL 9. GARANTIES EN VRIJWARINGEN

### 9.1 Vrijwaring voor aanspraken van derden

Opdrachtgever zal Diyou en de door Diyou en ingeschakelde derde(n) vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van Opdrachtgever en/of derden met betrekking tot het door Diyou en aan Opdrachtgever geleverde (gedeelten van het) Dienst/Product, waaronder te verstaan, maar niet beperkt tot, de toepassingen of het gebruik van het Dienst/Product. Opdrachtgever vrijwaart Diyou en de door Diyou ingeschakelde derde(n) voor enige aanspraken van Opdrachtgever en/of derde(n) op intellectuele eigendomsrechten ter zake van de door Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt. Indien inbreuk(en) op enig(e) intellectuele eigendomsrecht(en) en/of op een ander recht wordt gemaakt en Diyou en/of de door Diyou ingeschakelde derde(n) ter zake aansprakelijk worden gesteld voor deze inbreuk(en), zal Opdrachtgever Diyou en/of de door Diyou ingeschakelde derde(n) schadeloosstellen en alle, ook de met een eventuele procedure samenhangende, kosten geheel voor haar rekening nemen.

### 9.2 Overige garanties

Uitgezonderd het bepaalde in dit artikel 9, verleent Diyou geen garantie met betrekking tot het Dienst/Product. Ieder Dienst/Product dat niet binnen acht (8) dagen na levering is geweigerd of waarover Opdrachtgever bij Diyou binnen deze periode schriftelijk heeft gereclameerd dan wel in gebruik is genomen door Opdrachtgever, wordt geacht te zijn geaccepteerd. Indien er sprake is van enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst zal Diyou daarvan direct schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Opdrachtgever verstrekt Diyou alle bewijzen ter zake. Indien uit deze informatie voldoende blijkt dat sprake is van enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, zal Diyou het Dienst/Product of gedeelten daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van dertig (30) dagen ter keuze van Diyou gratis vervangen of herstellen, mits vervanging of herstel naar oordeel van Diyou redelijkerwijs mogelijk is en Opdrachtgever het Diyou toestaat het defecte Dienst/Product of een gedeelte daarvan terug te nemen en Opdrachtgever alle medewerking voor herstel of vervanging verleent. In de gevallen waarin vervanging of herstel niet redelijk of onmogelijk is, zal Diyou aan Opdrachtgever het voor het Dienst/Product aan Diyou betaalde bedrag restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het genoten gebruik van het Dienst/Product. Ook bij restitutie is Diyou gerechtigd het Dienst/Product terug te nemen en pas tot restitutie over te gaan bij de levering van het defecte Dienst/Product door Opdrachtgever aan Diyou.

### 9.3

De in artikel 9.2 genoemde garantie geldt niet indien de schade aan het Dienst/Product is ontstaan door enig gebruik dat niet aan te merken is als 'normaal gebruik' van het Dienst/Product, nalatigheid of onzorgvuldig gebruik maken van het Dienst/Product of gedeelten daarvan, onjuiste installatie en/of onderhoud van het Dienst/Product, maar niet beperkt tot, aanpassingen en herstelwerkzaamheden aan het Dienst/Product, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Diyou.

## ARTIKEL 10. OVERMACHT

### 10.1

Indien Diyou het al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, is sprake van overmacht, waaronder in deze Algemene Voorwaarden onder meer wordt verstaan het niet voldoen aan verplichtingen uit de Overeenkomst als gevolg van ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van het Dienst/Product cruciale medewerkers, niet-nakoming van door Diyou ingeschakelde derden, het niet functioneren van apparatuur of faciliteiten, waaronder het niet beschikbaar zijn van telecommunicatiediensten en elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is ieder der partijen indien deze toestand tenminste veertien (14) dagen voortduurt gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

### 10.2

Indien Diyou ten tijde van de overmacht als genoemd in artikel 10.1 nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

### 11.1 Aansprakelijkheid

Diyou is **niet** aansprakelijk voor:

- fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
- spelfouten in verwerkte teksten
- Dienst/Product en uitingen die zonder weten van Diyou al eerder door derden in die vorm of nauw verwant zijn bedacht, ontworpen of uitgevoerd zijn, waardoor Opdrachtgever eventuele schade leidt of kosten die ontstaan;
- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/

materialen;

- fouten van, door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden;
- gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- fouten in het Dienst/Product, indien Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, dan wel niet binnen acht (8) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gereclameerd;
- fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde Dienst/Product door anderen dan Diyou;
- schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en/of andere gegevens (bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door Diyou geleverde Dienst/Product.
- Schade aan roerende en onroerende zaken, die eventueel kan ontstaan bij het plaatsen en/of bevestigen van het Dienst/Product.

## 11.2 Beperking aansprakelijkheid

Indien en voor zover Diyou aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen, tenzij deze te wijten is aan opzet of grove schuld van Diyou, begrensd tot:

- het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Diyou ter zake wordt uitkeerd;
- indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering over gaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, de waarde van de facturen die door Opdrachtgever zijn voldaan in de periode van drie (3) maanden voorafgaand aan het moment dat de schade is ontstaan, althans voor zover de factuur dat gedeelte van de Overeenkomst betreft waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## 11.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de Overeenkomst is volbracht, tenzij Diyou de aansprakelijkheid ter zake heeft erkend. Indien en voorzover de Overeenkomst nog niet is volbracht, vervalt de aansprakelijkheid van Diyou door het verloop van dertig (30) dagen vanaf het moment dat de schade is ontstaan, waarbij een serie van incidenten geldt als één (1) incident.

## 11.4 Kopieën materialen

Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de Overeenkomst is volbracht. Indien Opdrachtgever dit nalaat, kan Diyou niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

## 11.5 Bewaarplicht

Na het volbrengen van de Overeenkomst hebben noch Opdrachtgever noch Diyou jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens als bedoeld in artikel 11.4 en het door Diyou geleverde Dienst/Product.

## ARTIKEL 12. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

### 12.1 Wijziging en aanvullen

Diyou behoudt het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

### 12.2 Reeds gesloten Overeenkomsten

Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

### 12.3

Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden in werking treden indien deze voorwaarden een zodanige verslechtering van de positie van Opdrachtgever inhouden, dat de Overeenkomst onder deze voorwaarden niet tot stand zou zijn gekomen.

## ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN

### 13.1 Overdracht aan derden

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit de Overeenkomst en/of op het Dienst/Product aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

### 13.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de Overeenkomst aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van Opdrachtgever aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### 13.3 Onverbindendheid

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en die zo min mogelijk afwijkt van de nietige of vernietigde bepaling.

### 13.4 Nederlands recht

Op de Overeenkomst alsmede de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter in het arrondissement waar Diyou is gevestigd, is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van de geschillen tussen Diyou en Opdrachtgever.